



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

OPZ zmieniony aneksem nr 1
do umowy 46/10/2014/219/85
z 23.10.2014,

Załącznik Nr 3 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

„Usługi Partnera Technologicznego (SOA/ESB)”



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

SPIS TREŚCI

| | | |
|-----------|---|----|
| 1 | POJĘCIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA..... | 4 |
| | POJĘCIA, DEFINICJE..... | 4 |
| 1.1 | SKRÓTY..... | 9 |
| 2 | OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA | 11 |
| 3 | WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE..... | 14 |
| 3.1 | SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA..... | 14 |
| 3.1.1 | <i>Etap 1: Przygotowanie organizacyjne i opracowanie Planu Działania.....</i> | 14 |
| 3.1.1.1 | Zadanie: Opracowanie Planu Działania..... | 14 |
| 3.1.2 | <i>Etap 2: Dostawa, instalacja i konfiguracja Infrastruktury SOA / ESB oraz przygotowanie metodyczne Zespołu Zamawiającego</i> | 16 |
| 3.1.2.1 | Zadanie: Dostawa Oprogramowania szyny danych ESB..... | 16 |
| 3.1.2.2 | Zadanie: Przygotowanie metodyczne Zespołu Zamawiającego do współdziałania | 17 |
| 3.1.2.2.1 | Podzadanie: Przeprowadzenie szkolenia – prezentacji dla zespołu Zamawiającego | 17 |
| 3.1.2.2.2 | Podzadanie: Opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym pakietu specjalistycznych szkoleń dla Zespołu Zamawiającego z Infrastruktury SOA / ESB rekomendowanych przez Wykonawcę | 18 |
| 3.1.3 | <i>Etap 3: Opracowanie Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB, w tym opracowanie kanonicznego modelu danych.....</i> | 19 |
| 3.1.3.1 | Zadanie: Opracowanie „Projektu Technicznego Infrastruktura SOA / ESB” | 19 |
| 3.1.4 | <i>Etap 4: Wdrożenie Infrastruktury SOA / ESB.....</i> | 21 |
| 3.1.4.1 | Zadanie: Zaimplementowanie metod i procesów Infrastruktury SOA / ESB | 21 |
| 3.1.4.2 | Zadanie: Przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych | 22 |
| 3.1.4.3 | Zadanie: Przeprowadzenie szkoleń dla administratorów | 24 |
| 3.1.5 | <i>Etap 5: Opracowanie, uruchomienie kart usług i formularzy elektronicznych na ePUAP</i> | 24 |
| 3.1.5.1 | Zadanie: Opracowanie projektu kart usług i formularzy elektronicznych w środowisku testowym platformy ePUAP, włącznie z przeprowadzeniem testów | 25 |
| 3.1.5.2 | Uruchomienie kart usług w środowisku produkcyjnym platformy ePUAP | 26 |
| 3.1.6 | <i>Etap 6: Zapewnienie usług nadzoru autorskiego.....</i> | 27 |
| 3.1.6.1 | Zadanie: Świadczenie usług nadzoru autorskiego, w tym administrowanie Infrastrukturą SOA / ESB, konsultacje oraz opracowanie dokumentacji powykonawczej | 27 |
| 3.1.7 | <i>Etap 7: Przeprowadzenie procedury Odbioru Końcowego</i> | 28 |
| 3.2 | WYMAGANIA WOBEC DOKUMENTACJI | 28 |
| 3.3 | WYMAGANIA WOBEC OPROGRAMOWANIA..... | 28 |
| 3.3.1 | <i>Wymagania ogólne</i> | 28 |
| 3.3.2 | <i>Oprogramowanie Bazodanowe</i> | 29 |
| 3.3.3 | <i>Oprogramowanie Narzędziowe.....</i> | 29 |
| 3.3.3.1 | Oprogramowanie szyny danych ESB | 29 |
| 3.3.3.2 | Inne oprogramowanie | 32 |
| 3.3.4 | <i>Oprogramowanie Standardowe oraz Systemowe</i> | 32 |
| 3.3.4.1 | Oprogramowanie Standardowe | 32 |
| 3.3.4.2 | Oprogramowanie Systemowe – do wirtualizacji | 33 |
| 3.4 | WYMAGANY ZAKRES „PROJEKTU TECHNICZNEGO INFRASTRUKTURY SOA / ESB” | 33 |
| 3.5 | WYMAGANIA DOTYCZĄCE REKOMENDOWANYCH NORM DLA PROCESU ANALIZY, PROJEKTOWANIA ORAZ IMPLEMENTACJI INFRASTRUKTURA SOA / ESB | 34 |
| 4 | DODATEK NR 1: UDOSTĘPNIONE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO ZASOBY | 36 |

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| | | |
|--------|--|----|
| 5 | DODATEK NR 2: ZAŁOŻENIA PROJEKTU, W TYM KONCEPCJA PLATFORMY ZINTEGROWANYCH USŁUG PUBLICZNYCH (PZUP) | 37 |
| 5.1 | OGÓLNY ZARYS I ZAKRES PROJEKTU | 37 |
| 5.2 | NARZĘDZIA INTEGRACJI PZUP | 39 |
| 5.2.1 | Szyba danych ESB / Infrastruktura SOA / ESB | 39 |
| 6 | DODATEK NR 3: ZAŁOŻENIA DOTYCZĄCE SPOSOBU KOMUNIKACJI ORAZ PRZYPADKI UŻYCIA DLA KOMUNIKACJI MIĘDZY SYSTEMOWEJ | 44 |
| 6.1 | OGÓLNE ZAŁOŻENIA | 44 |
| 6.2 | PRZYPADKI UŻYCIA – PODSTAWOWE SCENARIUSZE KOMUNIKACJI DO DOPRECYZOWANIA ORAZ PRZENIESIENIA NA SZYNĘ DANYCH ESB | 46 |
| 6.2.1 | Założenia | 46 |
| 6.2.2 | ESP / ePUAP a Mdok | 46 |
| 6.2.3 | EGERIA a Mdok | 47 |
| 7 | DODATEK NR 4: OPIS KART USŁUG NA POTRZEBY ZDEFINIOWANIA FORMULARZY ELEKTRONICZNYCH EPUAP ORAZ WYMIANY DANYCH W INFRASTRUKTURZE SOA / ESB | 50 |
| 7.1 | UWAGI OGÓLNE | 50 |
| 7.2 | WZORY FORMULARZY | 50 |
| 7.2.1 | Wniosek o udostępnienie informacji publicznej | 51 |
| 7.2.2 | Wniosek o wydanie odpisu aktu urodzenia / małżeństwa / zgonu | 51 |
| 7.2.3 | Wniosek o udostępnienie danych z ewidencji ludności | 51 |
| 7.2.4 | Wydawanie materiałów i wydawnictw promocyjnych Olsztyna | 51 |
| 7.2.5 | Wniosek o objęcie patronatem imprez o charakterze ponadlokalnym | 51 |
| 7.2.6 | Deklaracje oraz informacje na podatek od nieruchomości, rolny i leśny | 52 |
| 7.2.7 | Deklaracja w sprawie podatku od środków transportowych (os. fizyczne i os. prawne) druk DT-1 | 52 |
| 7.2.8 | Wnioski o wydanie zaświadczenia o figurowaniu/niefigurowaniu w ewidencji podatkowej | 52 |
| 7.2.9 | Wnioski o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości | 53 |
| 7.2.10 | Wnioski o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w opłatach lub stwierdzające stan zaległości | 53 |
| 7.2.11 | Wnioski o zwrot opłaty skarbowej | 53 |
| 7.2.12 | Wnioski w sprawie ulg – os. fizyczne | 53 |
| 7.2.13 | Wnioski w sprawie ulg – os. prawne | 54 |
| 7.2.14 | Wnioski o zwrot nadpłaty (podatek od nieruchomości, rolny, leśny, środki transportowe os. fizyczne i os. prawne) | 54 |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

1 Pojęcia mające zastosowanie w opisie przedmiotu zamówienia

Pojęcia, definicje

Poniższe definicje odnoszą się wyłącznie do grupy kluczowych pojęć wykorzystywanych w niniejszym dokumencie.

| Nazwa | Definicja |
|----------------------------------|---|
| Adapter | Element infrastruktury szyny danych (ESB) odpowiedzialny za połączenie usługi z docelową aplikacją. Typowym adapterem może być tzw. adapter „file – drop” zapewniający komunikację z szyną danych poprzez komunikaty XML. Co do zasady adapter zapewnia niezbędne operacje przekształcenia komunikatów. W przypadku niniejszego zamówienia są to usługi sieciowe zapewniające komunikację pomiędzy poszczególnymi aplikacjami dziedzinowymi. |
| Akcja | Elementarna jednostka specyfikacji zachowania, która reprezentuje transformację lub przetwarzanie w modelowanym systemie. |
| Aktor | Spójny zbiór ról odgrywanych przez użytkowników przypadku użycia w czasie interakcji z tym przypadkiem użycia. |
| Atrybut | Właściwość wyróżnienia lub obiektu określona przez nazwę tej właściwości i zakres wartości, jakie mogą być przypisane tej nazwie dla określenia tej właściwości. |
| Baza danych | Zbiór powiązanych ze sobą logicznie danych, zaprojektowany dla zaspokojenia potrzeb informacyjnych danej organizacji, w tym użytkowników systemu informatycznego, stanowiący zarazem jego część. |
| Broker Danych Podmiotowych (BDP) | Zbiór usług sieciowych zapewniających funkcje agregowania oraz udostępniania danych podmiotowych z Systemów dziedzinowych, zapewniający wsparcie dla procesu ujednolicenia danych podmiotowych występujących w tych systemach. |
| CASE | CASE (ang. Computer-Aided Software Engineering) lub (ang. Computer-Aided Systems Engineering) <u>określenie rodzaju oprogramowania (klasy) – tzw. narzędzi CASE</u> , których zadaniem jest wspomaganie procesu projektowania, w tym przypadku tj. w przypadku niniejszego zamówienia procesu modelowania oraz projektowania systemu informatycznego Infrastruktura SOA / ESB. |
| Cecha | Kategoria klasy, której zadaniem jest (w przypadku modeli danych) dostarczenie innej klasie określonych własności (atrybutów i powiązań z innymi klasami). |
| Czynność | Czynność to określone zachowanie złożone z logicznie uporządkowanych ciągów podczynności, akcji oraz obiektów w celu wykonania pewnego procesu. |
| Etap | Nazwany, zdefiniowany określony ciąg działań Wykonawcy uwzględniający współdziałanie ze strony Zamawiającego, odnoszący się do spójnego merytorycznie zakresu prac objętego procesem zarządczym, w ramach, którego dostarczane są usługi i produkty związane z realizacją zamówienia. Wykonanie określonego Etapu prac potwierdzone odbiorem dostarczonych w ramach tego Etapu produktów i zrealizowanych usług stanowi podstawę do rozliczenia prac Wykonawcy. |
| Harmonogram Prac | Aktualizowany harmonogram określający terminy realizacji zadań, podzadań wchodzących w zakres Etapów. Harmonogram Prac stanowi instrument zarządzania, kontroli i monitorowania postępu prac, w którym dopuszcza się zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań i podzadań wchodzących w zakres Etapów, bez zmiany terminu etapów. |
| Interfejs | Zestaw operacji, które wyznaczają usługi oferowane przez klasę lub komponent. |
| Iteracja | Wielokrotne, policzalne powtórzenie jednostki zachowania w systemie. |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| Nazwa | Definicja |
|---|--|
| Infrastruktura Techniczna Zamawiającego | Sprzęt komputerowy (serwery, macierze, urządzenia aktywne i pasywne oraz pozostałe elementy instalacyjno – konfiguracyjne infrastruktury teleinformatycznej) jak również Oprogramowanie: Aplikacyjne, Systemowe, Narzędziowe, Bazodanowe, będące w zakresie użytkowania przez Zamawiającego. |
| Kanoniczny model danych | Model danych platformy integracyjnej / szyny danych ESB, odpowiadający liczbie i definicji (XSD lub XML schema) poszczególnych komunikatów, będący również wynikiem ustalonych scenariuszy przetwarzania komunikatów, jak również związanych z tym akcji oraz zdarzeń. Kanoniczny model danych nie może stanowić „zamkniętej” definicji – musi zapewnić jego rozbudowę o niezbędne schematy / atrybuty, odpowiadające zmieniającym się potrzebom – zdarzeniom i nowym komunikatom przetwarzanym przez Szynę danych ESB. |
| Klasa | Uogólnienie zbioru obiektów, które mają takie same atrybuty, operacje, związki i znaczenie. |
| Komponent | Hermetyczny, wymienny moduł oprogramowania systemu, realizujący określone jego usługi za pośrednictwem interfejsów. |
| Komunikat | Specyfikacja wymiany informacji między obiektami, zawierająca zlecenia wykonania określonej operacji. |
| Metodyka | Zestaw pojęć, notacji, modeli formalnych, języków i sposobów postępowania służący do analizy rzeczywistości (stanowiącej przedmiot projektowanego systemu informatycznego) oraz do projektowania pojęciowego, logicznego i/lub fizycznego. Zwykle metodyka jest powiązana z odpowiednią notacją (diagramami) służącymi do zapisywania wyniku poszczególnych faz projektu, jako środek wspomagający ludzką pamięć i wyobraźnię i jako środek komunikacji w zespołach oraz pomiędzy projektantami i klientem. |
| Model | Odwzorowanie, uogólnienie rzeczywistości. |
| Model pojęciowy | Model procesów lub model struktury danych odwołujący się do ludzkiej percepcji i wyobraźni, mający za zadanie prezentację problemu, udokumentowanie wyniku analizy lub projektu w czytelnej i abstrakcyjnej formie językowej oraz ułatwienie komunikacji w zespołach ludzkich. |
| Modelowanie biznesowe | Sposób odwzorowywania i dokumentowania procesów biznesowych. |
| Norma (specyfikacja techniczna) | Dokument przyjęty na zasadzie konsensusu i zatwierdzony przez upoważnioną jednostkę organizacyjną, ustalający zasady, wytyczne lub charakterystyki odnoszące się do różnych rodzajów działalności lub zmierzający do określenia i uzyskania optymalnego stopnia uporządkowania w określonym zakresie np. Normy ISO serii 19100 |
| Obiekt | Każdy byt — pojęcie lub rzecz — mający znaczenie w kontekście rozwiązywania problemu w danej dziedzinie przedmiotowej. |
| Odbiór Końcowy | Procedura odbioru potwierdzająca wypełnienie przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań, jakie zostały określone wobec Wykonawcy w ramach niniejszego zamówienia: Warunków Technicznych oraz umowy. Powyższe obejmuje również zobowiązania przyjęte przez Strony podczas realizacji zamówienia w formie obustronnie przyjętych dokumentów projektowych i notatek. |
| Oprogramowanie | Oprogramowanie Aplikacyjne, Standardowe, Bazodanowe, Narzędziowe oraz Systemowe, rozumiane łącznie jak również każde z nich z osobna zależnie od kontekstu wystąpienia. |
| Oprogramowanie Aplikacyjne | Oprogramowanie opracowane i dostarczone przez Wykonawcę, stanowiące najwyższą warstwę w wielowarstwowej architekturze Rozwiązania / Systemu, do |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| Nazwa | Definicja |
|---|--|
| | którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe. Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje wszystkie opracowane przez Wykonawcę komponenty, procedury, metody mające jakąkolwiek postać kodu wykonywalnego lub skryptu użytego do Wdrożenia Rozwiązania / Systemu. |
| Oprogramowanie Standardowe | Oprogramowanie Wykonawcy, co, do którego posiada on autorskie prawa majątkowe lub osoby trzeciej, do którego Wykonawca ma pełnię praw, a które zostało wytworzone przed udzieleniem Wykonawcy niniejszego zamówienia, stanowiące zamkniętą całość w formie modułu / komponentu / biblioteki programistycznej, i służy uruchomieniu rozwiązania / Systemu, i zostanie przez Wykonawcę wykorzystana do jego Wdrożenia. Oprogramowani Standardowe musi być wskazane w Ofercie z podaniem: nazwy własnej, zakresu zastosowania, opisu funkcjonalności. |
| Oprogramowanie Bazodanowe | Oprogramowanie zapewniające techniczne środki do bezpiecznego gromadzenia, autoryzowanego dostępu i przetwarzania danych w oparciu o relacyjną, obiektową lub obiektowo – relacyjną bazę danych. |
| Oprogramowanie Narzędziowe | Oprogramowanie zapewniające funkcje techniczne Rozwiązania / Systemu, stanowiące warstwę pośrednią - usługową pomiędzy Oprogramowaniem Aplikacyjnym / Standardowym a Systemowym, z wyłączeniem Oprogramowania Bazodanowego. |
| Oprogramowanie Systemowe | Oprogramowanie zapewniające podstawowe funkcje systemowe umożliwiające funkcjonowanie infrastruktury sprzętowej zgodnie z jej przeznaczeniem. W skład tego oprogramowania wchodzi: oprogramowanie do wirtualizacji oraz systemy operacyjne. |
| Oprogramowanie szyny danych ESB | Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę stanowiące gotowy komercyjny produkt lub produkt z grupy tzw. „wolnego oprogramowania” umożliwiające uruchomienie warstwy pośredniej obsługi komunikatów. Oprogramowanie szyny danych ESB należy do grupy Oprogramowania Narzędziowego. |
| Plan Działania | Dokumentacja zarządcza wspomagająca i opisująca proces zarządzania projektem związany z realizacją niniejszej Umowy. Szczegółowy zakres opracowania Planu Działania określa niniejszy dokument. Minimalny zakres opracowania to: Harmonogram Prac, procedury komunikacji, procedury zarządzania zmianą oraz ryzykiem, opis uzgodnionej przez Strony metodyki projektowania Infrastruktura SOA / ESB, w tym konspekt Projektu Technicznego Infrastruktura SOA / ESB, plan zarządzania, jakością. |
| Plan Testów | Dokument organizacyjny służący zaplanowaniu procesu testów opracowanych usług oraz konfiguracji Infrastruktury SOA / ESB. Rolą Planu Testów jest połączenie wszystkich elementów związanych z testami: wymagań Zamawiającego, do których testy odwołują się, informacji o koniecznych zasobach testowych (ludzie, sprzęt) oraz przygotowaniu środowiska testowego, danych testowych i repozytorium testowego (bazy testowej). |
| Projekt Techniczny Infrastruktury SOA / ESB | Całość dokumentacji technicznej stanowiąca przedmiot Umowy, na którą składać się może kilka odrębnych dokumentów stanowiących integralną część tejże dokumentacji. Strukturę oraz konspekt „Projektu Technicznego Infrastruktura SOA / ESB” Wykonawca jest zobowiązany określić podczas opracowania Planu Działania, przy czym istotną jego część stanowić będzie dokumentacja generowana ze środowiska narzędziowego Infrastruktury SOA / ESB. |
| Przypadek użycia | Specyfikacja ciągu akcji i ich wariantów, które dany system (lub inna jednostka) może wykonać poprzez interakcje z Aktorami tego systemu. W przypadku użycia wyróżnia się tzw. główne / podstawowe scenariusze oraz scenariusze alternatywne związane z zachowaniem Obiektów: Aktora oraz danego systemu, opisujące |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| | |
|--|---|
| Nazwa | Definicja |
| | określoną ścieżkę przetwarzania danych / komunikatów. W przypadku niniejszego zamówienia przypadki użycia można utożsamiać do ciągu akcji jakie wiążą się z przetwarzaniem / wymianą poszczególnych dokumentów pomiędzy systemami dziedzinowymi oraz ESP / ePUAP (skrytką Zamawiającego), w których pośrednikiem będzie szyna danych ESB. |
| Punkt kontrolny | Wyróżnione zdarzenie lub stan podzadania, zadania lub etapu, w którym następuje zweryfikowanie stan realizacji / zaawansowania prac, poprzez ocenę poziomu spełnienia ustalonych miar jakościowych i ilościowych odpowiednio dla podzadania, zadania lub etapu. |
| Rozwiązanie | Opracowanie przez Wykonawcę i Wdrożone Oprogramowanie szyny danych ESB tworzące tzw. Infrastrukturę SOA / ESB. |
| Infrastruktura SOA / ESB | Oprogramowanie, które w zakresie minimum zawiera Oprogramowanie szyny danych ESB zapewniające funkcjonowanie „wzorca” technologicznego oraz metod ESB. |
| Schemat aplikacyjny | Schemat przeznaczony dla konkretnego systemu lub dla konkretnej dziedziny zastosowań. |
| Scenariusz (lub scenariusz podstawowy) | Określony ciąg akcji dokumentujący zachowanie. W tym przypadku dotyczący „podstawowego” procesu przetwarzania komunikatów i związanych z tym zdarzeń. |
| Scenariusz alternatywny | Określony ciąg akcji dokumentujący zachowanie związany z procesem „pobocznym” przetwarzania komunikatów i związanych z tym zdarzeń np. obsługą wyjątków, błędów. |
| SOA (ang. Service-Oriented Architecture) | Architektura oparta na usługach – koncepcja tworzenia systemów informatycznych, w której główny nacisk stawia się na definiowanie usług, które spełnią wymagania użytkownika. Pojęcie SOA obejmuje zestaw metod organizacyjnych i technicznych mający na celu lepsze powiązanie biznesowej strony organizacji z jej zasobami informatycznymi. |
| Stan | Okoliczność lub sytuacja, w jakiej obiekt znajduje się w cyklu swojego życia, kiedy spełnia warunek, wykonuje czynność lub czeka na zdarzenie. |
| System | W tym przypadku synonim Rozwiązania. |
| Systemy dziedzinowy (SD) | Systemy informatyczne Zamawiającego objęte procesem integracji i wymiany danych – dokumentów elektronicznych w oparciu od Infrastrukturę SOA / ESB, w szczególności w zakresie przedmiotu niniejszego zamówienia są to następujące systemy informatyczne: elektroniczny obieg dokumentacji ewidencjonowanej – systemem Mdok firmy COIG SA; systemem EGERIA inaczey Zintegrowany Systemem Budżetowo - Finansowo-Geodezyjnym (skrót ZSBFG) firmy COMARCH SA w zakresie obsługi finansowo – księgowej podatków i opłat lokalnych – jak również Elektroniczna Skrzynka Podawcza (ESP) dostępna na platformie ePUAP. |
| System zarządzania | Zbiór działań obejmujących pełen cykl zarządzania od planowania po realizację, włącznie z monitorowaniem i kontrolą wykonania przy wykorzystaniu dostępnych zasobów ludzkich, finansowych, rzeczowych i informacyjnych, z zamiarem osiągnięcia określonego celu. |
| System informacyjny | Część systemu zarządzania, w którym następuje przetwarzanie informacji na podstawie procedur w celu uzyskania informacji wspomagających procesy decyzyjne i planistyczne. |
| System informatyczny | Wyodrębniona część systemu informacyjnego, która dla osiągnięcia przyjętych celów została poddana komputeryzacji poprzez zastosowanie metod i technik |

