

Olsztyn, 24.10.2019 r.

Znak sprawy: CIUWO.232.20.2019

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **systemu do rejestracji czasu pracy** (Ogłoszenie nr 609324-N-2019 z 11 października 2019 r.)

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający informuje, że udziela następujących odpowiedzi na zadane poniżej pytania:

Pytanie 1:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 2. „WYMAGANIA OGÓLNE” w punkcie 5. Zamawiający określił wymagania dotyczące systemu odnośnie rejestru zmian. W szczególności w podpunkcie d) określono, że rejestr zmian musi: „być przechowywany w bazie danych oraz dodatkowo przechowywany w pliku logowania operacji z dzienną rotacją (nazwa użytkownika, id wpisu do bazy, rodzaj operacji, data, godzina)”.

W związku z tym, prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na to by logi systemowe przechowywane były wyłącznie w bazie danych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na to, by logi systemowe przechowywane były wyłącznie w bazie danych.

Pytanie 2:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 2. „WYMAGANIA OGÓLNE” w punkcie 13. zawarto informację dotyczącą wykorzystania aktualnych wersji przeglądarek internetowych: (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera).

Proszę o uszczegółowienie, czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie jednej z wymienionych przeglądarek internetowych: Google Chrome lub Mozilla Firefox lub Microsoft Edge lub inne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że aplikacja webowa musi być dostępna przy użyciu każdej z wymienionych przeglądarek.

Pytanie 3:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 2. „WYMAGANIA OGÓLNE” w punkcie 17. zawarto następującą treść: „Przy tworzeniu wydruków dokumentów i wysyłce na drukarkę System powinien pilnować by nazwy wszystkich plików były unikalne”.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem unikalne – czy nazwy mają być unikalne w skali Systemu RCP czy Systemu Centralnego Wydruku? Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym operator systemu sam nadaje nazwę dla pliku ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. w załączniku nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ (OPZ) wykreśla pkt 17 w Rozdziale 2.

Pytanie 4:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do Wzoru umowy OPZ Rozdziałem 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” punktem 5. „Wykonawca musi umożliwić Pracownikom korzystanie z Systemu z poziomu przeglądarki internetowej (interfejs webowy), zapewniając poprawne interpretowanie i wyświetlanie na komputerach oraz urządzeniach mobilnych o dowolnej rozdzielczości ekranu”.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu dowolnej rozdzielczości na kontencie minimalne i maksymalne rozdzielczości w których strona web ma być responsywna?

Jeśli tak to czy Zamawiający dopuszcza zapis w postaci: rozdzielczość mobile: 360x640 i odwrócone 640x360 oraz max: 1920x1080 ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. w załączniku nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ (OPZ) zmienia brzmienie punktu 5, Rozdziału 4 na następujący:

„Wykonawca musi umożliwić Pracownikom korzystanie z Systemu z poziomu przeglądarki internetowej (interfejs webowy), zapewniając poprawne interpretowanie i wyświetlanie na komputerach oraz urządzeniach mobilnych o szerokości ekranu od 360 do 1920px. Wykonawca zobowiązany jest do użycia technologii responsywnej budowy strony internetowej (RWD).”

Pytanie 5:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” w punkcie 6. zawarto określenie „Praca w Systemie”.

Czy Zamawiający w tym punkcie poprzez Pracę w Systemie dla Pracownika rozumie pracę w aplikacji webowej dla pracowników nie posiadających roli operatora w Systemie? Jeśli tak to czy dla operatorów Systemu (np. Administrator, Kadry) Zamawiający dopuszcza pracę w aplikacji desktopowej, która jest instalowana na stacjach roboczych operatorów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza pracę w aplikacji desktopowej dla użytkowników o rozszerzonych uprawnieniach, tj. operatorów Systemu (np. Administrator, Kadry), która jest instalowana na stacjach roboczych.

Pytanie 6:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” w punkcie 10. zawarto zapis dotyczący komunikatów systemowych o ostrzeżeniach.

W związku z tym, czy Zamawiający poprzez ostrzeżenia i komunikaty systemowe rozumie przewidziane przez twórców i obsługiwane w aplikacji komunikaty dla operatora? Jeśli tak to czy komunikaty i ewentualne błędy systemowe dopuszczalne są w języku systemu operacyjnego użytkownika dla warstwy desktopowej lub serwera dla warstwy webowej ?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie komunikaty systemowe jako informacje o ostrzeżeniach, błędach lub informacjach, przekazywane przez System zarówno operatorom, jak i zwykłym użytkownikom, (np. o błędach podczas wypełniania formularza, albo o zbliżających się terminach).

