

Olsztyn, 30.05.2019 r.

Znak sprawy: CIUWO.232.5.2019**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup **systemu do pomocy technicznej Helpdesk** (Ogłoszenie nr 546514-N-2019 z 13 maja 2019r.)

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający informuje, że udziela następujących odpowiedzi na zadane poniżej pytania:

Pytanie 1:

Czy osobne narzędzie do zarządzanie pojemnością i dostępnością musi zostać dostarczone w ramach postępowania o numerze CIUWO.232.5.2019 lub czy zarządzanie będzie odbywać się w narzędziu dostarczonym przez zamawiającego.

Odpowiedź:

Wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ muszą być zrealizowane w ramach realizacji umowy. Jeżeli Wykonawca zastosuje w omawianym przypadku zewnętrzne narzędzie do zarządzania pojemnością i dostępnością, to musi ono zostać dostarczone również w ramach realizacji umowy. Ponadto Zamawiający wprowadza modyfikację w OPZ w rozdziale III. Punkt 4. Zarządzanie pojemnością i dostępnością, który otrzymuje brzmienie:

4. Zarządzanie pojemnością i dostępnością

W ramach wdrożonego procesu zarządzania pojemnością i dostępnością System na podstawie danych pobranych z komputerów oraz otrzymanych z wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów - tj. Zabbix, Observium, Vmware Vcenter, powinien umożliwiać:

- (1) Wsparcie Zamawiającego w bieżącym monitorowaniu dostępności usług IT oraz tworzeniu raportów dostępności IT;
- (2) Wsparcie Zamawiającego w bieżącym monitorowaniu pojemności zasobów oraz systemów;
- (3) Wsparcie Zamawiającego w monitorowaniu realizacji celów dostępności, progów pojemności oraz celów odtwarzania na potrzeby planów ciągłości działania;
- (4) Wsparcie Zamawiającego w procesie monitorowania realizacji wskaźników procesu poprzez możliwość wygenerowania raportu zawierającego informacje nt.:
 - (a) bieżącego wykorzystania zasobów,
 - (b) wskaźnika przekroczeń progów dostępności w określonym czasie,
 - (c) rozkładu dostępności w dłuższym okresie czasu,
 - (d) wykazu usług i ich dostępności zawierającego pola: Symbol usługi (zgodny z katalogiem usług), Nazwa usługi, Dostępność w określonym czasie.

Pytanie 2:

Chcieliśmy zapytać również o możliwość zmiany zapisu umowy, chodzi o paragraf 4 punkt 4.17, podpunkt 4. Proponowana treść:

- 4) udostępnianie i na wniosek Zamawiającego instalację kolejnych wersji (upgrade) Systemu lub ich uzupełnień (Update, Service Pack, Patch),

Cyfrowy Olsztyn

Odpowiedź:

Zamawiający zmienił zapisy w umowie w paragrafie 4, w punkcie 4.17, w podpunkcie 4) i dodał nowy jako 5) (przez co dotychczasowy podpunkt 5) stał się podpunktem 6)) w następujący sposób:

4) informowanie i udostępnianie (niezwłocznie po ich udostępnieniu na rynku) kolejnych wersji (upgrade) Systemu Zamawiającemu oraz ich instalację na wniosek Zamawiającego,

5) udostępnianie i instalację uzupełnień Systemu (Update, Service Pack, Patch), niezwłocznie po ich udostępnieniu na rynku.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że z uwagi na wystąpienie błędnych odnośników w udzielonej 22 maja 2019 r odpowiedzi na pytanie 20, dokonuje korekty niniejszej odpowiedzi.

Odpowiedź na pytanie 20 otrzymuje brzmienie:

Zamawiający wprowadza modyfikację zapisów umowy §6 ust. 6.1. pkt. 3), który otrzymuje brzmienie:

„3) określonej w poniższej tabeli za niedotrzymanie terminów w ust. 4.7;

Rodzaj wady	Wysokość kary w zakresie czasu gotowości	Wysokość kary w zakresie czasu naprawy i wykonania obejścia
Kategoria „A” (Błąd krytyczny)	150,00 zł za każdy przypadek braku możliwości dokonania zgłoszenia w godzinach gotowości.	25,00 zł za każdą godzinę opóźnienia czasu wykonania naprawy wskazanych w ust. 4.7
Kategoria „B”(Błąd ważny)		300,00 zł za każdy dzień opóźnienia czasu wykonania naprawy wskazanych w ust. 4.7
Kategoria „C” (Błąd mniej ważny)		50,00 zł za każdy dzień opóźnienia czasu wykonania obejścia lub naprawy wskazanych w ust. 4.7

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Dyrektor CIUWO

-/-

Rafał Ruchlewicz