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| Nazwa | Definicja |
|---|--|
| | <p>teleinformatycznych.</p> <p>System informatyczny składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> – infrastruktury sprzętowej np.: komputery, serwery, macierze dyskowe, inne – oprogramowania systemowego, bazodanowego, aplikacyjnego oraz narzędziowego – informacji reprezentowanej przez dane przechowywane w dedykowanej infrastrukturze sprzętowej przy wykorzystaniu oprogramowania bazodanowego – czyli w bazach danych, – produktów informacyjnych systemu (raportów, wykazów, map, list) będących wynikiem procesów przetwarzania danych tj. ich tworzenia, edycji, usuwania, publikowania i udostępniania, – procedur określających zasady prowadzenia systemu rejestrów, ewidencji będących przedmiotem danego systemu oraz procedur użytkowo-administracyjnych, – użytkowników systemu, tych wewnętrznych w ramach danej organizacji oraz zewnętrznych posiadających niejednokrotnie ograniczony dostęp do danych oraz produktów informacyjnych systemu. <p>Rysunek 1 Ideogram systemu informacyjnego</p> |
| Szyna danych / szyna usług (ang. Enterprise Services Bus – ESB) | Infrastruktura zbudowana z oprogramowania narzędziowego opartą na standardach, zorientowaną na usługi sieciowe, zapewniająca możliwości łączenia setek punktów końcowych aplikacji. ESB łączy messaging, web services, XML, transformacje danych oraz zarządzanie połączeniem i koordynacją interakcji aplikacyjnych. |
| Tabela | Struktura danych implementowana w relacyjnych bazach danych, często nazywana relacją. Tabela składa się z wierszy lub inaczej krotek. Należy zwrócić uwagę, że pomiędzy relacją (w sensie matematycznym) i tabelą występują dość istotne różnice koncepcyjne. Tabela jest wyposażona w nazwy kolumn, (które niosą informację semantyczną). |
| Usługa sieciowa | Komponent, część oprogramowania, która realizuje pewne funkcje logiki systemu i może być wywołana zdalnie poprzez zdefiniowany interfejs. |
| Walidator | Moduł / komponent sprawdzający poprawność dokumentu (np. XML) wobec określonej składni – definicji (np. XSD). |
| Warsztaty wymagań | Metoda definiowania, „wydobywania” wymagań systemu informatycznego polegająca na aktywnej współpracy zespołu Zamawiającego z Wykonawcą bazująca na takich technikach jak: prezentacja przykładowych, gotowych produktów lub opracowanych przez Wykonawcę prototypów docelowego rozwiązania, poparta formułą dyskusji / „burzy mózgów”, pytaniami / listami kontrolnymi lub omówieniem i wspólnym definiowaniem przypadków użycia lub zastosowaniem innych technik. Stroną odpowiedzialną za przeprowadzenie warsztatów wymagań jest Wykonawca, który musi adekwatnie do stanu zaawansowania prac oraz poziomu wiedzy i stopnia zaangażowania zespołu Zamawiającego dobrać odpowiednio techniki oraz ich licznosc. |
| Węzeł | Fizyczny lub logiczny zasób przetwarzający, na którym są osadzone artefakty użyt- |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| Nazwa | Definicja |
|-------------------|---|
| Wdrożenie | <p>kowanego systemu.</p> <p>Ciąg następujących po sobie lub występujących równolegle czynności takich jak: instalacja, konfiguracja, szkolenie użytkowników i administratorów, przygotowanie danych testowych, wykonanie testów weryfikacyjnych i wydajnościowych oraz współudział w testach akceptacyjnych, przygotowanie szablonów oraz scenariuszy testowych, opracowanie i dostarczenie dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji technicznej Rozwiązania oraz świadczenie usług asysty technicznej – nadzoru autorskiego na etapie uruchomienia celem doprowadzenia do normalnej, prawidłowej eksploatacji Rozwiązania.</p> |
| Związek (relacja) | W języku UML i w konsekwencji także w normach grupy ISO 19100 - semantyczne połączenie pomiędzy elementami modelu. Przykładami związków są agregacje, kompozycje (agregacje całkowite), powiązania i uogólnienia. |

1.1 Skróty

| Skrót | Opis / wyjaśnienie |
|-------|---|
| BPEL | ang. Business Process Execution Language; język wykonania procesów biznesowych |
| BPMN | ang. Business Process Model and Notation; model i zapis procesu biznesowego |
| BPMS | ang. Business Process Management System; system zarządzania procesami biznesowymi |
| CMS | ang. Content Management System; system zarządzania treścią |
| DML | ang. Data Manipulation Language; język przetwarzania danych – zbiór instrukcji języka zapytań używanych do przetwarzania danych z bazy danych |
| ESB | ang. Enterprise Service Bus; korporacyjna magistrala usług |
| GUI | ang. Graphical User Interface; graficzny interfejs użytkownika |
| HA | ang. High Availability; wysoka dostępność |
| IAM | ang. Identity and Access Management; zarządzanie tożsamością i dostępem |
| KPI | ang. Key Performance Indicator; kluczowy wskaźnik wydajności |
| LAN | ang. Local Area Network – lokalna sieć komputerowa |
| LDAP | ang. Lightweight Directory Access Protocol; lekki protokół usług katalogowych – protokół przeznaczony do korzystania z usług katalogowych, usługa katalogowa pozwalająca na wymianę informacji w sieci za pomocą TCP/IP |
| ODBC | ang. Open DataBase Connectivity; otwarte łącze baz danych – interfejs połączenia aplikacji z bazami danych |
| PZUP | Platforma Zintegrowanych Usług Publicznych (nazwa własna budowanego rozwiązania informatycznego w ramach Projektu) |
| RDBMS | ang. Relational Database Management System; system zarządzania relacyjną bazą danych |
| REST | ang. Representational State Transfer; transfer bezstanowy – styl architektury usług sieciowych udostępniających bezstanowy mechanizm przesyłania danych z wykorzystaniem protokołu HTTP |
| SAN | Storage Area Network; sieć pamięci masowej – obszar sieci komputerowej udostępniający zasoby pamięci masowych |
| SLA | ang. Service Level Agreement; umowa na dostarczenie usługi na ustalonym poziomie – poziom jest określony stosownymi miernikami |
| SOA | ang. Service-Oriented Architecture; architektura zorientowana na usługi |
| SOAP | ang. Simple Object Access Protocol; protokół wywołania zdalnego dostępu do obiektów – protokół używający XML do kodowania transmisji |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

| Skrót | Opis / wyjaśnienie |
|-------|---|
| SSO | ang. Single sign-on; pojedyncze logowanie |
| TCP | ang. Transmission Control Protocol; niezawodny, strumieniowy protokół komunikacyjny – TCP służy do wymiany danych pomiędzy aplikacjami uruchomionymi na różnych maszynach |
| UDDI | ang. Universal Description, Discovery and Integration - uniwersalny rejestr wykrywania i rejestrowania usług internetowych. UDDI zawiera tzw. ang. white pages, czyli dane kontaktowe o dostawcy usługi, tzw. ang. yellow pages, lokalizację usługi i tzw. ang. green pages, techniczny opis usługi, w tym semantyka: wersja XML, typ szyfrowania i Document Type Definition (DTD) standardu. |
| WSDL | ang. Web Service Definition Language; język definiowania usług sieciowych – język opisujący protokoły i formaty używane przez usługi sieciowe |
| XML | ang. Extensible Markup Language; rozszerzalny język znaczników – uniwersalny język definiowania (reprezentowania) danych w ustrukturalizowany sposób |



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

2 Ogólny opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są „Usługi Partnera Technologicznego (SOA/ESB)”.
2. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany:
 - 2.1. zapewnić przygotowanie organizacyjne realizacji zamówienia, w tym opracować tzw. Plan Działania;
 - 2.2. dostarczyć, zainstalować i skonfigurować Infrastrukturę SOA / ESB tj. Oprogramowanie szyny danych ESB oraz inne niezbędne Oprogramowanie, dla którego wymagania określono w Rozdziale 3.3.2 Oprogramowanie Bazodanowe oraz w Rozdziale 3.3.3 Oprogramowanie Narzędziowe;
 - 2.3. zapewnić przygotowanie metodyczne dla zespołu Zamawiającego współpracującego z Wykonawcą;
 - 2.4. przeprowadzić analizę przedwdrożeniową i opracować projekt techniczny wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB, inaczej „Projekt Techniczny Infrastruktury SOA / ESB”;
 - 2.5. opracować 16 kart usług - 16 formularzy elektronicznych na platformie ePUAP dla listy usług 3 kategorii podanej w Rozdziale 5.1 Ogólny zarys i zakres Projektu, z wyłączeniem deklaracji podatkowych pozycja (6-9) ;
 - 2.6. wdrożyć usługi Infrastruktury SOA / ESB:
 - 2.6.1.do obsługi Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) celem zapewnienia komunikacji systemów dziedzinowych z platformą ePUAP oraz portalem podatkowym;
 - 2.6.2.dla grupy dwóch (2) Systemów dziedzinowych i ustalonej listy przypadków użycia związanych z wymianą dokumentów elektronicznych pomiędzy tymi systemami dziedzinowymi, co dotyczy takich systemów jak:
 - 2.6.2.1. systemem Mdok firmy COIG SA – elektroniczny obieg dokumentacji ewidencjonowanej;
 - 2.6.2.2.
 - 2.6.2.3. systemem COMARCH EGERIA, inaczej Zintegrowany Systemem Budżetowo - Finansowo-Geodezyjnym (skrót ZSBFG) firmy COMARCH SA zapewniającym obsługę finansowo – księgową podatków i opłat lokalnych;
 - 2.7. opracować Broker Danych Podmiotowych, współpracujący z systemami dziedzinowymi poddanymi integracji w ramach Infrastruktury SOA / ESB;
 - 2.8. zapewnić usługi konsultacji oraz administrowania Infrastrukturą SOA / ESB;
 - 2.9. zapewnić usługi asysty technicznej w ramach udzielonej gwarancji jakości wykonania zamówienia.
3. Zamówienie jest częścią realizowanego przez Zamawiającego tj. Gminę Olsztyn projektu „Wdrożenie Platformy Zintegrowanych Usług Publicznych (PZUP)” (inaczej Projektu), którego opis założeń związany z przedmiotowym zamówieniem zawarto w Dodatku nr 2.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

4. Miejscem realizacji zamówienia są lokalizacje związane z działaniem systemów informatycznych Zamawiającego, w tym w szczególności główna siedziba Zamawiającego: Urząd Miasta Olsztyna, Olsztyn, pl. Jana Pawła II / 1.
5. Zamówienie musi być zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z SIWZ oraz opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego Planem Działania, w tym w szczególności, zgodnie z uzgodnionym przez Strony Harmonogramem Prac uwzględniającym następujące etapy realizacyjne:
 - 5.1. Etap 1: Przygotowanie organizacyjne i opracowanie Planu Działania;
 - 5.2. Etap 2: Dostawa, instalacja i konfiguracja Infrastruktury SOA / ESB oraz przygotowanie metodyczne Zespołu Zamawiającego;
 - 5.3. Etap 3: Opracowanie Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB, w tym opracowanie kanonicznego modelu danych – gdzie opracowanie kanonicznego modelu danych stanowi będzie punkt kontrolny realizacji tego etapu;
 - 5.4. Etap 4: Wdrożenie Infrastruktury SOA / ESB;
 - 5.5. Etap 5: Opracowanie, uruchomienie kart usług i formularzy elektronicznych na ePUAP;
 - 5.6. Etap 6: Zapewnienie usług nadzoru autorskiego ;
 - 5.7. Etap 7: Przeprowadzenie procedury Odbioru Końcowego.
 - 5.7.1. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zamówienie w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy przy założeniu, iż terminem odbioru przedmiotu zamówienia, zgodnie obowiązującymi zasadami odbioru określonymi we wzorze umowy jest termin podpisania protokołu odbioru.
 - 5.7.2. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z Harmonogramem Prac uwzględniającym określone poniżej terminy oraz uwarunkowania związane z wykonaniem poszczególnych etapów:
 - 5.8. Etap 1 – nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy;
 - 5.9. Etap 2 – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy;
 - 5.9.1. Zamawiający przyjmuje, iż równoczesne prowadzenie prac w ramach poszczególnych etapów jest możliwe wyłącznie dla tych Etapów, dla których zostało to wskazane w sposób jawny w niniejszym dokumencie.
 - 5.10. Etap 7 – związany z zapewnieniem opieki autorskiej i administrowaniem wdrożonym rozwiązaniem Infrastruktury SOA / ESB nie może trwać krócej niż 30 dni kalendarzowych
 - 5.10.1. Zamawiający zakłada, iż przed terminem podpisania umowy z Wykonawcą zawrze stosowne umowy realizacyjne objęte przedmiotem Projektu z poszczególnymi Dostawcami systemów dziedzinowych, których systemy zostały wskazane do integracji w ramach niniejszego zamówienia zgodnie z punktem 2.6.2.
 - 5.11. Każda z ww. umów realizacyjnych zawierać będzie bezpośrednie zobowiązanie Dostawcy danego systemu dziedzinowego gwarantujące Wykonawcy współpracę tychże Dostawców z Wykonawcą w niezbędnym zakresie związanym z uzgodnieniem i / lub potwierdzeniem założeń dotyczących wymiany danych oraz implementacji koniecznych do tego celu usług integracyjnych określonych w opracowanym przez Wykonawcę „Projekcie Technicznym Infrastruktury SOA / ESB”.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

6. W przypadku, kiedy Zamawiającemu nie uda się zawrzeć wszystkich umów wykonawczych z Dostawcami systemów dziedzinowych, świadczenie usług Wykonawcy zostanie wstrzymane do czasu podpisania przez Zamawiającego przedmiotowych umów. Po podpisaniu tych umów Wykonawca zostanie wezwany do wznowienia świadczenia usług związanych z realizacją niniejszego zamówienia. Okres wstrzymania w świadczeniu usług związany z zaistnieniem sytuacji, o której mowa powyżej nie będzie traktowany przez Zamawiającego jako zwłoka w wypełnieniu zobowiązań ze strony Wykonawcy.
7. Zamawiający przyjmuje, iż decyzję o wstrzymaniu realizacji niniejszego zamówienia podejmie uwzględniając powyższe uwarunkowania, co może nastąpić tuż po podpisaniu umowy z Wykonawcą lub po zrealizowaniu przez niego dwóch pierwszych etapów realizacyjnych: Etapu 1 oraz Etapu 2. W tym drugim przypadku wznowienie prac Wykonawcy wymagać będzie ze strony Wykonawcy aktualizacji terminów realizacji zamówienia określonych w Harmonogramie Prac.
8. Poza powyższym w ramach realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 8.1. udzielenia gwarancji jakości wykonania zamówienia oraz rękojmi na okres nie krótszy niż 3 lata od daty Odbioru Końcowego w zakresie określonym wzorem Umowy;
 - 8.2. prowadzenia wspólnej z Zamawiającym polityki informacyjnej, zgodnej z ustalonymi przez Strony zasadami odnoszącymi się między innymi do uwarunkowań wykonawczych Projektu.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

3 Wymagania szczegółowe

Niniejsze rozdziały opisują przedmiot zamówienia oraz sposób realizacji, w tym podział na etapy, zadania i podzadania.

