

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż i dostarczenie urządzeń w miejsce *wskazane przez Zamawiającego (Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna)* na terenie *Olsztyna*. Wszystkie urządzenia dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i niedostarczane wcześniej innym odbiorcom oraz muszą spełniać minimum parametry wymienione poniżej:

1. Notebook uniwersalny 15"

Komponent	Opis wymaganych parametrów technicznych i funkcjonalno-użytkowych oraz wyposażenia
Obudowa	Obudowa : Masa max 2,3 kg Numer seryjny komputera umieszczony na obudowie.
Procesor	64bit o architekturze x86, osiągający w teście PassMark www.cpubenchmark.net) wynik nie gorszy niż 7500 punktów (wynik średni na dzień nie wcześniejszy niż data opublikowania dokumentacji przetargowej), Wyniki testów nie mogą być osiągnięte przez tak zwany overclocking (przetaktowywanie).
BIOS	Musi zawierać trwałą informację z nazwą komputera, numerem seryjnym i adresem mac widocznym w programie setup (program konfiguracyjny BIOS dostępny przy starcie komputera przed załadowaniem system operacyjnego.). Klucz licencyjny systemu operacyjnego zapisany w BIOS. Aktualizacja BIOS ze strony WWW producenta komputera nie może usunąć tych informacji. Możliwość ustawienia hasła dostępu do BIOS-u. Możliwość ustawienia wbudowanego dysku twardego jako jedyne źródło bootowania systemu operacyjnego. Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny umożliwiający przetestowanie zainstalowanych komponentów w celu wykrycia usterki w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. Funkcje systemu co najmniej: test procesora, test pamięci, test wentylatora dla procesora, test dysku twardego
Pamięć RAM	Co najmniej 8 GB, możliwość rozbudowy do min 16 GB
Dysk	Wewnętrzny dysk SSD M.2 o pojemności co najmniej 120 GB oraz HDD co najmniej 1TB
Napęd optyczny DVD-RW	TAK, wewnętrzny
Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna, wspierająca co najmniej DirectX 11 oraz OpenGL 4. Zapewniającą obsługę co najmniej 2 monitorów.
Matryca	Matowa (anti-glare), typu IPS, o przekątnej min. 15, max 15,6" i rozdzielczości min. 1920x1080 (full HD)
Karta sieciowa	zintegrowana 10/100/1000BaseT Gigabit Ethernet oraz karta sieciowa bezprzewodowa WLAN obsługująca standardy 802.11 b/g/n
Karta dźwiękowa	zintegrowana
Złącza	Min. 1xVGA (D-sub) – dopuszczalna przejściówka z HDMI (musi być w zestawie)

	<p>Min. 1xHDMI</p> <p>Min 1xUSB 2.0 oraz 2xUSB 3.0</p> <p>Min. 1xwyjście liniowe audio</p> <p>1x czytnik kart pamięci SD</p> <p>1xRJ45</p>
System operacyjny	<p>Zainstalowany system operacyjny poprzez mechanizmy wbudowane, bez użycia dodatkowych aplikacji, musi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. umożliwić instalację posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, wymienionego poniżej: <ol style="list-style-type: none"> 1. Egeria 2. Bestia 3. Microsoft Office 2007/ 2010/ 2016 <p>umożliwiać rejestrację konta komputera w systemie domenowym Zamawiającego przy użyciu konta administratora domeny;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. umożliwiać dokonywanie aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; 3. umożliwiać dokonywanie uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; 4. umożliwiać pobranie darmowych aktualizacji w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; 5. zapewniać internetową aktualizację w języku polskim; 6. posiadać wbudowaną zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; 7. posiadać zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; 8. posiadać wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi) ; 9. posiadać funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer; 10. posiadać interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta; 11. umożliwiać zdalną automatyczną instalację, konfigurację, administrowanie oraz aktualizowanie systemu; 12. posiadać zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników; 13. posiadać zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych; 14. posiadać zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych; 15. posiadać funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modulem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego;

16. posiadać funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika;
17. posiadać zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi;
18. posiadać wbudowany system pomocy w języku polskim;
19. posiadać certyfikat producenta systemu operacyjnego na zgodność z dostarczonym urządzeniem;
20. umożliwiać przystosowanie środowiska graficznego systemu dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);
21. umożliwiać zarządzanie stacją roboczą poprzez polityki zdefiniowane na serwerach Zamawiającego – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;
22. umożliwiać wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;
23. posiadać automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;
24. umożliwiać wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;
25. umożliwiać rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego;
26. posiadać narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
27. dostarczać wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 , 2.0 , 3.0 i 4.5 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;
28. dostarczać wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;
29. umożliwiać zdalną pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;
30. posiadać rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;
31. posiadać graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
32. posiadać funkcjonalność pulpitów wirtualnych;
33. posiadać transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;
34. umożliwiać zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe;
35. udostępniać modem;
36. posiadać oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;
37. umożliwiać przywracanie plików systemowych;
38. posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.);
39. umożliwiać blokowanie lub dopuszczanie dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych urządzenia).
40. Wykonawca zapewni kompatybilność (bezpieczeństwo, stabilność i wydajność) dostarczonych komputerów z wykorzystywanymi przez Zamawiającego rozwiązaniami takimi jak:
 - udziały sieciowe i uprawnienia do nich