Pytanie 7:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” w punkcie 12. wymieniono bazy danych, z którymi musi współpracować system serwera. Jedną z nich jest Microsoft SQL.

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na: Minimum Microsoft SQL 2012.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zamawiający jednocześnie wskazuje, że w przypadku współpracy systemu z wersjami wskazanymi w zapytaniu Zamawiający uzna wymagania za zrealizowane dla Microsoft SQL nie wymagając zgodności z wcześniejszymi wersjami.

Pytanie 8:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” w punkcie 13. Zamawiający zawarł określenie „natychmiast”.

Czy zamawiający dopuszcza zmianę słowa „natychmiast” na „w zadanym okresie czasu – cyklicznym” ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostosowanie zapisu zgodnie z wnioskiem. Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. w załączniku nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ zmienia brzmienie punktu 13 w Rozdziale 4 na następujący:

„System powinien mieć zagwarantowaną ciągłość pracy. Dane rejestrowane na czytnikach w czasie awarii sieci i braku połączenia z Systemem, zaraz po ponownym połączeniu z siecią zostaną przesłane do Systemu. System zostanie zasilony tymi danymi niezwłocznie po nawiązaniu połączenia, dopuszcza się przekazywanie danych w określonym w konfiguracji systemu przedziale czasu, np. co 1 minutę”.

Pytanie 9:

Załącznik nr 1 do Wzoru umowy OPZ Rozdział 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” punkt 14. dotyczy możliwości konfiguracji przez Administratora parametrów plików.

W związku z tym zapisem, czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z konfiguracji dla Administratora na rzecz z góry określonego maksymalnego rozmiaru załącznika: np. o wniosku można dodać maksymalnie 20 załączników. Załącznik może mieć rozmiar maksymalnie 2MiB i musi mieć jedno z następujących rozszerzeń: jpg, jpeg, png, gif, pdf, bmp?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. w załączniku nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ zmienia brzmienie punktu 14 w Rozdziale 4 na następujący:

„Załącznik do wniosku przekazywanego w Systemie (pliki przekazywane razem z elektronicznym formularzem wniosku) musi podlegać następującym zasadom:

- a) może składać się maksymalnie z 20 plików.
- b) rozmiar (łącznie wszystkich plików w załączniku) nie może przekraczać 20 megabajtów,
- c) dopuszczalne rozszerzenia dla plików umieszczanych w załączniku to: jpg, jpeg, png, gif, pdf, bmp.

Pytanie 10:

W Załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 5. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTEGRACJI” w punkcie 3. zawarto określenie: „Panel Pracowniczy”.

Czy Zamawiający pod pojęciem „Panel Pracowniczy” rozumie narzędzie, planowane do wdrożenia w przyszłości, inne niż wdrażany przez Wykonawcę System RCP w ramach niniejszego postępowania?

Czy może jest to Panel Pracowniczy dostępny w ramach wdrażanego systemu RCP pracujący na warstwie webowej?

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem „Panel Pracowniczy” rozumie narzędzie, planowane do wdrożenia w przyszłości, inne niż wdrażany przez Wykonawcę System RCP w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie 11:

W Załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 5. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTEGRACJI” w punkcie 6 zawarto zapisy dotyczące integracji z nowym systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego. A w szczególności następujący zapis: „Wymiana danych pomiędzy systemami powinna się odbywać przy wykorzystaniu certyfikatów x.509 v3 (mutual authentication/two-way SSL), z wykorzystaniem protokołu SOAP po bezpiecznym kanale https.”.

Ponieważ System RCP składa się z części desktop (panel operatora) oraz z części web (panel pracownika): Czy Zamawiający dopuszcza integrację plikową z innymi systemami?

Jeśli nie to czy Zamawiający dopuszcza integrację opartą o serwisy REST (http) z pominięciem autentykacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań dotyczących integracji.

Pytanie 12:

W Załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 5. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTEGRACJI” w punkcie 6, a w szczególności w podpunkcie a) określono, że: „Wykonawca zobowiązuje się do zaimplementowania integracji na szynie danych zgodnie z przyjętym rozwiązaniem”.