3.1 Sposób realizacji zamówienia

3.1.1 Etap 1: Przygotowanie organizacyjne i opracowanie Planu Działania

1. W ramach etapu Wykonawca jest zobowiązany opracować oraz wdrożyć w życie Plan Działania zawierający niezbędne dla prawidłowej i terminowej realizacji zamówienia uzgodnienia, w tym Harmonogram Prac.

3.1.1.1 Zadanie: Opracowanie Planu Działania

1. W ramach zadania Wykonawca jest zobowiązany opracować Plan Działania stanowiący uszczegółowienie sposobu realizacji zamówienia.
2. Wymagania Zamawiającego wobec zakresu oraz treści opracowanego przez Wykonawcę Planu Działania bazują na podejściu rekomendowanym przez powszechnie uznane metodyki zarządzania projektami takie jak np.: PRINCE2, czy też PMBOK.
3. Opracowany przez Wykonawcę Plan Działania musi zawierać co najmniej:
 - 3.1. opis organizacji projektu, w tym:
 - 3.2. opis funkcjonowania struktur organizacyjnych powołanych do realizacji zamówienia uwzględniający uwarunkowania wskazane wzorem umowy oraz zakres współdziałania stron, w tym również udział Dostawców systemów dziedzinowych, które zostały objęte integracją w tym zamówieniu;
 - 3.3. opis procedur:
 - 3.3.1. komunikacji;
 - 3.3.2. raportowania (na żądanie o stanie realizacji zamówienia);
 - 3.3.3. obsługi zagadnień projektowych, w tym co najmniej zarządzania zmianą;
 - 3.3.4. zarządzania ryzykiem;
 - 3.4. opis sposobu prowadzenia prac analitycznych przez Wykonawcę, w tym konsultacji i uzgodnień z Zamawiającym oraz z Dostawcami systemów dziedzinowych, włącznie z propozycją szablonów notatek, ankiet lub innych dokumentów projektowych jakie Wykonawca uzna za niezbędne do realizacji zamówienia;
 - 3.5. opis metodyki projektowania i wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB uwzględniający wymagania określone w SIWZ oraz zasady prowadzenia, aktualizacji i administrowania Infrastrukturą SOA / ESB w środowisku Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, przy uwzględnieniu możliwości zastosowania zdalnego dostępu poprzez łącze VPN przy następujących uwarunkowaniach:



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 3.5.1. dostęp dla Wykonawcy możliwy będzie wyłącznie po podpisaniu przez niego oświadczenia o zapewnieniu i wypełnieniu podczas realizacji zamówienia zasad określonych przez obowiązującą w organizacji Zamawiającego Politykę Bezpieczeństwa Informacyjnego (PBI), przy uwzględnieniu, iż:
- 3.5.2. zdalny dostęp do Infrastruktury SOA / ESB poprzez łącze VPN posiadać będzie wyłącznie określona liczba osób podana na wykazie osób: /imię/nazwisko/e-mail/tel/firma – o ile jest to podwykonawca;
- 3.5.3. dostęp będzie realizowany na żądanie lub w trybie określonym przez harmonogram ustalonych „okien czasowych” dostępu do Infrastruktury SOA / ESB;
- 3.5.4. dostęp do zasobów będzie realizowany poprzez VPN poprzez konta imienne aktywowane w oparciu o harmonogram;
- 3.5.5. naruszenie przez Wykonawcę przyjętych przez niego zasad dostępu do Infrastruktury SOA / ESB może skutkować zablokowaniem dostępu zdalnego.
- 3.6. plan zarządzania jakością dla głównego produktu zamówienia tj. dla „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”, który powinien zawierać co najmniej:
 - 3.6.1. diagram struktury produktów (ang. Product Breakdown Structure PBS) lub opracowany przez Wykonawcę diagram następstwa produktów (ang. Product Flow Diagram),
 - 3.6.2. opis kryteriów jakościowych dla produktów lub klas produktów oraz związanych z tym miar;
 - 3.6.3. opis procedur zarządzania jakością – minimum procedury planowania oraz zapewnienia jakości np. poprzez inspekcję;
 - 3.6.4. Poza powyższym, Plan Działania musi zawierać Harmonogram Prac, który powinien:
- 3.7. definiować dla każdego etapu zarządczego (Etap 1-7) określone zadania i podzadania, a dla Etapu 3 oraz Etapu 4 wyróżnione 2 punkty kontrolne:
 - 3.7.1. pierwszy – związany z opracowaniem kanonicznego modelu danych;
 - 3.7.2. drugi odnoszący się do wyróżnionego, zaproponowanego przez Wykonawcę określonego stanu prac w ramach wybranego danego etapu, dla którego zostaną określone przez Wykonawcę kryteria jakościowe w planie zapewnienia jakości;
- 3.8. zostać opracowany w formie schematu Gantta np. w komercyjnym programie MS Project 2007-2012 lub w innym programie równoważnym, zapewniając bezstratną konwersję i odczytanie danych w formacie obsługiwanym przez posiadany przez Zamawiającego program MS Project 2010;
- 3.9. zawierać czytelny podział na etapy, zadania i podzadania uwzględniające istotne zdarzenia projektowe oraz uwarunkowania wykonawcze, jak również możliwe do zaplanowania zobowiązania Stron dotyczące np. przeprowadzenia testów akceptacyjnych dla poszczególnych scenariuszy integracji przy zastosowaniu Infrastruktury SOA / ESB, przygotowania i przeprowadzania procedury odbioru, udostępnienia zasobów przez Zamawiającego;
- 3.10. zostać uzupełniony krótkim opisem zadań, podzadań oraz zdarzeń projektowych, które zostały zawarte w Harmonogramie Prac, a nie mają swojego odpowiednika co do nazwy oraz opisu treści wymagań w niniejszym dokumencie.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 3.10.1. Podczas opracowania Harmonogramu Prac Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić wymaganie, iż Zamawiający nie dopuszcza zmiany czasu trwania oraz terminu wykonania etapów, zadań i podzadań, dla których ten czas lub termin lub kolejność określono przez podanie dokładnej daty, czy też liczby dni lub wskazania określonego następstwa.
- 3.10.2. Faktem potwierdzającym wdrożenie procedur określonych w Planie Działania będzie przekazanie pierwszego raportu przez Wykonawcę w terminie jednego (1) miesiąca od daty zatwierdzenia Planu Działania oraz w dowolnym innym terminie – na żądanie Zamawiającego w ciągu 5 Dni Roboczych od daty otrzymania żądania.

3.1.2 Etap 2: Dostawa, instalacja i konfiguracja Infrastruktury SOA / ESB oraz przygotowanie metodyczne Zespołu Zamawiającego

1. W ramach etapu Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Oprogramowanie składające się na Infrastrukturę SOA / ESB, uruchomić testową i produkcyjną konfigurację Infrastruktury SOA / ESB oraz przeprowadzić szkolenia metodyczne dla Zamawiającego.
 - 1.1. Zamawiający dopuszcza instalacje testowe na zasobach zdalnych z wykorzystaniem oprogramowania do wirtualizacji zasobów.
2. Prace w zakresie Etapu 2 Wykonawca może prowadzić równolegle do prac związanych z wypełnieniem zobowiązań określonych dla Etapu 1, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego i przyjęcia przez Strony określonych założeń dotyczących komunikacji i współpracy Wykonawcy z Zamawiającym (zasady prowadzenia prac analitycznych, organizacji spotkań, w tym komunikacji: podpisywania notatek, wymiany korespondencji, inne).

3.1.2.1 Zadanie: Dostawa Oprogramowania szyny danych ESB

1. W ramach zadania Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1.1. Dostarczyć Oprogramowanie szyny danych ESB oraz pozostałe Oprogramowanie wskazane jako niezbędne do prawidłowej pracy docelowego budowanego rozwiązania, w tym - o ile licencje udostępnione przez Zamawiającego są niewystarczające do tego celu lub nie pokrywają się z zaproponowaną przez Wykonawcę Infrastrukturą SOA / ESB, obejmować to może również Oprogramowanie Bazodanowe, Narzędziowe oraz Standardowe Wykonawcy (biblioteki kodów, procesów);
 - 1.2. zapewnić dokumentację do dostarczonego Oprogramowania w postaci papierowej lub elektronicznej w liczbie egzemplarzy odpowiednio zgodnej ze specyfikacją dostawy oraz liczbą przekazanych licencji danego Oprogramowania;
 - 1.3. zainstalować i skonfigurować Oprogramowanie przy wykorzystaniu wskazanych przez Zamawiającego zasobów: serwery fizyczne lub serwery wirtualne, dostępne zasoby dyskowe, udostępnione licencje oprogramowania;
 - 1.4. przeprowadzić prace związane z instalacją, konfiguracją oraz uruchomieniem Infrastruktury SOA / ESB, w uzgodnieniu z administratorem Zamawiającego, w oparciu o określony przydział zasobów oraz adresacji IP, co łącznie powinno zostać określone i uzgodnione w tzw. Specyfikacji Prac Instalacyjno – Uruchomieniowych (SPIU);
 - 1.5. przygotować (testową) Infrastrukturę SOA / ESB do planowanego szkolenia zespołu Zamawiającego, oddelegowanego do współpracy w ramach niniejszego zamówienia;



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

1.6. wdrożyć zasady prowadzenia, aktualizacji i administrowania Infrastrukturą SOA / ESB w środowisku Infrastruktury Technicznej Zamawiającego ustalone na etapie opracowania Planu Działania, w tym zasady dostępu zdalnego dla Wykonawcy.

1.6.1. Dla wszystkich prac związanych z instalacją i konfiguracją Oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany:

1.7. instalować i konfigurować Oprogramowanie zgodnie z zaleceniami producenta z uwzględnieniem tzw. modyfikacji („łatek”) na podstawie publikowanej przez danego producenta listy aktualizacji oraz listy aktualizacji wskazanej przez CERT www.cert.pl (co w szczególności dotyczy „łatek” obejmujących aktualizacje mechanizmów zabezpieczeń dla danego Oprogramowania - ang. security patch).

1.8. każde odstępstwo od ww. reguły będące wynikiem praktycznych doświadczeń Wykonawcy, wiążące się z zapewnieniem według Wykonawcy większej stabilności pracy danego urządzenia powinno być uzasadnione i uzgodnione z Zamawiającym oraz powinno zostać zawarte w ramach podpisanego protokołu z instalacji lub protokołu odbioru.

1.9. zapewnić właściwe udokumentowanie procesu instalacji w formie notatki i / lub dokumentacji powykonawczej zawierającej opis konfiguracji Oprogramowania.

3.1.2.2 Zadanie: Przygotowanie metodyczne Zespołu Zamawiającego do współdziałania

1. Celem zadania jest zapewnienie przygotowania metodycznego Zespołu Zamawiającego, jakie jest konieczne dla prawidłowego współdziałania Stron przy opracowaniu „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” oraz do prawidłowego wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB. Na to zadanie składają się dwa podzadania:

1.1. Przeprowadzenie szkolenia dla Zespołu Zamawiającego;

1.2. Opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym pakietu specjalistycznych szkoleń dla Zespołu Zamawiającego z Infrastruktury SOA / ESB rekomendowanych przez Wykonawcę jako niezbędnych do prawidłowego utrzymania i rozwoju Infrastruktury SOA / ESB opartej o dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowania, w tym w szczególności Oprogramowanie szyny danych ESB – co powinno uwzględniać cele i założenia koncepcji biznesowej wdrożenia PZUP w Projekcie oraz docelowej integracji systemów dziedzinowych w oparciu o Infrastrukturę SOA / ESB.

1.2.1. Podzadanie pkt. 1.1 musi być w całości zrealizowane i odebrane przez Zamawiającego przed przystąpieniem Stron do jakichkolwiek konsultacji i uzgodnień związanych z opracowaniem „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”.

3.1.2.2.1 Podzadanie: Przeprowadzenie szkolenia – prezentacji dla zespołu Zamawiającego

1. W ramach podzadania Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić szkolenie z zakresu:

1.1. proponowanej przez Wykonawcę metodyki projektowania i wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB opisanej w Planie Działania;

1.2. głównych cech użytkowych dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania szyny danych ESB z zakresu:

1.2.1. instalacji, konfiguracji, optymalizacji, monitorowania stanu, utrzymania oraz rozbudowy o nowe usługi;



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.2.2. modelowania – programowania integracji szyny danych ESB pomiędzy systemami dziedzicznymi, w tym tworzenia interfejsów komunikacyjnych pomiędzy ESB a systemami dziedzicznymi;
- 1.2.3. Dobór zakresu i poziomu szczegółowości szkolenia należy do decyzji Wykonawcy, który powinien w takim przypadku określić niezbędny zakres i poziom wiedzy, jaki powinien podlegać przekazaniu pracownikom Zamawiającego tak, aby zapewnić wystarczający ich współudział w realizacji zamówienia, w tym w szczególności na etapie prowadzonych przez niego prac oraz uzgodnień, co w szczególności dotyczy procedury odbioru prac Wykonawcy.
- 1.2.4. Realizacja szkolenia musi uwzględniać następujące uwarunkowania:
 - 1.3. miejsce przeprowadzenia szkolenia zostanie wskazane przez Zamawiającego, który zapewni w tym względzie zabezpieczenie organizacyjne: sala, rzutnik LCD;
 - 1.4. termin szkolenia musi być uzgodniony z Zamawiającym;
 - 1.5. do przeprowadzenia szkolenia Wykonawca musi wykorzystać własny sprzęt komputerowy i oprogramowanie, co nie obejmuje przygotowanej przez niego i zainstalowanej w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego konfiguracji testowej Infrastruktury SOA / ESB;
 - 1.6. Zamawiający dopuszcza instalacje testowe na zasobach zdalnych;
 - 1.7. każda osoba oddelegowana do szkolenia powinna otrzymać od Wykonawcy materiały szkoleniowe w formie niezbędnego skrótu / opisu głównych cech i funkcji Infrastruktury SOA / ESB, które będą przedmiotem szkolenia;
 - 1.8. materiały szkoleniowe muszą być udostępnione Zamawiającemu w wersji elektronicznej na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem szkolenia;
 - 1.9. czas trwania szkolenia / prezentacji musi być uzgodniony z Zamawiającym, lecz nie powinien być krótszy niż dwa (2) cykle szkolenia po nie mniej niż 4 efektywne godziny szkolenia dziennie dla grupy pracowników Zamawiającego nie większej niż 6 osób;
 - 1.10. szkolenie może być prowadzone wyłącznie w oknie czasowym od godz. 8:00 do godz. 15:00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy, z uwzględnieniem niezbędnych przerw w szkoleniu;
 - 1.11. do przeprowadzenia szkolenia Wykonawca zagwarantuje przynajmniej 1 trenera;
 - 1.12. po szkoleniu Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi szkolenia możliwość konsultacji z trenerem prowadzącym szkolenie poprzez kontakt telefoniczny lub konsultację drogą elektroniczną przez okres 10 dni roboczych od daty zakończenia szkolenia.

3.1.2.2.2 Podzadanie: Opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym pakietu specjalistycznych szkoleń dla Zespołu Zamawiającego z Infrastruktury SOA / ESB rekomendowanych przez Wykonawcę

1. Wykonawca jest zobowiązany opracować i przekazać do akceptacji Zamawiającego rekomendowaną przez niego listę specjalistycznych szkoleń z zakresu Infrastruktury SOA / ESB w tym w szczególności z Oprogramowania szyny danych ESB.
2. Proponowane przez Wykonawcę szkolenia powinny zapewnić Zamawiającemu pozyskanie niezbędnej wiedzy teoretycznej i praktycznej do zapewnienia samodzielnego utrzymania jak również rozwoju Infrastruktury SOA / ESB, w tym definiowania nowych usług w środowisku ESB.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

3. Szkolenia specjalistyczne są pakietem szkoleń, które dotyczą najbardziej zaawansowanych technologicznie produktów, technologii lub metod mających swoje zastosowanie do implementacji rozwiązania.
 - 3.1. Szkolenia specjalistyczne powinny być przeznaczone dla służb technicznych Zespołu Zamawiającego (*administratorów / technologów*).
 - 3.2. Szkolenia powinny obejmować specjalizowane, autoryzowane szkolenia producentów lub dostawców kluczowych zastosowanych w niniejszym zamówieniu produktów oraz mogą dotyczyć różnych rodzajów Oprogramowania: sprzętowej infrastruktury systemowej, Oprogramowania Systemowego, Bazodanowego, Narzędziowego, w tym pakietów narzędziowych ESB, inne.

3.1.3 Etap 3: Opracowanie Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB, w tym opracowanie kanonicznego modelu danych

1. W ramach etapu Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić niezbędne prace analityczne i projektowe zgodnie z przyjętą metodyką projektowania i wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB tak, aby skutecznie doprowadzić do opracowania „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” w ustalonym zakresie przedmiotowym określonym przez konspekt zawarty w Planie Działania oraz we wskazanym przez Wykonawcę terminie.
2. Za pisemną zgodą Zamawiającego, po przyjęciu założeń dotyczących sposobu współpracy Wykonawcy z Zamawiającym (określenie sposobu prowadzenia prac analitycznych, wywiadów oraz uzgodnień, komunikacji), stanowiących część zagadnień zawartych w Planie Działania, Wykonawca może prowadzić prace równoległe w ramach tego etapu jak również innych wcześniejszych etapów.
 - 2.1. Niemniej jednak pierwsze przedstawienie wyników prac / uzgodnień związanych z budową Infrastruktury SOA / ESB - szyny danych ESB musi być poprzedzone niezbędnym szkoleniem metodycznym pracowników Zamawiającego.