	<p>– przyjmowanie polityk bezpieczeństwa zdefiniowanych na serwerach Zamawiającego</p> <p>41. Jeżeli zaoferowane oprogramowanie będzie wymagało konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów (w szczególności zmianę konfiguracji usług sieciowych, szkolenie pracowników, zwiększenie dotychczasowej czasochłonności przygotowania stanowisk komputerowych, dokonanie kompatybilności z używanymi przez Zamawiającego systemami i aplikacjami) niezbędnych do sprawnego funkcjonowania stacji roboczych w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, to wszelkie koszty z tym związane ponosi Wykonawca.</p> <p>42. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać z urządzeniami i oprogramowaniem funkcjonującymi u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania.</p>
Urządzenia sterujące	Klawiatura z układem US-International, touchpad.
Oprogramowanie	Oprogramowanie ze sterownikami do poszczególnych komponentów musi być dostępne do pobrania bezpośrednio ze strony producenta komputera.
Torba	Dwukomorowa, czarna, z paskiem na ramię, dostosowana do wymiarów laptopa
Dodatki	<p>Myszka bezprzewodowa z odbiornikiem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rozdzielczość czujnika: 1000 dpi - Rolka do przewijania - Interfejs USB - 3 przyciski - źródło światła (niewidoczne dla ludzkiego oka)
Certyfikaty	<p>Sprzęt komputerowy powinien być produkowany wg norm jakości na potwierdzenie czego powinien posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certyfikat ISO9001, ISO140001, ISO27001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki
Gwarancja i rękojmia	<p>Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy w odniesieniu do każdego z komputerów, licząc od dnia odbioru danego komputera bez uwag. Czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego rozumiemy jako czas jaki może upłynąć pomiędzy przyjęciem zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę, a reakcją serwisu. W razie awarii dysku twardego i wymiany na nowy, zamawiający zachowuje uszkodzony dysk twardy.</p>

2. Notebook uniwersalny 17"

Komponent	Opis wymaganych parametrów technicznych i funkcjonalno-użytkowych oraz wyposażenia
Obudowa	Obudowa : Masa max 3,1 kg Numer seryjny komputera umieszczony na obudowie.
Procesor	64bit o architekturze x86, osiągający w teście PassMark www.cpubenchmark.net) wynik nie gorszy niż 7500 punktów (wynik średni na dzień nie wcześniejszy niż data opublikowania dokumentacji przetargowej), Wyniki testów nie mogą być osiągnięte przez tak zwany overclocking (przetaktowywanie).
BIOS	Musi zawierać trwałą informację z nazwą komputera, numerem seryjnym i adresem mac widocznym w programie setup (program konfiguracyjny BIOS dostępny przy starcie komputera przed załadowaniem system operacyjnego.). Klucz licencyjny systemu operacyjnego zapisany w BIOS. Aktualizacja BIOS ze strony WWW producenta komputera nie może usunąć tych informacji. Możliwość ustawienia hasła dostępu do BIOS-u. Możliwość ustawienia wbudowanego dysku twardego jako jedyne źródło bootowania systemu operacyjnego. Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny umożliwiający przetestowanie zainstalowanych komponentów w celu wykrycia usterki w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. Funkcje systemu co najmniej: test procesora, test pamięci, test wentylatora dla procesora, test dysku twardego
Pamięć RAM	Co najmniej 8 GB, możliwość rozbudowy do min 16 GB
Dysk	Wewnętrzny dysk SSD M.2 o pojemności co najmniej 120 GB oraz HDD co najmniej 1TB
Napęd optyczny DVD-RW	TAK, wewnętrzny
Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna, wspierająca co najmniej DirectX 11 oraz OpenGL 4. Zapewniającą obsługę co najmniej 2 monitorów.
Matryca	Matowa (anti-glare), typu IPS, o przekątnej min. 17, max 18" i rozdzielczości min. 1920x1080 (full HD), bez obsługi dotykowej
Karta sieciowa	zintegrowana 10/100/1000BaseT Gigabit Ethernet oraz karta sieciowa bezprzewodowa WLAN obsługująca standardy 802.11 b/g/n
Karta dźwiękowa	zintegrowana
Złącza	Min. 1xHDMI Min 1xUSB 2.0 oraz 2xUSB 3.1 Min. 1xwyjście liniowe audio 1x czytnik kart pamięci SD 1xRJ45

