

ZARZĄDZENIE NR 21/2020

DYREKTORA CENTRUM INFORMATYCZNYCH USŁUG WSPÓLNYCH OLSZTYNA

z dnia 16 grudnia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna

Na podstawie § 13 pkt 5), § 21, § 24, § 28 pkt 11) lit. a) i lit. c) Regulaminu organizacyjnego Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, będącego załącznikiem do Zarządzenia nr 1/2019 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 10 stycznia 2019 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyn (tekst jednolity: Zarządzenie Nr 14/2020 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyn z dnia 6 października 2020 r.), art. 100 § 2 pkt 4) i pkt 5) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zmianami) oraz postanowieniami Kodeksu Etyki Pracowników Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, będącego załącznikiem do Zarządzenia nr 14/2019 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 4 lipca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etyki Pracowników Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, **zarządzam, co następuje:**

§ 1. Wprowadzam **Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ)** w Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna (CIUWO), zgodny z wymogami norm PN-ISO/IEC 20000, PN-ISO/IEC 27000 oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Dokumentacja ZSZ, o której mowa w § 1, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Dokumentacja, o której mowa w § 2, **jest w wyłączeniu z jawności** ze względu na ochronę interesów Gminy Olsztyn – Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna oraz Jednostek Obsługiwanych przez CIUWO, z zastrzeżeniem wykazu dokumentów wchodzących w skład dokumentacji ZSZ CIUWO stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 4. Dokumentacja, o której mowa w § 2, podlega udostępnieniu osobom i podmiotom uprawnionym bez prawa do dalszego zwielokrotniania i rozpowszechniania.

§ 5. Zobowiązuję wszystkich pracowników CIUWO do zapoznania się z treścią niniejszego zarządzenia.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora CIUWO, Głównemu Księgowemu, Kierownikom Referatów i Koordynatorom Zespołów CIUWO.

§ 7. Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

p.o. Dyrektor CIUWO

Paweł Witkowski

**Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 21/2020
Dyrektora Centrum Informatycznych
Usług Wspólnych Olsztyna
z dnia 16 grudnia 2020 r.**

Dokumentacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania

/ dokument wyłączony z jawności /

Wykaz dokumentów wchodzących w skład dokumentacji
Zintegrowanego Systemu Zarządzania
w Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna

§ 1. Dokumenty wchodzące w skład dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania w CIUWO:

Lp.	Nazwa dokumentu	Numer / oznaczenie dokumentu	Wersja dokumentu
1.	Plan dokumentacji ZSZ	PD	1.0
2.	Procedura Zarządzania incydentami i wnioskami o usługę	P-01	1.0
3.	Procedura Zarządzania problemami	P-02	1.0
4.	Procedura Zarządzania pojemnością i dostępnością usług	P-03	1.0
5.	Procedura Zarządzania poziomem usług	P-04	1.0
6.	Procedura Zarządzania Konfiguracją	P-05	1.0
7.	Procedura Zarządzania Dostawcami	P-06	1.0
8.	Procedura Zarządzania relacjami	P-08	1.0
9.	Polityka Bezpieczeństwa Informacji	PBI	1.0
10.	Polityka Bezpieczeństwa Systemu Teleinformatycznego	PBST	1.0
11.	Procedura nadzoru nad dokumentacją i zapisami	PB-01	1.0
12.	Procedura audytu i przeglądu	PB-02	1.0
13.	Procedura pomiaru i monitorowania	PB-05	1.0
14.	Procedura zachowania ciągłości działania	PB-07	1.0
15.	Metodyka analizy ryzyka	PB-08	1.0
16.	Procedura identyfikacji i klasyfikacji aktywów	PB-09	1.0
17.	Regulamin Użytkownika Systemu Teleinformatycznego	RUST	1.0
18.	Słowniku Pojęć ZSZ	SP	1.0