3.1.3.1 Zadanie: Opracowanie „Projektu Technicznego Infrastruktura SOA / ESB”

1. Opracowany przez Wykonawcę „Projekt Techniczny Infrastruktury SOA / ESB” musi:
 - 1.1. zawierać treść zgodną z uzgodnionym przez Strony konspektem określonym w Planie Działania, dla którego minimalny zakres opracowania określono w Rozdziale 3.4 Wymagany zakres „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”;
 - 1.2. uwzględniać wstępne założenia dotyczące sposobu wymiany danych dla dokumentów elektronicznych pomiędzy systemami dziedzicznymi a systemem Mdok określone w Rozdziale 6 DODATEK nr 3: Założenia dotyczące sposobu komunikacji oraz przypadki użycia dla komunikacji między systemowej, gdzie założono, iż zasadnicza komunikacja pomiędzy poszczególnymi systemami dziedzicznymi opiera się adapterach w formie usług sieciowych i w tej sytuacji, dla każdego przypadku użycia, zawierający minimum:
 - 1.2.1. opis parametrów adaptera usługi sieciowej: nazwa usługi, opis działania zgodny z opisem przypadku użycia głównego scenariusza, jaki jest realizowany przez usługę, opis algorytmu, opis danych wejściowych oraz danych wyjściowych;
 - 1.2.2. opis interfejsu usług WSDL zgodny ze standardem: opis protokołów usługi, adres dostępowy, definicje formatów danych wejściowych i wyjściowych, operacje realizowane przez usługę;



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.2.3. opis / definicje schematów XSD dla struktur danych wejściowych i wyjściowych (XML Schema Definition) opisujące dokładnie strukturę, format i typy danych w formacie XML akceptowanym przez usługę na wejściu i dostarczanym jako wynik działania;
- 1.2.4. zapewnić zastosowanie jako podstawowej metody wymiany komunikatów (pomiędzy systemami dziedzinowymi) usług sieciowych, dla których, dla każdego przypadku użycia powinna zostać podana ścisła definicja, w tym alternatywne scenariusze działania;
- 1.2.5. stanowić szczegółowy, zestandaryzowany opis techniczny założeń projektowych wdrożenia oraz rozwoju Infrastruktury SOA / ESB w ramach PZUP;
- 1.2.6. opis reguł działania oraz dostarczanych usług przez Broker Danych Podmiotowych, w tym model danych objętych obsługą;
- 1.2.7. umożliwić każdemu Dostawcy systemu dziedzinowego, dla każdego przypadku użycia lub scenariusza, zaimplementowanie a następnie uruchomienie określonych, uzgodnionych metod komunikacji (wywołania usług sieciowych) bez przeprowadzenia przez tego Dostawcę dodatkowych uzgodnień, czy też prac analitycznych doprecyzowujących opisane w przedmiotowej dokumentacji metody jakie powinny być dostarczone w ramach danego systemu dziedzinowego.
- 1.2.8. zapewnić zastosowanie w opracowywanym rozwiązaniu Infrastruktury SOA / ESB dostępnych w Oprogramowaniu szyny danych ESB cech oraz funkcji związanych z zagwarantowaniem wysokiego poziomu wydajności, dostępności oraz bezpieczeństwa;
- 1.2.9. uwzględniać obowiązujące przepisy prawa (na dzień odbioru usługi), co w szczególności odnosi się do ustaw oraz przepisów wykonawczych dotyczących: Ustawy o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne, Ustawy o ochronie danych osobowych, Ustawy zmieniającej ustawę o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne, przepisy wewnętrzne Zamawiającego jak: Zarządzenia Prezydenta związane z obsługą kancelaryjną oraz Politykę Bezpieczeństwa Informacyjnego Urzędu Miasta Olsztyna oraz inne powiązane tematycznie z przedmiotem prac Wykonawcy dokumenty prawno – organizacyjne;
- 1.3. zapewnić zastosowanie uznanych norm i wytycznych, co w szczególności, w odniesieniu do powyższego wiąże się z uwzględnieniem przez Wykonawcę przepisów wykonawczych do Ustawy o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne, a w szczególności wymagań określonych przez § 15 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 r. poz. 526), zwanego dalej „rozporządzeniem”, w których to wskazano na obowiązek zastosowania uznanych w obrocie profesjonalnym norm i standardów oraz metodyk dla procesu projektowania systemu teleinformatycznego, co wskazuje, iż:
 - 1.3.1. przyjęty format oraz sposób opisu powinien być ukierunkowany na udokumentowanie projektu docelowego systemu Infrastruktura SOA / ESB zapewniając jednocześnie:
 - 1.3.1.1. „interoperacyjność” (§5 ust. 1-3 rozporządzenia) i zalecane zastosowanie metod opartych o usługi sieciowe (ang. web services);
 - 1.3.1.2. zastosowanie uznanych w obrocie profesjonalnym norm i standardów oraz metodyk (§ 15 ust. 1) w procesie projektowania, wdrażania, eksploatacji, celem zagwarantowania niezawodności, używalności, wydajności, przenoszalności i

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

pielęgowalności powstających systemów, co przekłada się na udokumentowany proces i procedury (§ 15 ust. 2 rozporządzenia), co uznaje się za spełnione, jeśli projektowanie, wdrażanie, eksploatawanie, monitorowanie, przeglądanie, utrzymanie i udoskonalanie zarządzania usługą podmiotu realizującego zadanie publiczne odbywa się z uwzględnieniem Polskich Norm: PN-ISO/IEC 20000-1 i PN-ISO/IEC 20000-2.

3.1.4 Etap 4: Wdrożenie Infrastruktury SOA / ESB

1. W ramach etapu Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1.1. Zaimplementowania na podstawie „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” określonych metod i procesów oraz konfiguracji Infrastruktury SOA / ESB;
 - 1.2. Przygotowania i przeprowadzenia testów akceptacyjnych;
 - 1.3. Przeprowadzenia szkolenia dla administratorów Zamawiającego;

3.1.4.1 Zadanie: Zaimplementowanie metod i procesów Infrastruktury SOA / ESB

1. W ramach tego Zadania, na podstawie „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”, Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1.1. zaimplementować metody dla usług zdefiniowanych dla Brokera Danych Podmiotowych;
 - 1.2. zaimplementować niezbędne metody do obsługi skrytki Zamawiającego na ePUAP (ESP / ePUAP) zgodnie z obowiązującymi dla tego typu czynności instrukcjami tj. dokumentacją techniczną dla Integratora http://test.epuap.gov.pl/wps/portal/E2_Integratorzy;
 - 1.2.1. Ww. czynności Wykonawca musi przeprowadzić na testowej wersji portalu ePUAP lub za zgodą Zamawiającego na produkcyjnej platformie ePUAP lub ePUAP2;
 - 1.3. udzielać konsultacji oraz niezbędnych wyjaśnień Dostawcom systemów dziedzinowych, którzy w ramach odrębnych umów wykonawczych z Zamawiającym będą zobowiązani opracować, przetestować i uruchomić poza Infrastrukturą SOA / ESB (niezależnie i poza zakresem niniejszego zamówienia) uzgodnione dla tych systemów dziedzinowych metody wymiany danych (usługi sieciowe);
 - 1.3.1. Czynności związane z opracowaniem, uruchomieniem poszczególnych metod, w tym testy wewnętrzne będą prowadzone w środowiskach testowych poszczególnych systemów dziedzinowych w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 1.4. zaimplementować procesy i metody na szynie ESB oraz wprowadzić / przenieść na Szynę danych ESB definicje usług sieciowych jako punkty końcowe ESB (ang. end point) dla poszczególnych usług systemów dziedzinowych (odpowiednio wywołania do środowisk testowych ESB oraz poszczególnych systemów dziedzinowych);
 - 1.4.1. Wykonawca, jak również każdy Dostawca, odpowiednio Wykonawca - na podstawie Planu Testów zawartego w „Projekcie Technicznym Infrastruktury SOA / ESB”, a Dostawca systemu dziedzinowego na podstawie wymagań zawartych w jego umowie (poza zakresem zobowiązań niniejszego zamówienia), są zobowiązani samodzielnie przygotować odpowiednie scenariusze testowe i przeprowadzić fazę testów wewnętrznych realizowanych poza siedzibą Zamawiającego i poza Infrastrukturą SOA / ESB, bez udziału Zamawiającego.
 - 1.5. Plan Testów musi obejmować scenariusze podstawowe i alternatywne.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

1.6. Plan Testów w szczególności musi odnosić się do:

1.6.1.opisu interfejsu usług WSDL;

1.6.2.definicje schematów XML Schema.XSD dla danych wejściowych i wyjściowych

1.6.3.Poprawne wyniki testów wewnętrznych – zgodnie z założeniami Planu Testów, stanowić będą podstawę do zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia testów integracyjnych w środowisku Infrastruktury SOA / ESB, czyli przeprowadzenia testów akceptacyjnych w Infrastrukturze SOA / ESB, w środowisku testowym;

1.7. Wystąpienie sytuacji, w której na etapie testów integracyjnych zidentyfikowane zostaną przez Zamawiającego błędy dla tzw. „prostych przypadków testowych”, takich jak np. brak poprawnej definicji usługi lub niepoprawna struktura dokumentu elektronicznego, czyli brak zgodności z definicją XSD - oznaczać będzie, iż Wykonawca nie zachował należytej staranności w realizacji tej części zamówienia. W takim przypadku, Zamawiający będzie miał prawo zastosować kary umowne, w zakresie określonym daną umową realizacyjną Wykonawcy lub Dostawcy, włącznie z prawem odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

1.8. Wykonawca na mocy udzielonej przez Zamawiającego delegacji prawnej, w ramach poszczególnych umów wykonawczych każdego z Dostawców systemu dziedzicznego jest zobowiązany, w imieniu Zamawiającego i razem z Zamawiającym, do:

1.8.1.oceny poprawności uzyskiwanych wyników implementacji poszczególnych usług przez Dostawców systemów dziedzicznych;

1.8.2.udzielania wyjaśnień / konsultacji związanych z implementacją usług przez poszczególnych Dostawców systemów dziedzicznych.

3.1.4.2 Zadanie: Przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych

1. W ramach zadania, na podstawie Planu Testów zawartego w „Projekcie Technicznym Infrastruktury SOA / ESB” Wykonawca jest zobowiązany:

1.1. Opracować scenariusze testów akceptacyjnych dla testów integracyjnych dla każdej metody oraz przypadku użycia:

1.1.1.Plan Testów musi obejmować scenariusze podstawowe i alternatywne.

1.1.2.Plan Testów w szczególności musi odnosić się do:

1.1.2.1. opisu interfejsu usług WSDL;

1.1.2.2. definicje schematów XML Schema.XSD dla danych wejściowych i wyjściowych

1.2. Przeprowadzić przy udziale Zamawiającego, testy akceptacyjne celem zweryfikowania i potwierdzenia poprawności implementacji poszczególnych metod oraz realizowanych dzięki nim procesom wymiany danych (komunikatów);

1.3. Opracować scenariusze testów akceptacyjnych w zakresie konfiguracji szyny danych ESB dla zagadnień dotyczących: kompletności i niezaprzeczalności przekazywanych przez szynę komunikatów, ich persystencji (dla określonych kategorii komunikatów), wysycenia zasobów, odtworzenia stanu ESB po awarii, monitorowania i raportowania usług, zapewnienia ustalonego poziomu wydajności.

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.3.1. Negatywne wyniki testów akceptacyjnych, zależnie od tego czy dotyczą Infrastruktury SOA / ESB czy systemu dziedzinnego lub obu tych produktów, zobowiązują odpowiednio Wykonawcę i / lub Dostawcę danego systemu dziedzinnego (w ramach odrębnych umów) do wprowadzenia niezbędnych korekt w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
- 1.3.2. Nie dotrzymanie terminu, o którym mowa powyżej skutkować będzie naliczeniem kar umownych jakie określa w tym zakresie odpowiednio wzór umowy.
- 1.3.3. Podczas prowadzenia testów akceptacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1.3.3.1. instalowania nowych wersji procesów i metod, pozbawionych błędów, i umożliwiających dalsze prowadzenie fazy testów;
 - 1.3.3.2. zapewnienia gotowości Infrastruktury SOA / ESB do prowadzenia testów;
 - 1.3.3.3. udzielania wyjaśnień oraz konsultacji Zamawiającemu jak również poszczególnym Dostawcom systemów dziedzinnowych (za pośrednictwem lub przy udziale w tym procesie Zamawiającego);
 - 1.3.3.4. usuwania błędów konfiguracji Infrastruktury SOA / ESB;
 - 1.3.3.5. opcjonalnie - przedstawienia na żądanie Zamawiającego, wyników przeprowadzonych przez siebie wewnętrznych testów regresyjnych, które potwierdzą usunięcie zidentyfikowanych wcześniej błędów.
- 1.3.4. Na potrzeby procesu związanego z zaplanowaniem oraz przeprowadzeniem testów, jak również późniejszej eksploatacji Zamawiający wprowadza określoną poniżej kategoryzację błędów Infrastruktury SOA / ESB, która może zostać uściślona przez Wykonawcę podczas opracowania „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”:
 - 1.3.4.1. B1 – błędy krytyczne uniemożliwiające pracę Infrastruktury SOA / ESB lub powodujące niepoprawne funkcjonowanie poszczególnych jej komponentów lub powodujące nieaktywność lub błędy działania co najmniej kilku usług / adapterów - wymagające bezwzględnej, odwrotnej interwencji Wykonawcy związanej z zidentyfikowaniem przyczyny takiego stanu rzeczy oraz usunięciem zidentyfikowanych usterek lub wprowadzeniem rozwiązania w formie „obejścia” takiego stanu rzeczy przez rekonfigurację oprogramowania lub inne zaproponowane przez Wykonawcę działania;
 - 1.3.4.2. B2 – błędy istotne, powodujące niepoprawne funkcjonowanie Infrastruktury SOA / ESB niezaliczone do klasy B1 np. niepoprawne działanie wyłącznie jednego adaptera lub grupy usług związanych z jednym systemem dziedzinnym, wskazujące na błędy po stronie konfiguracji Szyny danych ESB;
 - 1.3.4.3. B3 – usterki / wady stanowiące utrudnienia w korzystaniu z Infrastruktury SOA / ESB dotyczące ergonomii pracy nie rzutujące na rezultat procesu wymiany komunikatów lub związane ze zgłoszeniem ostrzeżeń przez określone oprogramowanie Infrastruktury SOA / ESB, lecz niepowodujące nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu w rozumieniu kategorii błędów B1 lub B2, jak np. dotyczące braku spełnienia wymagań wydajnościowych określonych w Projekcie Technicznym (wydłużenie czasu autoryzacji usługi, inne).
- 1.3.5. Zakończenie procesu testów z wartością wskaźnika liczby błędów mieszczącą się dla określonych kategorii błędów w dopuszczalnym przedziale progowym, określonym w Projekcie Technicznym Infrastruktury SOA / ESB (oraz w Planie Testów), daje tytuł

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

Zamawiającemu do warunkowej akceptacji tego zadania i rozpoczęcia procesu nadzorowanej eksploatacji Infrastruktury SOA / ESB, pod warunkiem usunięcia zidentyfikowanych błędów przez Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania protokołu z testów.

1.3.6. Zamawiający dopuszcza, warunkowe zakończenie procesu testów, w którym dla poszczególnych kategorii błędów określono następujące wartości liczbowe dla wskaźników błędów:

1.3.6.1. B1 – liczba błędów jest równa zero;

1.3.6.2. B2 – liczba błędów nie jest większa niż 5% ogółu wszystkich przypadków testowych;

1.3.6.3. B3 – liczba zidentyfikowanych błędów / usterek nie jest większa niż 10% ogółu wszystkich przypadków testowych.

3.1.4.3 Zadanie: Przeprowadzenie szkoleń dla administratorów

1. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić w uzgodnionym w Harmonogramie Prac terminie szkolenie z zakresu administrowania Infrastrukturą SOA / ESB dla administratorów IT Zamawiającego.
2. Szkolenie musi obejmować zakres czynności, jakie są niezbędne do prawidłowej konfiguracji oraz administrowania dostarczonym Oprogramowaniem, w tym w szczególności Infrastrukturą SOA / ESB.
3. Zakres szkolenia powinien być tak dobrany, aby zapewnić Zamawiającemu, po okresie nadzoru autorskiego, samodzielne zarządzanie Infrastrukturą SOA / ESB.
4. Na potrzeby szkolenia Zamawiający udostępni salę konferencyjną lub inne pomieszczenie z dostępem do Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, w tym Infrastruktury SOA / ESB.
5. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 3 administratorów IT.
6. Wykonawca jest zobowiązany opracować tzw. dokumentację administratora, która powinna zawierać specyfikację i krótki opis najważniejszych instrukcji, procedur jakie są niezbędne do zarządzania Infrastrukturą SOA / ESB.
7. Celem dokumentacji nie jest powielanie zapisów dokumentacji technicznej Oprogramowania szyny danych ESB, lecz wyłącznie wybranie z niej najważniejszych elementów w formie podręcznego skryptu, w którym zawarto wyłącznie zaproponowane i użyte przez Wykonawcę parametry konfiguracji oraz instrukcje Infrastruktury SOA / ESB.

3.1.5 Etap 5: Opracowanie, uruchomienie kart usług i formularzy elektronicznych na ePUAP

1. W ramach etapu Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i uruchomienia kart usług oraz formularzy elektronicznych na ePUAP dla określonej listy 16 kart usług wskazanych w Rozdziale 5.1 Ogólny zarys i zakres Projektu, z której to listy wyłączone są deklaracje podatkowe pozycja (6-9), będące przedmiotem obsługi i wdrożenia poza systemem ePUAP w ramach budowanego przez Zamawiającego tzw. portalu podatkowego.
2. Zakres prac niniejszego etapu obejmuje następujące zadania:

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 2.1. Opracowanie projektu kart usług i formularzy elektronicznych w środowisku testowym platformy ePUAP, włącznie z przeprowadzeniem testów.
- 2.2. Uruchomienie kart usług w środowisku produkcyjnym platformy ePUAP.