W związku z tym, Czy Zamawiający dopuszcza rozliczenie prac programistycznych związanych z implementacją integracji w ramach godzin wsparcia SLA? Innymi słowy czy zobowiązanie Wykonawcy do implementacji integracji ma charakter deklaracyjny jednak nieobjęty Wynagrodzeniem umownym w ramach niniejszego postępowania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozliczenia prac związanych z integracją w ramach godzin dodatkowych na rozwój systemu, ani w ramach wykonywania asysty technicznej. Sposób wynagrodzenia za wykonanie integracji Systemu z zamawianym w przyszłości Panelem Pracowniczym i systemem kadrowo-płacowym jest określony we wzorze umowy, który jest załącznikiem nr 5 do SIWZ, w §7, ust. 7.1, pkt. 2), lit. (b).

Pytanie 13:

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY, pkt. 2.2, 1), (b), (iii) zawiera następującą informację: „W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do: wdrożenie Systemu w siedzibie Zamawiającego obejmującego: dostarczenie 30 terminali oraz instalację, skonfigurowanie i uruchomienie dostarczonych Terminali, w Jednostkach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 i nr 3”

Do każdego rejestratora czasu pracy będzie konieczne zatem podpięcie sieci LAN oraz zasilania. Okablowanie jakiej długości będzie musiał przygotować Wykonawca dla każdego punktu RCP. Proszę wskazać odległość od miejsca montażu rejestratora do:

a) miejsca gdzie można wpiąć się w sieć LAN

b) miejsca gdzie można wpiąć się w sieć zasilającą 230V.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dla każdego punktu RCP odległość do gniazda zasilania i do gniazda sieciowego wyniesie nie więcej niż 10 metrów. Wykonawca podłączy instalowane urządzenia do zasilania i sieci LAN.

Pytanie 14:

§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR , pkt. 3.1 zawiera następujące informacje:

„W ramach realizacji przedmiotu umowy przekazaniu i odbiorowi, według procedury opisanej w ust. 3.2., podlegają System i Terminale, Dokumentacja oraz efekty Prac Dostosowawczych, w następujących terminach:”

a) Wszystkie wskazane działania określają dokładną ilość dni na realizację. Przekroczenie któregokolwiek z terminów jest obciążone znacznymi karami finansowymi dla Wykonawcy.

Niektóre działania podczas wdrażania systemu wymaga współpracy stron i pełnego zaangażowania po stronie Zamawiającego. W związku z powyższymi zapisami proszę określić w jaki sposób zamawiający chce rozwiązać tą sytuację, w której wysokość ewentualnych kar zależy od zaangażowania Zamawiającego?

b) Czy od momentu w którym Wykonawca będzie zgłaszał się do Zamawiającego z prośbą o działanie (np. przygotowanie środowiska, dostarczenie danych o pracownikach itp.) czas na realizację danego obszaru będzie zatrzymywany?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że § 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR wzoru umowy precyzuje proces współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą. Jeżeli po stronie Zamawiającego dojdzie do przekroczenia czasu, ponad terminy wskazane w Umowie, to czas przekroczenia po stronie Zamawiającego nie będzie wliczany do opóźnienia Wykonawcy, powodującego naliczenie kar umownych.

Pytanie 15:

§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR , pkt. 3.1.,1), (b) zawiera następujące informacje: „dostarczenie Terminali będzie polegało na dostarczeniu fabrycznie nowych (nieużywanych) urządzeń, odpowiedniej jakości i funkcjonalności, wolnych od wad fizycznych i prawnych i niebędących przedmiotem praw lub roszczeń osób trzecich”. Proszę o informację, czy w ramach tej dostawy wykonawca ma wykonać montaż urządzeń czy tylko przekazać Zamawiającemu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 2. PRZEDMIOT UMOWY pkt 2.2. 1), (b), (iii) w ramach dostawy wykonawca ma dokonać instalacji, konfiguracji i uruchomienia terminali, w Jednostkach wskazanych przez Zamawiającego.

Ponadto zgodnie z pkt. 6.20 Umowy - Wszelkie koszty związane z zapewnieniem obsługi gwarancyjnej lub rękojmi Terminali (hardware) ponosi Wykonawca, w tym także koszty dojazdu, transportu, montażu, demontażu, instalacji oraz konfiguracji Terminali celem ich integracji z Systemem.

