

Olsztyn, 30.05.2019 r.

Znak sprawy: CIUWO.232.5.2019

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup **systemu do pomocy technicznej Helpdesk** (Ogłoszenie nr 546514-N-2019 z 13 maja 2019r.)

Uprzejmie informuję, że opublikowana 30 maja 2019 roku odpowiedź na Pytanie 1 w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. zawiera błąd. W związku z tym Zamawiający informuje, że odpowiedź otrzymuje brzmienie:

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza modyfikację w OPZ w rozdziale III. Punkt 4. Zarządzanie pojemnością i dostępnością, który otrzymuje brzmienie:

4. Zarządzanie pojemnością i dostępnością

W ramach wdrożonego procesu zarządzania pojemnością i dostępnością System na podstawie danych pobranych z komputerów oraz otrzymanych z wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów - tj. Zabbix, Observium, Vmware Vcenter, powinien umożliwiać:

- (1) Wsparcie Zamawiającego w bieżącym monitorowaniu dostępności usług IT oraz tworzeniu raportów dostępności IT;
- (2) Wsparcie Zamawiającego w bieżącym monitorowaniu pojemności zasobów oraz systemów;
- (3) Wsparcie Zamawiającego w monitorowaniu realizacji celów dostępności, progów pojemności oraz celów odtwarzania na potrzeby planów ciągłości działania;
- (4) Wsparcie Zamawiającego w procesie monitorowania realizacji wskaźników procesu poprzez możliwość wygenerowania raportu zawierającego informacje nt.:
 - (a) bieżącego wykorzystania zasobów,
 - (b) wskaźnika przekroczeń progów dostępności w określonym czasie,
 - (c) rozkładu dostępności w dłuższym okresie czasu,
 - (d) wykazu usług i ich dostępności zawierającego pola: Symbol usługi (zgodny z katalogiem usług), Nazwa usługi, Dostępność w określonym czasie.

Zamawiający informuje, że wprowadzona zmiana jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

Dyrektor CIUWO

Rafał Ruchlewicz