3.1.5.1 Zadanie: *Opracowanie projektu kart usług i formularzy elektronicznych w środowisku testowym platformy ePUAP, włącznie z przeprowadzeniem testów*

1. W ramach zadania Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1.1. Skonfigurowania testowego konta Zamawiającego na ePUAP, w tym założenia testowej Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP / ePUAP) lub opcjonalnie przez wykorzystanie produkcyjnej skrzynki ESP / ePUAP ;
- 1.2. Opracowania projektów graficznych formularzy elektronicznych, które powinny w maksymalnym możliwym stopniu odwzorowywać projekty kart usług Zamawiającego, w tym ich „wzór nieelektroniczny” oraz powinny uwzględniać podane przez Zamawiającego założenia dotyczące sposobu ich wypełniania, odpowiednio uwzględniając możliwe w tym zakresie do wykorzystania usługi środowiska platformy ePUAP;
 - 1.2.1. Projekt graficzny formularzy elektronicznych powinien wykorzystywać dostępne na platformie ePUAP2 usługi oraz funkcje interfejsu graficznego, dedykowane celem spełnienia wymagań wynikających z wytycznych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) <http://fdcd.org.pl/wcag2/> dla poziomu A lub AA.
- 1.3. Uzyskania akceptacji Zamawiającego dla wszystkich projektów formularzy elektronicznych.
- 1.4. Opracowania formularzy elektronicznych poprzez zaprojektowanie, przygotowanie i instalację formularzy elektronicznych w formie zestawu plików:
 - 1.4.1. xsd - schemat XML,
 - 1.4.2. xslt - szablon XSLT prezentacji danych formularza,
 - 1.4.3. xforms - aplikacja XForms edycji formularza elektronicznego.
- 1.5. Implementacji formularzy elektronicznych w Środowisku Budowy Aplikacji (ŚBA) włącznie z zapewnieniem:
 - 1.5.1. Pomocy kontekstowej na etapie wypełniania formularza elektronicznego;
 - 1.5.2. Dostępem do słowników platformy ePUAP, co obejmuje co najmniej słownik danych osobowych: PESEL oraz powiązane z tym dane adresowe;
 - 1.5.3. Możliwością dołączenia do określonego formularza załącznika binarnego w formacie oraz w wielkości dopuszczonej przez warunki techniczne ePUAP np. JPG, PDF, inne;
 - 1.5.4. Automatycznego pobrania i wypełnienia pól formularza elektronicznego, dla danych dostępnych na platformie ePUAP jak np. dane rejestracyjne użytkownika podane w momencie utworzenia konta i po jego zalogowaniu;
 - 1.5.1. Reguł kontroli składniowej, semantycznej zgodnie z dostępnym w tym zakresie zbiorem narzędzi ePUAP http://test.epuap.gov.pl/wps/portal/E2_Integratorzy;
- 1.6. Zaplanowania testów dla konfiguracji testowej ePUAP poprzez opracowanie scenariuszy testowych, potwierdzających poprawność wykonania usługi, w tym testów zapewniających podgląd testowych dokumentów zarejestrowanych w ESP przez przeglądarkę internetową (skojarzenie xml z xslt);



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.6.1. Podstawowe scenariusze testowe muszą uwzględniać odpowiednio scenariusze dla zalogowanego użytkownika ePUAP posiadającego profil zaufany oraz korzystającego z podpisu kwalifikowanego i powinny obejmować co najmniej:
 - 1.6.1.1. wybranie danej e-usługi z karty usług;
 - 1.6.1.2. wypełnienie formularza elektronicznego, w tym zweryfikowanie działania opracowanych reguł kontroli;
 - 1.6.1.3. wysłanie powstałego dokumentu elektronicznego do ESP / ePUAP (testowego);
 - 1.6.1.4. odbiór i zweryfikowanie przesłanego dokumentu, w tym zaprezentowanie treści dokumentu przez przeglądarkę internetową (xml, xslt), celem zweryfikowania zgodności z wzorem „nieelektronicznym” przyjętym jako projekt dla danego dokumentu;
- 1.7. Przeprowadzenia testów dla wszystkich formularzy elektronicznych zgodnie ze scenariuszami testowymi.
 - 1.7.1. Negatywne wyniki testów akceptacyjnych zobowiązują Wykonawcę do wprowadzenia niezbędnych korekt w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
 - 1.7.2. Nie dotrzymanie terminu, o którym mowa powyżej skutkować będzie naliczeniem kar umownych jakie określa w tym zakresie odpowiednio wzór umowy.
2. W przypadku występowania jakichkolwiek problemów technicznych w Środowisku Budowy Aplikacji (ŚBA), Wykonawca jest zobowiązany do zgłoszenia zidentyfikowanego problemu do Centrum Projektów Informatycznych (CPI) lub innego podmiotu odpowiedzialnego za obsługę techniczną ePUAP.
 - 2.1. Każde takie zgłoszenie, o którym mowa powyżej Wykonawca powinien przesłać do informacji Zamawiającego, w tym samym dniu, w którym dokonał zgłoszenia w CPI.
3. Zamawiający dopuszcza opracowanie formularzy elektronicznych poza Środowiskiem Budowy Aplikacji ŚBA ePUAP, przy czym zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie / technologia:
 - 3.1. musi zapewnić poprawną realizację zamówienia oraz prawidłowe funkcjonowanie kart usług i formularzy elektronicznych w środowisku ePUAP2, w tym poprawną ich współpracę z systemem teleinformatycznym Zamawiającego tj. systemem Mdok do obsługi dokumentacji ewidencjonowanej odczytującym dokumenty elektroniczne poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ESP / ePUAP) a docelowo przez Szynę danych ESB;
 - 3.2. nie może naruszać warunków gwarancyjnych i licencyjnych określonych dla rozwiązań platformy ePUAP2.

3.1.5.2 Uruchomienie kart usług w środowisku produkcyjnym platformy ePUAP

1. W ramach zadania Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1.1. Przygotowania niezbędnych danych dla Zamawiającego do zarejestrowania wzoru dokumentów w Centralnym Repozytorium Dokumentów (CRD) w imieniu Zamawiającego;
 - 1.2. Przeniesienia i skonfigurowania formularzy elektronicznych i kart usług ze środowiska testowego do środowiska produkcyjnego ePUAP oraz zarejestrowania ich na koncie produkcyjnym ESP / ePUAP (czynności te należy wykonać po zarejestrowaniu wzoru dokumentów w CRD).



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.3. Uruchomienia Infrastruktury SOA / ESB w środowisku produkcyjnym.
2. Na podstawie uzyskanych z Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji (MAiC) informacji, Zamawiający przyjmuje, iż proces zarejestrowania wzoru dokumentów w Centralnym Repozytorium Dokumentów nie będzie trwał dłużej niż 2 tygodnie od daty przekazania do MAiC kompletu poprawnie przygotowanej dokumentacji. Wydłużenie ww. terminu ponad 2 tygodnie może stanowić dla Stron podstawę do zmiany terminu realizacji zamówienia.

3.1.6 Etap 6: Zapewnienie usług nadzoru autorskiego

1. W ramach etapu przez okres 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia Etapu 5 i rozpoczęcia eksploatacji Wdrożonego Rozwiązania (Infrastruktury SOA / ESB), w tym funkcjonowania usług integracji / wymiany danych dla poszczególnych Systemów dziedzicznych, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu usługi tzw. nadzoru autorskiego, które obejmują:
 - 1.1. usługi administrowania Infrastrukturą SOA / ESB;
 - 1.2. udzielanie konsultacji technicznych;
2. Poza powyższym w tym okresie wykonawca jest zobowiązany również opracować dokumentację powykonawczą Wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB.

3.1.6.1 Zadanie: Świadczenie usług nadzoru autorskiego, w tym administrowanie Infrastrukturą SOA / ESB, konsultacje oraz opracowanie dokumentacji powykonawczej

1. W ramach zadania Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1.1. zdalne zarządzanie – administrowanie Infrastrukturą SOA / ESB;
 - 1.2. usuwanie zidentyfikowanych usterek konfiguracji szyny danych ESB lub błędów w definicji procesów i metod określonych na szynie danych ESB;
 - 1.3. zdalne świadczenie usług konsultacji technicznych (telefoniczne, telekonferencje) z zakresu przedmiotu zamówienia w zakresie do 32 roboczogodzin pracy konsultanta Wykonawcy;
 - 1.4. bezpośrednie konsultacje z zakresu funkcjonowania Infrastruktury SOA / ESB na miejscu w siedzibie Zamawiającego, na żądanie Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez strony: minimum 1 sesja wyjazdowa – do 4 godzin konsultacji, których celem jest rozwiązywanie pojawiających się problemów wdrożeniowych podczas normalnej eksploatacji Infrastruktury SOA / ESB;
 - 1.5. przeprowadzenie dwóch cykli produkcyjnych związanych z procedurą tworzenia kopii zapasowej oraz uzgodnionego z Zamawiającym odtworzenia stanu Infrastruktury SOA / ESB z kopii zapasowej.
 - 1.5.1. Poza powyższym, w zakresie opracowania dokumentacji powykonawczej Wykonawca jest zobowiązany do opisania:
 - 1.6. procedur i skryptów tworzenia kopii zapasowych i ich odtwarzania;
 - 1.7. konfiguracji Oprogramowania zapewniającej prawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury SOA / ESB.
2. Przed uruchomieniem nadzoru autorskiego Wykonawca jest zobowiązany do konfiguracji oraz uruchomienia środowiska produkcyjnego Infrastruktury SOA / ESB na podstawie konfiguracji



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

testowej, co powinno być połączone z równoczesnym uruchomieniem poszczególnych systemów dziedzicznych i ich usług sieciowych również w ich środowiskach produkcyjnych.

3.1.7 Etap 7: Przeprowadzenie procedury Odbioru Końcowego

1. W ramach etapu Zamawiający przeprowadzi procedurę Odbioru Końcowego, podczas której dokona weryfikacji i potwierdzenia wypełnienia przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań, jakie były przedmiotem realizacji zamówienia.
 - 1.1. W realizacji tego zadania Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z Zamawiającym celem skutecznego doprowadzenia do Odbioru Końcowego, w tym do udzielania wyjaśnień oraz przeprowadzenia odbioru potencjalnie zaległych prac lub wypełnienia niezrealizowanych zobowiązań.
 - 1.2. Odbiór Końcowy musi być przeprowadzony zgodnie z określoną we wzorze umowy procedurą.
 - 1.3. W ramach procedury Odbioru Końcowego, na podstawie złożonej Oferty Wykonawca udzieli Zamawiającemu 3 - letniej gwarancji na poprawne funkcjonowanie Infrastruktury SOA / ESB w zakresie zgodnym z przekazaną dokumentacją techniczną tj.: „Projektem Technicznym Infrastruktury SOA / ESB”, instrukcją administratora oraz dokumentacją powykonawczą.
 - 1.4. Okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości liczony jest od daty Odbioru Końcowego;

3.2 Warunki świadczenia gwarancji, w tym czas reakcji oraz czas usunięcia określonej kategorii błędów infrastruktury SOA / ESB, jak również procedur zgłoszenia oraz naprawy błędu, zawiera wzór Umowy. Wymagania wobec dokumentacji

1. W każdym przypadku, kiedy następować będzie przekazanie dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę, musi być ona przekazana w formie papierowej, w liczbie jednego egzemplarza z każdego rodzaju opracowania oraz w formie elektronicznej przekazana drogą elektroniczną, na adres Zamawiającego lub na nośniku CD-ROM przynajmniej w dwóch różnych formatach: edytowalnym np. w formacie odf oraz zabezpieczonym przed edycją formacie PDF dla programu Acrobat Reader.
 - 1.1. Dla dokumentacji związanej z przedmiotem dostawy oprogramowania szyny danych ESB, do którego Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia dokumentacji zgodnie ze specyfikacją tego produktu, określoną przez producenta produktu lub przez jego dystrybutora.
 - 1.2. Zamawiający nie akceptuje użycia do realizacji zamówienia licencji oprogramowania, dla którego nie jest dostępna dokumentacja użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej np. formacie PDF.

3.3 Wymagania wobec Oprogramowania

3.3.1 Wymagania ogólne

1. Na potrzeby wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB Zamawiający udostępnia 2 maszyny wirtualne, o mocy większej niż jeden procesor - 4 rdzeniowy.





Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

2. W związku z powyższym w każdym przypadku, dla dostarczanego przez Wykonawcę Oprogramowania, Wykonawca musi dobrać liczbę i typ licencji danego Oprogramowania (np. na serwer, na liczbę procesorów lub liczbę rdzeni procesora, inne), odpowiednio do udostępnionych przez Zamawiającego zasobów tj. przeznaczonych do instalacji Oprogramowania serwerów posiadających określone cechy: typ procesora, liczba slotów, liczba rdzeni, itd., zapewniając w ten sposób:
 - 2.1. poprawną pracę Infrastruktury SOA / ESB
 - 2.2. spełnienie warunków prawnych określonych przez umowy licencyjne, jakie wynikać będą z udzielanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego: licencji, sublicencji i/ lub dostarczanych przez niego licencji.
3. Dobór liczby licencji Oprogramowania zależy od warunków licencyjnych oferowanego produktu, co oznacza, iż możliwe jest dostarczenie przez Wykonawcy większej liczby licencji niż pierwotnie zostało to wskazane przez Zamawiającego w niniejszej specyfikacji.
4. Dostarczane przez Wykonawcę licencje Oprogramowania muszą być dostarczone zawsze w najwyższej wersji dostępnej na rynku produktów IT na dzień złożenia Oferty przez Wykonawcę.
5. Do każdej z dostarczonych licencji Oprogramowania Zamawiający wymaga wykupienia minimum 3 – letniej polisy serwisowej producenta danego Oprogramowania, a w przypadku oprogramowania „Open Source” w takim samym okresie minimum 3 – lat zapewnienia usług serwisowych związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania dostarczonego Oprogramowania, w tym utrzymania w aktualności kodu źródłowego produktu, dostarczania nowych wersji oprogramowania oraz ich instalacji i niezbędnej konfiguracji przez Wykonawcę.
6. Dostawa Oprogramowania może nastąpić poprzez dostarczenie kluczy aktywacyjnych i podanie adresów stron do pobrania wersji elektronicznej danego oprogramowania i / lub poprzez dostarczenie kluczy oraz nośników CD-ROM lub DVD-ROM z danym oprogramowaniem w wersji instalacyjnej.

3.3.2 Oprogramowanie Bazodanowe

1. Zamawiający nie określa wymagań dla systemu zarządzania relacyjną bazą danych pozostawiając w tym względzie dobór rozwiązania do decyzji Wykonawcy, który poprzez ocenę złożoności „Infrastruktury SOA / ESB” powinien wybrać właściwą do tego celu licencję Oprogramowania Bazodanowego lub wykorzystać udostępnioną licencję Oprogramowania Bazodanowego Zamawiającego.
 - 1.1. Dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie Bazodanowe musi zapewnić poprawną pracę Oprogramowania szyny danych ESB, w tym musi zapewnić integralność i spójność zapisów komunikatów.
 - 1.2. Zamawiający dopuszcza zastosowanie do tego celu licencji oprogramowania dostępnych na ogólnych zasadach licencji „open Source” pod warunkiem przejścia przez Wykonawcę zobowiązań związanych z utrzymaniem dostępności i prawidłowej pracy dostarczonego Oprogramowania w trybie serwisowym określonym warunkami udzielonej gwarancji oraz rękojmi.

3.3.3 Oprogramowanie Narzędziowe

3.3.3.1 Oprogramowanie szyny danych ESB

1. Dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie szyny danych ESB musi :



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.1. być zgodne ze standardami: WSDL 2.0, SOAP 1.2, SOAP with Attachments, UDDI 3.0;
- 1.2. umożliwiać projektowanie bezstanowych procesów biznesowych z pominięciem warstwy Zarządzania Procesami Biznesowymi,
- 1.3. umożliwiać realizację bezstanowych, ale długotrwałych procesów zależnych od wielu usług – agregacja usług,
- 1.4. umożliwiać implementację usług przekazywania zadań do innych usług wraz z translacją komunikatów,
- 1.5. umożliwiać zdefiniowanie reguł wywołania usługi,
- 1.6. umożliwiać ograniczenie wywołań usług, ochronę wydajności adapterów oraz zajętości kolejek,
- 1.7. umożliwiać implementację komunikacji bezpośredniej pomiędzy systemami dziedzinowymi na podstawie posiadanych adapterów,
- 1.8. umożliwiać transformację danych, transformację komunikatów np. XPath/XSLT/XQuery,
- 1.9. umożliwiać wzbogacanie transformacji danych o warunki logiczne lub ograniczenia,
- 1.10. zapewnić wsparcie dla transformacji danych poza strukturą XML np. plików tekstowych,
- 1.11. obsługiwać wiele warstw transportowych, w tym: JMS, HTTP, MQ, FTP, TCP;
- 1.12. umożliwiać monitorowanie poprawnej pracy usług,
- 1.13. zawierać opis proponowanego systemu kolejkowego, możliwości w zakresie ustanawiania QoS dla: usług, kolejek, komunikatów w kolejkach;
- 1.14. zapewnić realizację odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w zakresie:
 - 1.14.1. uwierzytelniania
 - 1.14.2. kontroli dostępu
 - 1.14.3. zarządzania użytkownikami, grupami i rolami
 - 1.14.4. tworzenia, przechowywania i walidacji certyfikatów, haseł, kluczy
 - 1.14.5. wsparcia dla pojedynczego logowania SSO
- 1.15. zapewnić zgodność ze standardami WS-* a w szczególności z WS-Security, WS-Policy;
- 1.16. zapewnić dostępność mechanizmów uwierzytelniania i szyfrowania usług np. takich jak: użytkownik/hasło, passphrase, weryfikacja hostów, brak uwierzytelniania, tunelowanie wywołań SSL, certyfikaty X.509;
- 1.17. zapewnić możliwość ograniczenia czasu wywołań dla usług oraz użycia adapterów,
- 1.18. zawierać zestawienie adapterów do systemów i standardów zewnętrznych np: NetBios, NFS, pliki lokalne, HTTP, SMTP, FTP, JMS, MQ, JDBC, EDI, Oracle, DB2.
- 1.19. zapewnić obsługę komunikatów typu np.: SOAP, XML, FTP, SMTP;
- 1.20. zapewnić możliwość kontroli zmian wprowadzanych do ESB oraz ich cofnięcia,