System operacyjny	<p>Zainstalowany system operacyjny poprzez mechanizmy wbudowane, bez użycia dodatkowych aplikacji, musi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 43. umożliwić instalację posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, wymienionego poniżej: <ol style="list-style-type: none"> 4. Egeria 5. Bestia 6. Microsoft Office 2007/ 2010/ 2016 <p>umożliwiać rejestrację konta komputera w systemie domenowym Zamawiającego przy użyciu konta administratora domeny;</p> <ol style="list-style-type: none"> 44. umożliwiać dokonywanie aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; 45. umożliwiać dokonywanie uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; 46. umożliwiać pobranie darmowych aktualizacji w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; 47. zapewniać internetową aktualizację w języku polskim; 48. posiadać wbudowaną zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; 49. posiadać zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; 50. posiadać wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi) ; 51. posiadać funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer; 52. posiadać interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta; 53. umożliwiać zdalną automatyczną instalację, konfigurację, administrowanie oraz aktualizowanie systemu; 54. posiadać zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników; 55. posiadać zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych; 56. posiadać zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych; 57. posiadać funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego; 58. posiadać funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika; 59. posiadać zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi; 60. posiadać wbudowany system pomocy w języku polskim; 61. posiadać certyfikat producenta systemu operacyjnego na zgodność z dostarczonym urządzeniem; 62. umożliwiać przystosowanie środowiska graficznego systemu dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);
-------------------	--

63. umożliwiać zarządzanie stacją roboczą poprzez polityki zdefiniowane na serwerach Zamawiającego – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;
64. umożliwiać wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;
65. posiadać automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;
66. umożliwiać wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;
67. umożliwiać rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego;
68. posiadać narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
69. dostarczać wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 , 2.0 , 3.0 i 4.5 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;
70. dostarczać wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;
71. umożliwiać zdalną pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejścia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;
72. posiadać rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;
73. posiadać graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
74. posiadać funkcjonalność pulpitów wirtualnych;
75. posiadać transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;
76. umożliwiać zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe;
77. udostępniać modem;
78. posiadać oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;
79. umożliwiać przywracanie plików systemowych;
80. posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.);
81. umożliwiać blokowanie lub dopuszczanie dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych urządzenia).
82. Wykonawca zapewni kompatybilność (bezpieczeństwo, stabilność i wydajność) dostarczonych komputerów z wykorzystywanymi przez Zamawiającego rozwiązaniami takimi jak:
 - udziały sieciowe i uprawnienia do nich
 - przyjmowanie polityk bezpieczeństwa zdefiniowanych na serwerach Zamawiającego
83. Jeżeli zaoferowane oprogramowanie będzie wymagało konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów (w szczególności zmianę konfiguracji usług sieciowych, szkolenie pracowników, zwiększenie dotychczasowej czasochłonności przygotowania stanowisk komputerowych, dokonanie kompatybilności z używanymi przez Zamawiającego systemami i aplikacjami) niezbędnych do sprawnego funkcjonowania stacji roboczych w infrastrukturze

	<p>teleinformatycznej Zamawiającego, to wszelkie koszty z tym związane ponosi Wykonawca.</p> <p>84. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać z urządzeniami i oprogramowaniem funkcjonującymi u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania.</p>
Urządzenia sterujące	Klawiatura z układem US-International, touchpad.
Oprogramowanie	Oprogramowanie ze sterownikami do poszczególnych komponentów musi być dostępne do pobrania bezpośrednio ze strony producenta komputera.
Torba	Dwukomorowa, czarna, z paskiem na ramię, dostosowana do wymiarów laptopa
Dodatki	<p>Myszka bezprzewodowa z odbiornikiem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rozdzielczość czujnika: 1000 dpi - Rolka do przewijania - Interfejs USB - 3 przyciski - Źródło światła (niewidoczne dla ludzkiego oka)
Certyfikaty	<p>Sprzęt komputerowy powinien być produkowany wg norm jakości na potwierdzenie czego powinien posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certyfikat ISO9001, ISO140001, ISO27001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki
Gwarancja i rękojmia	<p>Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy w odniesieniu do każdego z komputerów, licząc od dnia odbioru danego komputera bez uwag. Czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego rozumiemy jako czas jaki może upłynąć pomiędzy przyjęciem zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę, a reakcją serwisu. W razie awarii dysku twardego i wymiany na nowy, zamawiający zachowuje uszkodzony dysk twardy.</p>