Pytanie 16:

§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR , pkt. 3.1, 2) zawiera następujące informacje: „w terminie 15 dni od daty zawarcia umowy, Wykonawca udostępni System na Środowisku Testowym Zamawiającego (serwerze i komputerach udostępnionych przez Zamawiającego) jak również zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi dwa Terminale na Środowisku Testowym Zamawiającego w zakresie opisanym w załączniku nr 1 i 3 w celu przeprowadzenia testów. Terminale mają być w taki sposób skonfigurowane, aby umożliwiały rejestrację czasu pracy za pomocą kart zbliżeniowych Zamawiającego”

Proszę o doprecyzowanie powyższego punktu:

a) Co zamawiający dokładnie chce wykonać w ramach tego punktu?

b) Czy zamawiający poprzez realizację tego punktu rozumie całościową i finalną konfigurację systemu w środowisku testowym (wszystkich jego elementów: urządzenia, oprogramowanie główne, aplikacja web i pozostałe)? A następnie ta finalna konfiguracja systemu zostanie przeniesiona na środowisko produkcyjne (1:1) w myśl zapisu punktu par3 ust 3.1.7 wzoru umowy?

c) Jeżeli Zamawiający potwierdza powyższe, to proszę o określenie ile czasu (dni, godzin) zamawiający potrzebuje na realizację swoich działań w ramach tego obszaru?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że:

a). Zamawiający przeprowadzi testy i zweryfikuje dostarczony produkt zgodnie z pkt 3.2 Umowy.

b). Zgodnie z §3 pkt 3.1 opisuje finalny oczekiwany rezultat dla projektu na środowisku produkcyjnym. Natomiast pkt 3.2 opisuje proces weryfikacji dostarczonych rezultatów realizacji projektu, dla sprzętu i oprogramowania podlega wykonaniu przy użyciu środowiska testowego. Działanie wskazane w 3.1.7 dotyczy wdrożenia całego systemu, w szerszej skali (np. instalacja i

montaż wszystkich terminali), niż to określono dla środowiska testowego, więc uwzględniając wszystkie dostarczone i zainstalowane urządzenia nie jest to przeniesienie 1:1.

c) Prace będą realizowane zgodnie z pkt 3.2 Umowy.

Pytanie 17:

§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR , pkt. 3.1, 3) zawiera następujące informacje: „w terminie 16 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przygotuje i udostępni do odbioru wyniki testów przeprowadzone z udziałem Zamawiającego na Środowisku Testowym”

W związku z powyższym zapisem proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

a. Czy zamawiający na pewno miał na myśli „w terminie 16 dni od daty zawarcia umowy” czy być może chodziło o „16 dni od czasu zakończenia testów”?

b. Co zamawiający rozumie poprzez pojęcie „wyniki testów”? Co będzie wchodziło w zakres testów?

c. Jeżeli zakres testów w tym momencie nie jest znany to na jakiej podstawie Zamawiający określa czas jaki jest potrzebny na ich przeprowadzenie?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje że Wykonawca w ramach testów (w terminie 16 dni od zawarcia Umowy), poprzedzających odbiór wyników testów przeprowadzi weryfikację poprawności działania sprzętu i oprogramowania w odniesieniu do wymagań zawartych w Załączniku 1 do Umowy tj. OPZ. Testy te przeprowadzi Wykonawca przy udziale Zamawiającego na Środowisku Testowym. Jako wynik testu zostanie przekazany „Raport z testów” zawierający odniesienie do wymagań zawartych w OPZ ze wskazaniem rezultatu testu „Wymaganie zweryfikowane pozytywnie/negatywnie”.

Zakres testów wykonywanych przez Zamawiającego odpowiada zakresowi wymagań z OPZ.

Pytanie 18:

§ 5. PRAWO DO KORZYSTANIA., pkt. 5.3, 1) zawiera następujące informacje: „Prawo do korzystania z Systemu, w tym efektów Prac Dostosowawczych winno zapewnić Zamawiającemu możliwość: korzystania z Systemu bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz bez ograniczeń co do liczby stanowisk komputerowych Zamawiającego (Unlimited License Agreement)”

a) W OPZ wskazana jest liczba co najmniej 1000 użytkowników (Rozdział 2, pkt 10) natomiast w umowie w tym pkt wskazany jest brak limitu. Proszę o doprecyzowanie którą wartość należy przyjąć do wyceny systemu. Warto zastosować limit ze względu na optymalizację kosztową oferty.

b) W umowie zamawiający wskazuje ilość stanowisk na których system będzie funkcjonował bez limitu. Czy zamawiający dopuszcza określenie górnej granicy liczby licencji co wpłynie na optymalizację oferty pod względem kosztowym?

Odpowiedź:

OPZ zawiera wymaganie niefunkcjonalne, dotyczące ilości użytkowników dla wdrożenia systemu. Zamawiający w postaci zapisu OPZ wprowadził kryterium dające możliwość weryfikacji gotowości systemu do obsługi dużej ilości użytkowników, z zachowaniem właściwej wydajności pracy systemu i określił go na poziomie co najmniej 1000 osób.