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.21. zapewnić możliwość eksportu ustawień konfiguracyjnych i importu na innej instancji Szyny Usług,
- 1.22. zostać oparte o serwer aplikacji zgodny ze standardem JEE (Java Enterprise Edition),
- 1.23. umożliwiać integrację w oparciu o standardy EJB 3.0 oraz Spring Framework,
- 1.24. mieć możliwość konfiguracji priorytetów obsługi żądań, priorytetów aplikacji i ich komponentów, umożliwiać przypisywanie reguł do użytkowników, aplikacji i ich komponentów (np. servlet'ów, EJB). Reguły powinny obejmować takie cechy jak: wagi (priorytety – np. % czasu procesorów gwarantowany dla aplikacji i/lub ich komponentów), czasy odpowiedzi, min/max liczba wątków, itp.
- 1.25. zawierać wbudowaną możliwość konfiguracji ochrony serwerów aplikacyjnych (i aplikacji) przed przeciążeniem. Dla przykładu: jeśli liczba żądań do serwera/aplikacji jest zbyt duża, serwer powinien przekierować nowe żądania do innych instancji w klastrze.
- 1.26. zapewnić możliwość zaprogramowania automatycznego restartu węzła i/lub komponentu w sytuacji zawieszenia (braku odpowiedzi), pojawienia się błędów o braku pamięci lub zbyt długiego wykonywania się wątków (stuck threads).
- 1.27. zapewnić możliwość rozdziału ruchu (protokołów) na różne interfejsy sieciowe (lub adresy IP). np. możliwość rozdzielania ruchu administracyjnego/monitoringu od ruchu aplikacyjnego, czy te od ruchu związanego z funkcjonowaniem klastra (replikacja sesji) – poza powyższym powinna istnieć możliwość przesyłania danych związanych z tymi funkcjami poprzez inne karty sieciowe/podsieci.
- 1.28. zawierać wbudowaną możliwość klastrowania połączeń JDBC,
- 1.29. zawierać wbudowaną możliwość klastrowania JMS (w tym automatyczne przełączanie klientów JMS w momencie failover serwerów JMS),
- 1.30. zapewnić możliwość automatycznego i ręcznego restartu (migracji) instancji serwerów aplikacyjnych na innych fizycznych maszynach w razie awarii, wraz z przeniesieniem istotnych dla przetwarzania danych (np. zawartość kolejek (np. JMS, MQSeries), logi transakcji rozproszonych JTA). Automatyczna rekonfiguracja serwerów aplikacyjnych po restarcie (zmiana adresu IP, itp.)
- 1.31. mieć wbudowaną obsługę zaawansowanych mechanizmów kolejkowych: grupowanie komunikatów przesyłanych do JMS z gwarancją zachowania kolejności ich przetworzenia (konsumpcji) wynikającą z kolejności ich utworzenia (produkcji),
- 1.32. zapewnić wsparcie w zakresie wywołań i komunikacji z aplikacjami napisanych w języku innym niż JAVA np. C, .Net, C#;
- 1.33. zawierać wbudowany mechanizm automatycznej naprawy transakcji (transaction recovery) podczas restartu serwera aplikacyjnego,
- 1.34. zapewniać obsługę specyfikacji:
 - 1.34.1. Java Authentication and Authorization Service (JAAS),
 - 1.34.2. Java Secure Sockets Extensions (JSSE),
 - 1.34.3. Java Cryptography Extensions (JCE),
 - 1.34.4. Java Authorization Contract for Containers (JACC)

24

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.35. zawierać wbudowaną obsługę standardów SAML 1.1, SAML 2.0 lub wyższych;
- 1.36. zawierać wbudowane API do funkcjonalności przeszukiwania i walidacji certyfikatów X.509 (CLV – Certificate Lookup and Validation),
- 1.37. zawierać wbudowaną obsługę standardów:
 - 1.37.1. Common Secure Interoperability Version 2 (CSIv2)
 - 1.37.2. web services WS-ReliableMessaging 1.1 i WS-ReliableMessaging Policy 1.1
 - 1.37.3. web services WS-Trust 1.3
 - 1.37.4. web services WS-SecureConversation 1.3
 - 1.37.5. web services WS-Security 1.1
 - 1.37.6. web services WS-SecurityPolicy 1.2;
- 1.38. zawierać wbudowaną obsługę asynchronicznych Web services (klient Web service, po wywołaniu Web service, nie musi zatrzymać się w oczekiwaniu na odpowiedź z Web service'u, odpowiedź jest asynchronicznie przekazywana do klienta w późniejszym czasie),
- 1.39. zawierać wbudowaną obsługę Web services, która może wykonywać operacje na kliencie (callback Web service),
- 1.40. zawierać wbudowaną obsługę standardu Web Service MTOM/XOP – SOAP Message Transmission Optimization Mechanism/XML- binary Optimized Packaging;
- 1.41. zawierać wbudowane wsparcie do udostępniania Web services typu REST,
- 1.42. zawierać wbudowane wsparcie dla buforowanego wywoływania Web services,
- 1.43. zawierać wbudowane wsparcie dla zewnętrznych dostawców usług kolejkowych wraz z przenoszeniem kontekstów security i transakcyjnego,

3.3.3.2 Inne oprogramowanie

- 1. O ile udostępnione przez Zamawiającego licencje okażą się niewystarczające do uruchomienia Infrastruktury SOA / ESB, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć niezbędne Oprogramowanie Narzędziowe.
 - 1.1.1. Dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie musi zapewnić spełnienie określonych w niniejszej specyfikacji wymagań, jakie postawiono wobec Infrastruktury SOA / ESB.

3.3.4 Oprogramowanie Standardowe oraz Systemowe

3.3.4.1 Oprogramowanie Standardowe

- 1. O ile udostępnione przez Zamawiającego licencje okażą się niewystarczające do uruchomienia Infrastruktury SOA / ESB, Wykonawca może dostarczyć niezbędne Oprogramowanie Standardowe np. w formie biblioteki kodów, biblioteki procesów szyny danych ESB.
- 2. Dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie musi zapewnić spełnienie określonych w niniejszej specyfikacji wymagań, jakie postawiono wobec Infrastruktury SOA / ESB.

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

3.3.4.2 Oprogramowanie Systemowe – do wirtualizacji

1. Zamawiający dopuszcza użycie w konfiguracji Infrastruktury SOA / ESB innego oprogramowania do wirtualizacji niż używane przez Zamawiającego tj. VMware Enterprise 5 Plus.
2. W takim przypadku niezbędne do tego celu Oprogramowanie Systemowe Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i wykazać w Ofercie.
3. Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie musi zapewniać co najmniej następujące wymagania:
 - 3.1. możliwość zainstalowana bezpośrednio na sprzęcie fizycznym bez dodatkowych pośredniczących systemów operacyjnych;
 - 3.2. zapewnić możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i powinno się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej;
 - 3.3. niezależność od producenta platformy sprzętowej;
 - 3.4. zapewniać uruchomienie przynajmniej następujących systemów operacyjnych: MS Windows Server 2008, MS Windows Server 2012, Suse Linux Enterprise Server 11, Suse Linux Enterprise Server 10, Suse Linux Enterprise Server 9, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 5, Red Hat Enterprise Linux 4;
 - 3.5. możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi;
 - 3.6. możliwość przenoszenia maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi;
 - 3.7. posiadać mechanizmy równoważące obciążenie serwerów fizycznych w zakresie klastra;
 - 3.8. umożliwiać wirtualizację serwerów fizycznych za pomocą dołączonego oprogramowania;
 - 3.9. zapewniać mechanizmy działania w opcji wysokiej dostępności (HA) tak, aby w przypadku awarii lub niedostępności serwera fizycznego wybrane przez administratora i uruchomione nim wirtualne maszyny zostały uruchomione na innych serwerach z zainstalowanym oprogramowaniem wirtualizacyjnym;
 - 3.10. posiadać narzędzia do zarządzania i monitorowania pracą maszyn wirtualnych w środowisku dostarczonego oprogramowania.
4. W przypadku dostarczenia Oprogramowania Systemowego innego niż posiadane przez Zamawiającego, a spełniającego co najmniej powyżej określone wymagania, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu administrowania przedmiotowym oprogramowaniem.
 - 4.1. Zakres oferowanego przez Wykonawcę i zrealizowanego szkolenia musi zapewnić pracownikom Zamawiającego pozyskanie niezbędnej wiedzy do skutecznego zarządzania powstałą infrastrukturą systemową.

3.4 Wymagany zakres „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”

1. Struktura dokumentu oraz konspekt opracowania „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” muszą być uzgodnione z Zamawiającym podczas opracowania Planu Działania.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

2. Minimalny zakres opracowania „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” – konspekt - obejmuje takie zagadnienia jak:
 - 2.1. przypadki użycia, w tym szczegółowy opis poszczególnych scenariuszy, w tym scenariuszy alternatywnych;
 - 2.2. kanoniczny model danych, w tym zasady rozbudowy modelu danych;
 - 2.3. przepływy danych prezentujące proces przetwarzania danych osobowych celem spełnienia wymagań Polityki Bezpieczeństwa Informacji (PBI);
 - 2.4. szczegółowe specyfikacje techniczne usług sieciowych (definicje WSDL, definicje XML Schema.XSD) zapewniających implementację przypadków użycia, przy czym usługi te powinny być tak zaprojektowane, aby były:
 - 2.4.1. współdzielone (ang. reusable);
 - 2.4.2. słabo sprzężone, w tym z innymi usługami;
 - 2.4.3. ukrywały szczegóły wewnętrznej implementacji;
 - 2.4.4. komponowalne do postaci usług bardziej złożonych;
 - 2.4.5. autonomiczne i bezstanowe;
 - 2.5. diagram perspektywy implementacji systemu (poziomu architektury fizycznej) – uwzględniający uwarunkowania Infrastruktury Technicznej Zamawiającego;
 - 2.6. opis wymagań wobec Infrastruktury SOA / ESB w zakresie skalowalności, wydajności, w tym wskazanie kluczowych parametrów i parametrów wydajnościowych odnoszących się do cech środowiska systemowego, które mogą mieć wpływ na wydajność i skalowalność rozwiązania, w tym dobór i konfigurację podstawowych parametrów tej infrastruktury (serwery, zasoby dyskowe - macierze, urządzenia do archiwizacji danych, urządzenia sieciowe, inne);
 - 2.7. opis procedur / mechanizmów bezpieczeństwa danych oraz dostępności rozwiązania, w tym opis procedur tworzenia kopii oraz odtwarzania stanu z kopii,
 - 2.8. zalecenia dotyczące obsługi danych wrażliwych;
 - 2.9. założenia „polityki bezpieczeństwa” związane z zapewnieniem zdolności organizacyjnej i technicznej w zakresie ciągłości świadczenia usług przez Infrastrukturę SOA / ESB;
 - 2.9.1. Plan Testów, czyli zakres oraz sposób przeprowadzenia poszczególnych testów: jednostkowych (wewnętrznych), integracyjnych oraz wydajnościowych, w tym wyróżnienie testów akceptacyjnych realizowanych przez Zamawiającego oraz określenie sposobu opracowania scenariuszy testowych.

3.5 Wymagania dotyczące rekomendowanych norm dla procesu analizy, projektowania oraz implementacji Infrastruktury SOA / ESB

1. W procesie projektowania i wdrożenia Infrastruktury SOA / ESB celem zapewnienia oczekiwanej wysokiej jakości powstających produktów, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uwzględnił w Planie Działania rekomendowane przez Zamawiającego, a następnie wybrane przez Wykonawcę do zastosowania w procesie wytwórczym normy i specyfikacje techniczne.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

2. Przy wypełnieniu powyższego wymagania Wykonawca powinien uwzględnić następującą regułę związaną z zapewnieniem zastosowania rozwiązań „równoważnych”:
 - 2.1. Dla każdego wskazanego przez Zamawiającego znaku towarowego (marki), patentu, normy, aprobaty, specyfikacji technicznej lub systemu odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza oferowanie rozwiązań "równoważnych" w stosunku do wskazanych, pod warunkiem, iż zapewnią one uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
 - 2.1.1. Rekomendowane przez Zamawiającego normy oraz specyfikacje techniczne obejmują:
 - 2.2. Normy IEEE (ang. Electrical and Electronic Engineers) czyli – normy / dokumenty Stowarzyszenia Inżynierów Elektryków i Elektroników, które stanowią wytyczne dla typów, formatów i zawartości dokumentów projektu oprogramowania, a także działań podejmowanych w cyklu prac rozwojowych.
 - 2.2.1. Normy IEEE co do zasady są pomyślane jako normy instruktażowe, wyjaśniające raczej szczegółowo poszczególne działania niż podające ogólne zasady;
 - 2.3. Normy ISO związane z cyklem życia systemu informatycznego, czy też z procesem testowania jak ISO: 21119 lub inna specyfikacja techniczna jej równoważna.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

4 DODATEK nr 1: Udostępnione przez Zamawiającego zasoby

Na potrzeby realizacji zamówienia i uruchomienia Infrastruktury SOA / ESB Zamawiający udostępni Wykonawcy:

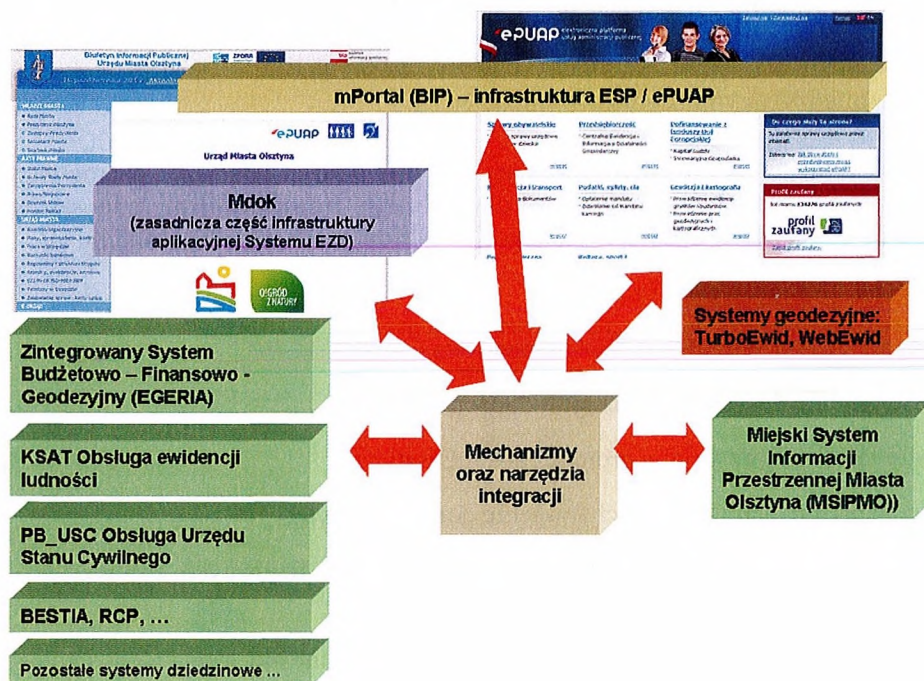
1. Licencje oprogramowania Oracle 11g (R1 lub R2) celem założenia odrębnej instancji bazy danych na określonym serwerze fizycznym;
2. Dwie maszyny wirtualne w środowisku VMWare Enterprise 5.5 plus o następujących parametrach: 16 GB RAM pamięci, 4 rdzenie procesora;
3. Zasoby współdzielone w infrastrukturze SAN - wielkości nie mniejszej niż 100GB.

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

5 DODATEK nr 2: Założenia Projektu, w tym koncepcja Platformy Zintegrowanych Usług Publicznych (PZUP)

5.1 Ogólny zarys i zakres Projektu

Projekt „Wdrożenie Platformy Zintegrowanych Usług Publicznych” (PZUP) jest kolejnym etapem rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego - Gminy Olsztyn, Urzędu Miasta Olsztyna, o nowe rozwiązania systemowe, aplikacyjne oraz sprzętowe, zapewniającym możliwość wdrożenia jakościowo nowych, elektronicznych usług publicznych opartych o poddane procesowi modernizacji oraz integracji systemy aplikacyjne „front-office” i „back-office”, wspomagające realizację zadań ustawowych będących w kompetencji Gminy Olsztyn.



Kluczowym rezultatem Projektu będzie wdrożenie integracji pomiędzy wyróżnionymi systemami dziedzicznymi, które:

1. zostanie zbudowane w oparciu o tzw. Infrastrukturę SOA / ESB bazującą na gotowym produkcie komercyjnym lub produkcie „open source” – szynie danych ESB (ang. Enterprise Services Bus - ESB), stanowiącej pośrednią warstwę usług w zakresie wymiany komunikatów pomiędzy poszczególnymi systemami dziedzicznymi;
2. stworzy warunki do sukcesywnego zwiększania stopnia integracji funkcjonujących w Urzędzie Miasta Olsztyna systemów informatycznych, które do tej pory bazują w większości na modelu „wewnętrznej integracji miedzymodułowej” lub „integracji produktowej” w ramach rozwiązań jednego, tego samego dostawcy danego systemu dziedzicznego;
3. obejmie wyróżnione systemy informatyczne Urzędu Miasta Olsztyna:



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- systemem Mdok firmy COIG SA – elektroniczny obieg dokumentacji ewidencjonowanej;
 - systemem AA_USC firmy TECHNIKA IT SA do obsługi zadań realizowanych w Urzędzie Stanu Cywilnego;
 - systemem KSAT firmy COIG SA w zakresie obsługi ewidencji ludności;
 - systemem EGERIA, inaczej Zintegrowany Systemem Budżetowo - Finansowo-Geodezyjnym (skrót ZSBFG) firmy COMARCH SA zapewniający obsługę finansowo – księgową podatków i opłat lokalnych;
 - Elektroniczną Skrzynką Podawczą ESP / ePUAP;
4. usprawni trzy (3) kluczowe procesy administracyjne funkcjonujące w Urzędzie Miasta Olsztyna:
- obsługi spraw w zakresie ewidencji ludności,
 - obsługi spraw prowadzonych przez Urząd Stanu Cywilnego (USC),
 - obsługi podatków oraz opłat lokalnych, w tym w szczególności podproces wydruków masowych, między innymi „decyzji wymiarowych”.

Poza powyższym w ramach Projektu, jak również w pewnej części w ramach niniejszego zamówienia opracowane zostaną formularze elektroniczne na ePUAP dla wybranej grupy kart usług odnoszących się do elektronicznych usług publicznych trzeciej (3) kategorii, obejmujących takie karty usług jak:

1. Wniosek o udostępnienie informacji publicznej;
 - 1.1. Wniosek o wydanie odpisu aktu urodzenia / małżeństwa / zgonu;
 - 1.2. Wniosek o udostępnienie danych z ewidencji ludności;
 - 1.3. Wydawanie materiałów i wydawnictw promocyjnych Olsztyna;
 - 1.4. Wniosek o objęcie patronatem imprez o charakterze ponadlokalnym;
 - 1.5. Informacje na podatek od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych (prowadzące i nieprowadzące działalności gospodarczej) druki IN-1, IR-1, IL-1;
 - 1.6. Deklaracje na podatek od nieruchomości (os. prawne i jednostki org. nieposiadające osobowości prawnej) druki DN-1;
 - 1.7. Deklaracja w sprawie podatku leśnego (os. prawne i jednostki org. nieposiadające osobowości prawnej) druki DL-1;
 - 1.8. Deklaracja w sprawie podatku rolnego (os. prawne i jednostki org. nieposiadające osobowości prawnej) druki DR-1;
 - 1.9. Deklaracja w sprawie podatku od środków transportowych (os. fizyczne i os. prawne) druk DT-1;
 - 1.10. Wnioski o wydanie zaświadczenia o figurowaniu/niefigurowaniu w ewidencji podatkowej;
 - 1.11. Wnioski o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości;

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.12. Wnioski o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w opłatach lub stwierdzające stan zaległości;
- 1.13. Wnioski o zwrot opłaty skarbowej;
- 1.14. Wnioski w sprawie ulg – os. fizyczne;
- 1.15. Wnioski w sprawie ulg – os. prawne;
- 1.16. Wnioski o zwrot nadpłaty (podatek od nieruchomości, rolny, leśny, środki transportowe os. fizyczne i os. prawne);
- 1.17. Złożenie wniosku o udzielenie zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, o którym mowa w art. 7a ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2013, poz. 1414 ze zm.)
- 1.18. Złożenie wniosku o udzielenie licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób: samochodem osobowym, pojazdem samochodowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą, taksówką oraz w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy, o którym mowa w art. 8 w/w ustawy .Wniosek o wygaszenie licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką.

Z ww. grupy usług, pozycje 6-9 związane z obsługą podatków i opłat lokalnych zostaną obsługiwane, nie poprzez formularze elektroniczne ePUAP tylko poprzez dedykowany portal podatkowy, który zapewni możliwość wypełnienia deklaracji podatkowej, korzystając w maksymalnie dostępnym zakresie z danych bazy podatkowej (wspierając w ten sposób użytkownika). Tak wypełniony dokument, po podpisaniu „e-deklaracji” profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym zostanie przesłany na adres skrytki ePUAP Zamawiającego.

5.2 Narzędzia integracji PZUP

5.2.1 Szyna danych ESB / Infrastruktura SOA / ESB

Podstawowym produktem zapewniającym integrację systemów dziedzinowych w ramach budowanej przez Zamawiającego Platformy Zintegrowanych Usług Publicznych szyna danych / szyna usług ESB (inaczej Oprogramowanie szyny danych ESB). Szyna danych ESB razem z innymi powiązanymi produktami, niezbędnymi do uruchomienia całości rozwiązania (np. z oprogramowaniem systemu zarządzania relacyjną bazą danych) tworzyć będzie Infrastrukturę SOA / ESB, która docelowo stanowić będzie „centralny punkt” systemu informacyjnego Zamawiającego, zapewniając komunikację i wymianę danych pomiędzy poszczególnymi systemami dziedzinowymi.

Aby, wypełniać tak kluczową rolę w architekturze systemu, Infrastruktura SOA / ESB musi zapewnić jednorodny zestaw komend, kolejek, funkcji, procedur, komunikatów oraz mechanizmów wymiany danych, definiujący sposób dostępu do poszczególnych usług systemów dziedzinowych - umożliwiając standaryzację komunikacji pomiędzy nimi. Standaryzacja ta realizowana będzie na poziomie API i powinna zapewniać, że wszystkie systemy dziedzinowe używać będą takich samych mechanizmów do wymiany danych i komunikacji. Mechanizmy te, będą mogły być w każdej chwili być rozbudowane o dodatkową funkcjonalność, poprzez dopisanie określonego komponentu implementującego nowe funkcje oraz poprzez włączenie takiego komponentu do architektury rozwiązania poprzez API szyny danych ESB.

Przy takim podejściu, Oprogramowanie szyny danych ESB musi:





Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- posiadać własne repozytorium służące do definicji kolejek, procedur, funkcji, komunikatów oraz parametrów transferu danych oraz musi zapewnić uwierzytelnianie każdej operacji wykonywanej w ramach takiego rozwiązania;
- posiadać możliwość przetwarzania sekwencyjnego jak i równoległego komunikatów modułów systemu, z możliwością powtórzeń operacji, których wykonanie z jakiś przyczyn nie powiodło się;
- zapewnić obsługę błędów w trakcie przetwarzania komunikatów, dostarczając do tego mechanizm czytelnej i jednoznacznej ich identyfikacji, poprzez przypisanie ich do określonego zdarzenia – i podanie: nazwy systemu / modułu, nazwy obiektu, nazwy metody, czasu wystąpienia błędu, użytkownika powiązanego z wykonaniem danej operacji;
- dostarczać opcje działania w trybie „fault tolerant”;
- zapewnić mechanizmy przetwarzania, transformacji oraz zapewnienia trwałości komunikacji (persystencji komunikatów);
- umożliwić zaprojektowanie i implementację ze standaryzowanego modelu bezpieczeństwa, ale otwartego na rozwiązania nietypowe;
- udostępnić mechanizm zarządzania, monitorowania oraz analizy komunikacji pomiędzy systemami dziedzicznymi poprzez monitorowanie stanu i wykonania usług;
- umożliwić budowę „warstwy usług wspomagających” w oparciu o luźno powiązane bezstanowe usługi, przygotowane do wielokrotnego użycia, zgodnie z paradygmatem SOA architektury zorientowanej na usługi;
- zapewnić możliwość korzystania z usług za pomocą wielu znanych interfejsów;
- dostarczyć (jako opcja) moduł zarządzania procesami biznesowymi, którego silnik BPMS powinien zapewnić wsparcie zarówno automatyzacji procesów integracyjnych, jak i procesów zorientowanych na interakcję z użytkownikiem (workflow);
- zapewnić zarządzanie usługami, w tym możliwość dynamicznego dodawania nowych usług do rejestru, ich przekierowania (routingu), czy też usuwania z rejestru usług;
- dostarczyć mechanizmy uwierzytelnienia klienta usługi oraz autoryzacji usługi, działające jako odrębne usługi, przy czym uwierzytelnienie i autoryzacja muszą być zaimplementowane w oparciu o Infrastrukturę Klucza Publicznego przy użyciu uznanych standardów np. WS-Security.

Szyna danych ESB poza podstawowym zadaniem związanym z zapewnieniem warstwy usługowej do integracji systemów poprzez zapewnienie niezaprzeczalności wymiany danych (komunikatów), wspierać będzie, i zwiększać będzie stopień ujednolicenia oraz konsekwentnego używania tych samych identyfikatorów oraz nazw kluczowych danych słownikowych, tworzonego zintegrowanego systemu zarządzania. W szczególności dotyczy to danych podmiotowych interesantów Urzędu Miasta Olsztyna oraz powiązanych z nimi danych adresowych.

Na podstawie pojawiających się zdarzeń dla występujących rozbieżności danych słownikowych pomiędzy systemami, szyna danych ESB rejestrować będzie tego typu zdarzenia zapisując stan takiego zdarzenia, czyli:

- treść komunikatu, dla którego wystąpiło zdarzenie;





Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- kody zdarzenia identyfikujące sytuację (określony scenariusz);
- treść komunikatu po uzgodnieniu, czyli zestaw danych jakie zostały przyjęte jak „rozwiązanie” problemu rozbieżności, i były przedmiotem wymiany danych pomiędzy systemami dziedzinowymi;

Tak określone (ściśle zdefiniowane w „Projekcie Technicznym Infrastruktury SOA / ESB”) dane będą rejestrowane w repozytorium komunikatów, które będzie posiadać możliwość konfiguracji wielkości wolumenu dla tego typu zapisów, jak również posiadać będzie funkcje archiwizowania tego typu danych. Wszelkie czynności związane z obsługą komunikatów w takim zakresie będą musiały być rejestrowane w logach Infrastruktury SOA / ESB.

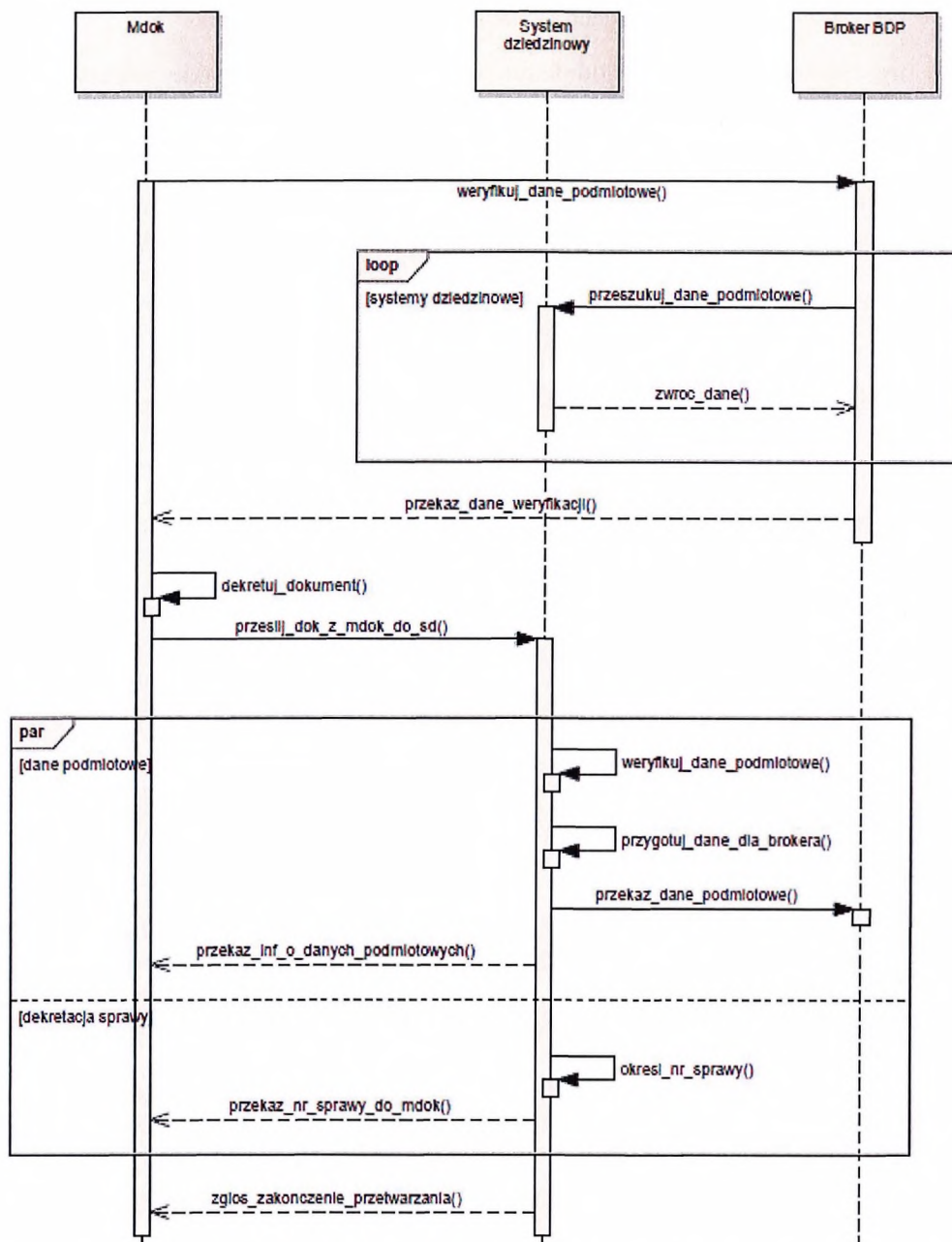
Zakłada się, że całościową obsługę ww. zagadnień zapewni wydzielone rozwiązanie aplikacyjne tzw. Broker Danych Podmiotowych (BDP), którego zadaniem (w oparciu o Infrastrukturę SOA / ESB) będzie:

- agregowanie i udostępnianie danych podmiotowych (osoby prawne, osoby fizyczne) z poszczególnych Systemów dziedzinowych;
- udostępnianie danych informacyjnych skojarzonych z danymi podmiotowymi, zbieranych na podstawie zachodzących zdarzeń związanych z występowaniem niezgodności danych podmiotowych i / lub decyzją użytkownika o przypisaniu określonego zestawu danych podmiotowych do wybranej, określonej osoby;
- rejestrowanie niezgodności w danych podmiotowych jakie pojawiają się w trakcie procesu udostępniania danych (wyszukiwania) oraz decyzji powiązania określonego zestawu danych podmiotowych i budowanie na tej podstawie zbioru danych informacyjnych.

BDP może zostać zaimplementowany wyłącznie w środowisku Infrastruktury SOA / ESB na szynie ESB lub może stanowić dedykowane rozwiązanie aplikacyjnego, którego logikę biznesową zawierać będzie klient aplikacji BDP. Jednak w takim przypadku BDP musi zapewnić funkcjonalnie pełen zbiór udostępnianych dla Systemów dziedzinowych usług sieciowych, realizujących zadania BDP.

Przykładowy diagram sekwencji jaki może zostać zaimplementowany do obsługi uogólnionego przypadku użycia „przekaz dokument elektroniczny z systemu Mdok do Systemu dziedzinowego” (nieuwzględniający sposobu implementacji BDP) dla interakcji pomiędzy systemem MDok, Systemem dziedzinowymi a BDP przedstawiono na poniższym rysunku. Opis przypadku użycia został zawarty pod rysunkiem.

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych



Przypadek użycia: Przekazanie dokumentu elektronicznego z Mdok do Systemu Dziedzinowego (SD)

1. Dokument elektroniczny zostaje wprowadzony do systemu Mdok:
 - 1) z ESP w postaci elektronicznej;
 - a) przekazany przez portal podatkowy (deklaracje podatkowe)
 - b) przekazany z portalu ePUAP
 - 2) przez użytkownika metodą tradycyjną z dokumentu papierowego lub poprzez załączenie dokumentu elektronicznego przekazanego do kancelarii ogólnej.
2. Użytkownik dokonuje weryfikacji danych podmiotowych:
 - 1) sprawdza czy dany „podmiot” nie występuje już w innej bazie systemu dziedzinowego – czynności te wykonuje na podstawie dodatkowej usługi (ekran podglądu)



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- a) sprawdzenie realizowane jest w jednej lub w wielu bazach systemów dziedzinowych poprzez usługi określonych systemów dziedzinowych;
- 2) dokonuje uzupełnienia / korekty danych podmiotowych o ile podmiot został znaleziony w innej bazie systemu dziedzinowego.
3. O ile dokument nie ma nadanego numeru sprawy, użytkownik dokonuje wstępnej dekretacji przedmiotu sprawy bez nadania numeru sprawy i przekazuje dokument do wybranego systemu dziedzinowego;
4. System dziedzinowy:
 - 1) dokonuje weryfikacji danych podmiotowych i zależnie od wyniku operacji „porównania” określa zgodność danych podmiotowych i na tej podstawie przygotowuje dane do przekazania do Brokera BDP uzupełniając dane o skojarzone dane podmiotowe Podmiotu, do którego przypisano sprawę i / lub, który powiązano ze sprawą;
 - 2) określa numer sprawy, o ile dokument nie odnosi się do określonej sprawy;
 - 3) przekazuje numer sprawy do Mdok;
 - 4) przekazuje skojarzone dane podmiotowego do Brokera BDP;
 - 5) zgłasza zakończenie obsługi (przekazanego) dokumentu elektronicznego.

Czynności w zakresie pkt. 4 ppkt 1) wykonywane są w interakcji z użytkownikiem Systemu dziedzinowego.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

6 DODATEK nr 3: Założenia dotyczące sposobu komunikacji oraz przypadki użycia dla komunikacji między systemowej

6.1 Ogólne założenia

Punktem wyjścia do opracowania zestandaryzowanego modelu komunikacji i wymiany danych pomiędzy systemami dziedzinowymi w projektowanym rozwiązaniu Infrastruktury SOA / ESB, są przyjęte przez Zamawiającego, i wdrożone już w części systemów dziedzinowych (w tym systemie Mdok) mechanizmy komunikacji, bazujące na następujących założeniach:

1. Podstawową metodą komunikacji są usługi sieciowe (ang. Web services) oparte o protokół HTTP/POST, HTTP/SOAP, zapewniające wymianę dokumentów elektronicznych dla korespondencji przychodzącej i wychodzącej pomiędzy poszczególnymi systemami dziedzinowymi a systemem Mdok;
2. Autoryzacja usług poszczególnych systemów dziedzinowych oparta zostanie o mechanizm zaproponowany przez Wykonawcę Infrastruktury SOA / ESB np.: WS-Security WS-Addressing;
3. Formatem wymiany danych (komunikatów) jest format XML wsparty w każdym przypadku o definicję komunikatu: XML Schema / XSD;
4. Każdy komunikat zawiera dane dokumentu elektronicznego oraz jego metadane jak również metadane opisujące komunikat.
 - 4.1. Zakres treści poszczególnych komunikatów ostatecznie zostanie określony przez Wykonawcę podczas opracowania „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” z uwzględnieniem wymagań jakie nakłada w tym zakresie dla dokumentów elektronicznych reprezentujących dokumentację ewidencjonowaną Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14 Poz. 67 z 2011 roku), w tym w szczególności załącznik nr 1 do przedmiotowej instrukcji kancelaryjnej określający:
 - 4.1.1.A - strukturę metadanych opisujących przesyłkę wpływającą;
 - 4.1.2.B - strukturę metadanych opisujących przesyłkę wypływającą;
 - 4.1.3. C - strukturę metadanych opisujących elementy akt sprawy niebędące przesyłkami;
 - 4.1.4.D - strukturę metadanych opisujących sprawę;
 - 4.2. Wstępnie zakłada się, że treść komunikatu stanowić mogą następujące dane i metadane:
 - 4.2.1. Metadane komunikatu:
 - 4.2.1.1. identyfikator hosta / symbol systemu dziedzinowego,
 - 4.2.1.2. identyfikator przesyłki,
 - 4.2.1.3. data wygenerowania komunikatu,
 - 4.2.1.4. użytkownik, stanowisko,
 - 4.2.1.5. inne atrybuty opisowe.