Treść Umowy wskazuje natomiast zasady licencjonowania systemu i jest to licencja typu „Unlimited License Agreement”.

Pytanie 19:

§ 6. GWARANCJA, pkt. 6.9. wskazuje na wymagania Zamawiającego co do Wykonawcy odnośnie czasu usunięcia Błędu i przywrócenia dostępności Systemu lub funkcjonalności Terminala.

W związku z tym, wskazane przez Zamawiającego czasy usunięcia błędów w systemie są bardzo rygorystyczne. Tego typu oczekiwania stosuje się co do systemów pisanych na indywidualne zamówienie i działających tylko u jednego klienta. W takim przypadku diagnoza problemu, wprowadzenie zmian i implementacja ich u klienta może nastąpić w ciągu kilku godzin. Jeżeli natomiast Wykonawcą będzie firma, która wdrażać będzie rozwiązanie komercyjne działające w tysiącach firm to zachowanie wskazanych czasów będzie niemożliwe (należy wziąć pod uwagę, że

w aplikacji komercyjnej błędy ujawniają się niezwykle rzadko, a do tego mają charakter istotny albo pozostały; natomiast implementacja zmian wiąże się z dużo szerszą analizą przypadków nie tylko tych występujących u Zamawiającego oraz z całym procesem produkcyjnym aktualizacji).

a) Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu rozwiązania problemów do kilku dni roboczych np. Błąd krytyczny: 4 dni robocze, Błąd istotny 7 dni roboczych, błąd pozostały 14 dni roboczych ?

Jeżeli zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu rozwiązania problemu a jednocześnie nie dopuszcza wskazanych powyżej czasów to proszę o określenie górnej granicy możliwych czasów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje wydłużenia czasu rozwiązywania problemów i konsekwencji tego również dokonuje modyfikacji kryteriów oceny ofert. Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. Rozdział XIV, pkt 4 i 5 otrzymują brzmienie:

4. Kryterium "**Czas naprawy błędów krytycznych**" (BK): będzie rozpatrywane na podstawie deklaracji Wykonawcy. Maksymalny czas naprawy błędów krytycznych wynosi 24 godziny robocze (a w przypadku dostarczenia obejścia 48 godzin roboczych). Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu realizacji zgłoszeń błędów krytycznych:

- 1) do 16 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 32 godziny robocze) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 6 pkt.
- 2) do 12 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 24 godziny robocze) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 12 pkt.

W przypadku braku deklaracji wykonawcy dotyczącej skrócenia czasu naprawy błędów krytycznych w formularzu ofertowym Wykonawca otrzyma 0 pkt.

W kryterium „Czas naprawy błędów krytycznych”, oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie: **12 punktów.**

5. Kryterium "**Czas naprawy błędów istotnych**" (BI): będzie rozpatrywane na podstawie deklaracji Wykonawcy. Maksymalny czas naprawy błędów istotnych wynosi 40 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 80 godzin roboczych). Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu realizacji zgłoszeń błędów istotnych:

- 1) do 32 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 64 godziny robocze) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 6 pkt.
- 2) do 24 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 48 godzin roboczych) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 11 pkt.

W przypadku braku deklaracji wykonawcy dotyczącej skrócenia czasu naprawy błędów istotnych w formularzu ofertowym Wykonawca otrzyma 0 pkt.

W kryterium „Czas naprawy błędów istotnych”, oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie: **11 punktów.**

W konsekwencji wprowadzonych zmian Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji Wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ, ust. 6.9 i ust. 6.10 otrzymują brzmienie:

6.9 Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu i przywrócenia dostępności Systemu lub funkcjonalności Terminala w następującym czasie:

Rodzaj Błędu	Czas na usunięcie Błędu
Błąd Krytyczny ³ Godzin Roboczych

Błąd Istotny ⁴ Godzin Roboczych
Błąd Pozostały	8 Dni Roboczych

6.10 W przypadku dostarczenia obejścia – Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia:

- 1) Błędu Krytycznego w czasie nieprzekraczającym⁵ Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
- 2) Błędu Istotnego w czasie nieprzekraczającym⁶ Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
- 3) Błędu Pozostałego w czasie nieprzekraczającym 12 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.

Pytanie 20:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 3. „WYMAGANIA FUNKCJONALNE” w punkcie 5. zawarto następującą treść: „Możliwość zastosowania autoryzacji wyjść służbowych (na max 8 godzin, z możliwością ustalenia limitu) i prywatnych (na max 4 godziny, z możliwością ustalenia limitu) Pracownika przez jego Przełożonego.

W związku z tym, prosimy o informację, czy limit ma się odnosić do dnia czy roku? Jak system ma się zachowywać po przekroczeniu max czasu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że limity mają się odnosić do dnia.

Pytanie 21:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 3. „WYMAGANIA FUNKCJONALNE” w punkcie 11, a w szczególności w podpunkcie 10 zawarto informację, że: „niewykorzystany urlop z poprzedniego roku powinien automatycznie przechodzić na następny rok i być wykorzystywany w pierwszej kolejności”.

Prosimy o informację, czy zamawiający dopuszcza raz do roku na koniec roku eksport zaległego urlopu i ponowny import na kolejny rok?

Odpowiedź:

System RCP jest dysponentem informacji o niewykorzystanym urlopie, więc wraz z końcem roku powinno w sposób automatyczny nastąpić przeniesienie danych o niewykorzystanym urlopie pracowniczym.

Pytanie 22:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 3. „WYMAGANIA FUNKCJONALNE” w punkcie 12. zawarto następujące sformułowanie: wymiar urlopu przysługującego Pracownikowi powinien być wyświetlony w postaci sumy oraz z podziałem na: urlop na dany rok, ewentualny urlop zaległy oraz ewentualny dodatkowy wymiar urlopu z powodu niepełnosprawności.”

W związku z tym zapisem, czy zamawiający dopuszcza wyświetlenie urlopu dodatkowego z powodu niepełnosprawności w ramach urlopu wypoczynkowego bez dodatkowego kategoryzowania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody dla zaproponowanej zmiany sposobu prezentacji danych o urlopie.

Pytanie 23:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 3. „WYMAGANIA FUNKCJONALNE” w punkcie 12, podpunkcie c) odnośnie wymagań ogólnych w stosunku do obsługi wniosków w Systemie Zamawiający wymaga: „zamykanie możliwości wprowadzenia wniosków przez Pracownika po zakończeniu okresu rozliczeniowego (możliwość wprowadzania i edycji danych przez Pracowników Kadr w zamkniętym okresie)”.

W związku z tym zapisem, czy zamawiający dopuszcza brak możliwości akceptacji złożonych wniosków po zamknięciu okresu przez operatora systemu?

Odpowiedź:

Wymaganie należy rozumieć jako potrzebę zamknięcia możliwości wprowadzania wniosków pracowniczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego ale dla Pracowników Kadr w zamkniętym okresie taka możliwość ma być zapewniona.

Pytanie 24:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 3. „WYMAGANIA FUNKCJONALNE” w punkcie 17, podpunkcie i) Zamawiający wskazuje na: „dzienną, miesięczną, roczną kartę ewidencji czasu pracy” – dane, które Pracownik powinien mieć do wglądu po zalogowaniu do Systemu.

Czy zamawiający dopuszcza wyświetlenie rocznej ewidencji czasu pracy w dwumiesięcznych zakresach?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie dwumiesięcznych przedziałów dla rocznej ewidencji.

Pytanie 25:

W załączniku nr 1 do Wzoru umowy OPZ w Rozdziale 4. „WYMAGANIA TECHNICZNE” w punkcie 2. zawarto następującą treść: System powinien funkcjonować w sieci wewnętrznej Zamawiającego. W przypadku gdyby zaistniała konieczność umieszczenia terminala wchodzącego w skład Systemu poza siecią wewnętrzną Zamawiającego (np. w przypadku umieszczenia terminalu w oddległej placówce, nie posiadającej połączenia do sieci Zamawiającego), terminal ten powinien mieć zapewnioną łączność z Systemem za pośrednictwem internetu”

W związku z zawartą powyżej treścią, czy Zamawiający umożliwi komunikację (VPN, stały adres IP) sieci wewnętrznej z siecią, w której może znajdować się terminal?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w takim szczególnym przypadku umożliwi komunikację VPN.

Zamawiający informuje jednocześnie, że udzielone odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Informuję jednocześnie, że z uwagi na to, że wprowadzone powyżej zmiany prowadzą również do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 4a pkt. 1) ustawy Pzp.

W załączeniu:

- Zał. nr 1 do SIWZ – Formularz ofertowy uwzględniający zmiany

ZASTĘPCA DYREKTORA

CIUWO

-/-

Mariola Iciak