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

4.2.2. Metadane dokumentu:

4.2.2.1. identyfikator dokumentu,

4.2.2.2. rodzaj dokumentu,

4.2.2.3. znak sprawy oraz tytuł sprawy (o ile są wyróżnione i dostępne w danym systemie dziedzinowym),

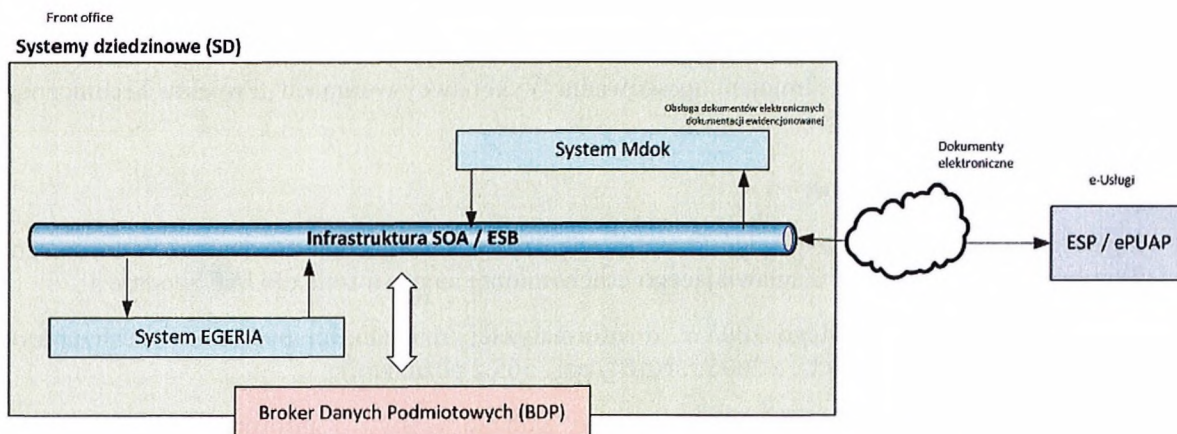
4.2.2.4. dane adresowe nadawcy,

4.2.2.5. odbiorcy (adresata);

4.2.2.6. inne

4.2.3. Treść dokumentu (zależnie od jego rodzaju: np. treść wniosku, pisma, raportu, oraz kod QR, inne) oraz opcjonalnie powiązane z dokumentem załączniki binarne.

Szczegółowy opis komunikacji uwzględniający wszystkie przypadki użycia, w tym wynikające z nich scenariusze określi opracowany przez Wykonawcę „Projekt Techniczny Infrastruktury SOA / ESB”, dla którego podstawą będą wyniki przeprowadzonej analizy „przepływów” dokumentów wymienianych pomiędzy systemami dziedzinowymi, a systemem Mdok i ESP / ePUAP. W wyniku ww. prac Wykonawca, zaproponuje oraz wdroży, w ramach niniejszego zamówienia, rozwiązanie mające na celu identyfikację wystąpień niezgodności danych słownikowych (dane podmiotowe, w tym dane adresowe) przez np. rejestrację takich wystąpień / zdarzeń i prowadzenie w Infrastrukturze SOA / ESB, w repozytorium komunikatów zbioru wszystkich komunikatów, dla których wystąpiły niezgodności - włącznie z informacją o rodzaju niezgodności.



Rysunek 2 Model koncepcyjny Infrastruktury SOA / ESB

Zobowiązania związane z opracowaniem usług sieciowych dla poszczególnych systemów dziedzinowych, są poza zakresem zobowiązań Wykonawcy niniejszego zamówienia. Wykonanie tych usług zostało wstępnie określone oraz oszacowane podczas opracowania studium wykonalności Projektu i na tej podstawie częściowo wykonane. Po opracowaniu przez Wykonawcę „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB” zależnie od proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań niezbędne nowe usługi lub modyfikacje istniejących zostaną zlecone poszczególnym Dostawcom systemów dziedzinowych. Powyższe nie dotyczy obsługi ESP / ePUAP, która jest przedmiotem prac Wykonawcy, których sposób implementacji musi zapewnić minimalizację niezbędnych modyfikacji w systemie MDok (aktualnie obsługującym ESP / ePUAP).



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

6.2 Przypadki użycia – podstawowe scenariusze komunikacji do doprecyzowania oraz przeniesienia na szynę danych ESB

6.2.1 Założenia

1. Dla wszystkich przypadków użycia związanych z wysłaniem dokumentu / raportu z systemu dziedzicznego do systemu Mdok lub odwrotnie, należy zapewnić poprzez usługi:
 - 1.1. Powiązanie i identyfikację dokumentu / raportu / zwrotki odpowiednio w każdym z systemów przez zapewnienie powiązania- identyfikacji dokumentów wg numeracji właściwej dla danego systemu;
 - 1.2. Przekazanie numeru sprawy (o ile występuje) z każdego systemu dziedzicznego, w tym systemu Mdok, włącznie z przekazywanym dokumentem oraz poprzez identyfikację sprawy dla określonego dokumentu (metadanych dokumentu);
 - 1.3. Przekazanie danych podmiotowych, w tym adresowych dla każdego zdarzenia (dokumentu, sprawy), włącznie z zidentyfikowaniem ich niezgodności;
 - 1.3.1. Szyna danych ESB musi obsługiwać scenariusze związane z rejestrowaniem dokumentu / raportu, dla którego przekazane dane adresowe odbiorcy są niezgodne z danymi słownikowymi systemu dziedzicznego będącego odbiorcą komunikatu. W takim przypadku System dziedziczny musi przekazać informacje zwrotne, wskazując:
 - 1.3.1.1. dane dla, których wystąpiła niezgodność: dane podmiotowe (nazwisko, nazwa, inne) oraz dane adresowe;
 - 1.3.1.2. czy dane zostały przyjęte do słownika Systemu dziedzicznego, czy też potraktowano je jako generyczny zestaw danych wyłącznie do obsługi żądania;
2. Nazwy oraz opis metod odpowiadających ww. ogólnym przypadkom użycia, w tym szczegółowy opis interfejsu usług są przedmiotem opracowania Wykonawcy w ramach „Projektu Technicznego Infrastruktury SOA / ESB”.

6.2.2 ESP / ePUAP a Mdok

1. Szyna danych ESB musi zapewnić komunikację jaka jest niezbędna do obsługi Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) Zamawiającego uruchomionej na platformie ePUAP zgodnie z:
 - 1.1. Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005 r. Nr 64, poz. 565 z późn. zm.);
 - 1.2. Ustawą z dnia 10 stycznia 2014 roku o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z dnia 2014 r. poz. 183);
 - 1.3. Ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (DZ.U. z 1960 Nr 30, poz. 168 z późn. zm.);
 - 1.4. Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2011 r. Nr 206, poz. 1216);
 - 1.5. Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2012 r. Poz. 526);

2. Wdrożona w oparciu o usługi ePUAP, obustronna komunikacja pomiędzy skrytką ESP/ ePUAP Zamawiającego a systemem Mdok musi zostać całkowicie „przeniesiona” na Szybę danych ESB, i musi zapewniać prawidłową obsługę dokumentów elektronicznych:
 - 2.1. będących wynikiem działania opublikowanych elektronicznych usług Zamawiającego <http://www.bip.olsztyn.eu/bip/dokument/206184/epuap/>;
 - 2.2. tworzonych w oparciu o formularze elektroniczne ePUAP opracowane przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia;
 - 2.3. generowanych przez dedykowany portal podatkowy tj. deklaracji podatkowych.
 - 2.3.1. Do obsługi skrytki ESP / ePUAP Wykonawca jest zobowiązany wykorzystać aktualne, publikowane i dostępne usługi ePUAP („Specyfikacja interfejsów WSDL”), co w szczególności dotyczy takich usług sieciowych jak:
 - 2.4. Skrytka – wysyłanie dokumentów na skrytkę ePUAP;
 - 2.5. Doreczyciel - doręczanie dokumentów w trybie UPD (zwrotne potwierdzenie odbioru);
 - 2.6. Pull - odbieranie dokumentów w trybie PULL;
 - 2.7. Odbiorca – odbieranie dokumentów w trybie PUSH;
 - 2.8. Zarządzanie podmiotami – dostęp do danych profilu podmiotu (tutaj Zamawiającego);
 - 2.8.1. Opracowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi zapewnić:
 - 2.9. Konfigurację i obsługę kilku skrzytek (minimum: produkcyjna oraz testowa);
 - 2.10. Niezaprzeczalności obsługi dla wszystkich komunikatów jakie zostały pobrane i / lub przekazane do ESP / ePUAP;

6.2.3 EGERIA a Mdok

1. Obsługa komunikacji pomiędzy Systemem dziedziny EGERIA a Mdok musi zapewnić obsługę następujących przypadków użycia:
 - 1.1. Przekazanie dokumentu z rejestru korespondencji przychodzącej Mdok do obsługi systemu EGERIA dla następujących dokumentów elektronicznych:
 - 1.1.1. Deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi
 - 1.1.2. Deklaracja na podatek rolny.
 - 1.1.3. Informacja w sprawie podatku rolnego.
 - 1.1.4. Deklaracja na podatek od nieruchomości.
 - 1.1.5. Informacja w sprawie podatku od nieruchomości.
 - 1.1.6. Wniosek o wydanie zaświadczenia o figurowaniu / niefigurowaniu w ewidencji podatkowej.
 - 1.1.7. Wniosek o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.1.8. Wniosek o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w opłatach lub stwierdzającego stan zaległości w zakresie nieruchomości gminy lub Skarbu Państwa.
- 1.1.9. Zwrot opłaty skarbowej.
- 1.1.10. Wniosek o zwrot nadpłaty w podatku od nieruchomości (osoby fizyczne).
- 1.1.11. Wniosek o zwrot nadpłaty w podatku od nieruchomości (osoby prawne).
- 1.1.12. Wniosek o zwrot nadpłaty w podatku od środków transportowych (osoby fizyczne i prawne).
- 1.1.13. Wniosek w sprawach ulg (umorzeń, odroczeń, rat) - osoby fizyczne
- 1.2. Dla każdego z ww. dokumentów w zakresie obsługi danego przypadku użycia należy uwzględnić obsługę operacji jak:
 - 1.2.1. Pobierz dokument wpływający;
 - 1.2.2. Podaj numer sprawy w systemie dziedzicznym;
 - 1.2.3. Ustal podmiot w systemie dziedzicznym;
 - 1.2.4. identyfikatora podmiotu oraz danych podmiotowych (w tym danych adresowych).
- 1.3. Przekazanie dokumentu lub raportu do korespondencji wychodzącej Mdok dla dokumentów / raportów generowanych z poziomu podanych poniżej modułów systemu EGERIA:
 - 1.3.1. Moduł: Planowanie budżetu – 20 raportów;
 - 1.3.2. Moduł: Dochody niepodatkowe – 6 raportów ;
 - 1.3.3. Moduł: Podatki – 30 raportów;
 - 1.3.4. Moduł: Księgowość podatkowa – 3 raporty;
 - 1.3.5. Moduł: Gospodarka nieruchomościami – 4 raporty;
- 1.4. Przyjmuje się, że:
 - 1.4.1. obsługa przekazania raportu do korespondencji wychodzącej należy do klasy obsługi komunikatów „One way” bez oczekiwania na odpowiedź.
 - 1.4.2. raporty będą przekazywane po serializacji w formacie XML;
 - 1.4.3. złożoność raportów określają przykładowe, załączone do niniejszej specyfikacji raporty w formie plików PDF;
- 1.5. Przekazanie dowolnego dokumentu lub raportu z systemu EGERIA do korespondencji wychodzącej systemu Mdok;
- 1.6. Przekazanie z systemu Mdok informacji o dacie dostarczenia dokumentu na podstawie zeskanowanej zwrotki przez ciąg operacji: przekaż metadane zwrotki, potwierdź przyjęcie zwrotki;



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

7

24/12



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

7 DODATEK nr 4: Opis kart usług na potrzeby zdefiniowania formularzy elektronicznych ePUAP oraz wymiany danych w Infrastrukturze SOA / ESB

7.1 Uwagi ogólne

1. Zgodnie z zakresem prac określonym w Rozdz. 3.1.5 Etap 5: Opracowanie, uruchomienie kart usług i formularzy elektronicznych na ePUAP, Wykonawca jest zobowiązany do opracowania wzorów formularzy elektronicznych, które w maksymalnie możliwym stopniu powinny odwzorowywać projekty kart usług Zamawiającego, w tym ich „wzór nieelektroniczny” oraz powinny uwzględniać podane przez Zamawiającego dla tych formularzy założenia i zalecenia dotyczące sposobu ich wypełniania jaki został określony w niniejszym rozdziale poprzez:

1.1. Podanie stosownego opisu;

1.2. Załączenie wzoru dokumentu i / lub podanie adresu URL BIP Zamawiającego, w którym umieszczono wzór karty usługi o takiej samej nazwie jak nazwa określonej e-usługi.

1.2.1. Z uwagi na możliwość i potrzebę wprowadzenia ewentualnych zmian do załączonych / wskazanych przez Zamawiającego wzorów dokumentów ze względu na zmiany w przepisach prawa lub zmiany organizacyjne po stronie Zamawiającego, Wykonawca powinien założyć, iż w ramach niniejszego zamówienia (a tym samym w cenie jego oferty), może wystąpić zmiana układu lub treści poszczególnych „wzorów nieelektronicznych” dokumentów dla kart usług objętych zamówieniem.

1.2.2. Zakres ewentualnych z tego tytułu zmian może dotyczyć:

1.2.2.1. wprowadzenia dodatkowych pól do prostych, nieskomplikowanych wzorów dokumentów w zakresie ilościowym np. nie większym niż 10 pól (atrybutów) dla nie więcej niż 5 kart usług objętych zamówieniem;

1.2.2.2. zmianą, wzorów deklaracji podatkowych, zatwierdzanych przez Radę Miasta w zakresie nie większym niż 5% liczby pól danej deklaracji, przy czym, w każdym przypadku z uwagi na obsługę „e-deklaracji” przez zewnętrzny, wobec niniejszego zamówienia portal podatkowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego definicje dokumentów jakie będą generowane przez portal w formie pliku XSD (XML Schema) – co stanowić będzie przedmiot prac wykonawcy portalu podatkowego.

1.2.3. Uwaga ogólna: w każdym wniosku / formularzu pola opisujące organ, do którego kierowane jest pismo / wniosek muszą być wypełnione automatycznie przez usługi ePUAP.

7.2 Wzory formularzy

Zgodnie z zakresem prac określonym w Rozdz. 3.1.5 Etap 5: Opracowanie, uruchomienie kart usług i formularzy elektronicznych na ePUAP opracowanie obejmuje następujące usługi.

Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

7.2.1 Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy.

7.2.2 Wniosek o wydanie odpisu aktu urodzenia / małżeństwa / zgonu

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy.

7.2.3 Wniosek o udostępnienie danych z ewidencji ludności

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy.

7.2.4 Wydawanie materiałów i wydawnictw promocyjnych Olsztyna

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy.

7.2.5 Wniosek o objęcie patronatem imprez o charakterze ponadlokalnym

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy.

7.2.6 Deklaracje oraz informacje na podatek od nieruchomości, rolny i leśny

1. Poniższe formularze usług są poza zakresem zamówienia realizowanego przez Wykonawcę i będą obsługiwane przez tzw. portal podatkowy:
 - 1.1. Informacje na podatek od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych (prowadzące i nieprowadzące działalności gospodarczej) druki IN-1, IR-1, IL-1;
 - 1.2. Deklaracje na podatek od nieruchomości (os. prawne i jednostki org. nieposiadające osobowości prawnej) druki DN-1;
 - 1.3. Deklaracja w sprawie podatku leśnego (os. prawne i jednostki org. nieposiadające osobowości prawnej) druki DL-1;
 - 1.4. Deklaracja w sprawie podatku rolnego (os. prawne i jednostki org. nieposiadające osobowości prawnej) druki DR-1;
2. Dokumenty elektroniczne generowane przez portal podatkowy będą przekazywane na ESP / ePUAP Zamawiającego w formie podpisanego pliku XML profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym.
3. Złożoność dokumentów określają obowiązujące druki publikowane w BIP Zamawiającego http://www.bip.olsztyn.eu/bip/dokument/280744/druki_podatkowe_obowiazujace_od_01_01_2012r/, przy czym z uwagi na wprowadzenie nowych przepisów prawa, jak również prowadzone przez Zamawiającego działania mające na celu dostosowanie druków do potrzeb wdrożenia elektronicznych usług portalu podatkowego, zmiany mogą ulec poszczególne druki, w tym w szczególności druki dotyczące podatku rolnego.

7.2.7 Deklaracja w sprawie podatku od środków transportowych (os. fizyczne i os. prawne) druk DT-1

1. Formularz usługi poza zakresem zamówienia realizowanego przez Wykonawcę.
2. Wzór formularza został określony rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lutego 2013 r. w sprawie deklaracji na podatek od środków transportowych składanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
 - 2.1. Wymienione rozporządzenie wprowadza możliwość wykorzystywania elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) do obsługi deklaracji na podatek od środków transportowych składanych drogą elektroniczną, poprzez m.in. jednoczesne udostępnienie wzoru tej deklaracji w Centralnym Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych.
3. Dokumenty dotyczące deklaracji podatku od środków transportowych będą generowane z portalu ePUAP w formie podpisanego pliku XML profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym.

7.2.8 Wnioski o wydanie zaświadczenia o figurowaniu/niefigurowaniu w ewidencji podatkowej

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

- 1.2. Wzór „dokumentu nielektronicznego” – załączony w pliku PDF.
- 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy

7.2.9 Wnioski o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nielektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy

7.2.10 Wnioski o wydanie zaświadczenia o nie zaleganiu w opłatach lub stwierdzające stan zaległości

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nielektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy

7.2.11 Wnioski o zwrot opłaty skarbowej

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nielektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy

7.2.12 Wnioski w sprawie ulg – os. fizyczne

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.1.1. Wzór „dokumentu nielektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.1.2. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy



Wdrożenie platformy zintegrowanych usług publicznych

7.2.13 Wnioski w sprawie ulg – os. prawne

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy

7.2.14 Wnioski o zwrot nadpłaty (podatek od nieruchomości, rolny, leśny, środki transportowe os. fizyczne i os. prawne)

1. Uwagi dotyczącego zakresu informacji oraz sposobu wypełniania / obsługi formularza elektronicznego do uwzględnienia przez Wykonawcę, w oparciu o dostępne możliwe do wykorzystania usługi ePUAP.
 - 1.1. Zakres informacji – nie dotyczy.
 - 1.2. Wzór „dokumentu nieelektronicznego” – załączony w pliku PDF.
 - 1.3. Inne uwagi dotyczące dokumentu lub sposobu jego wypełniania - nie dotyczy