

Olsztyn, 23.12.2019 r.

**Znak sprawy:** CIUWO.232.20.2019

## **Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **systemu do rejestracji czasu pracy** (Ogłoszenie nr 609324-N-2019 z 11 października 2019 r.)

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający informuje, że udziela następujących odpowiedzi na zadane poniżej pytania:

### **Pytanie 1:**

§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR

3.1.2) w terminie 16 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przygotowuje i udostępni do odbioru wyniki testów przeprowadzone z udziałem Zamawiającego na Środowisku Testowym;

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

„w terminie 23 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przygotowuje i udostępni do odbioru wyniki testów przeprowadzone z udziałem Zamawiającego na Środowisku Testowym; „

Wyjaśnienie: Jest to niewrażliwy punkt podczas wdrożenia systemu, mimo że jest to uruchomienie w środowisku testowym, to jego efektem jest finalna konfiguracja systemu. Wydłużenie czasu na ten etap zagwarantuje sprawniejsze odbiór system na późniejszych etapach. Dodatkowo zaproponowany zapis zmotywuje Wykonawcę do szybszego zakończenia ppkt 3.1.1.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. par. 3 ust. 3.1. pkt 1) (c) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie: „w terminie 23 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przygotowuje i udostępni do odbioru wyniki testów przeprowadzone z udziałem Zamawiającego na Środowisku Testowym;”

### **Pytanie 2:**

§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR

3.1.5) w terminie 3 dni od daty przekazania uwag do pierwszego odbioru przez Zamawiającego Wykonawca opracuje i udostępni poprawki do ponownego testu i odbioru Systemu i Terminali w przypadku zgłoszenia Błędów do funkcjonalności Systemu i Terminali;

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

„w terminie 3 roboczych dni od daty przekazania uwag do pierwszego odbioru przez Zamawiającego Wykonawca opracuje i udostępni poprawki do ponownego testu i odbioru Systemu i Terminali w przypadku zgłoszenia Błędów do funkcjonalności Systemu i Terminali; w przypadku konieczności wprowadzania zmian w kodzie źródłowym termin ten może zostać wydłużony do 7 dni roboczych”.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. § 3 ust. 3.1. pkt 1) (e) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„w terminie 5 dni od daty przekazania uwag do pierwszego odbioru przez Zamawiającego Wykonawca opracuje i udostępni poprawki do ponownego testu i odbioru Systemu i Terminali w

przypadku zgłoszenia Błędów do funkcjonalności Systemu i Terminali; w przypadku konieczności wprowadzania zmian w kodzie źródłowym termin ten może za zgodą Zamawiającego zostać wydłużony do 7 dni”

### **Pytanie 3:**

#### **§ 3. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR**

3.1.7) w terminie 7 dni od odbioru Systemu i Terminala na Środowisku Testowym, Wykonawca wdroży System i wszystkie Terminale na Środowisku Produkcyjnym;

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

„w terminie 7 dni roboczych od odbioru Systemu i Terminala na Środowisku Testowym, Wykonawca wdroży System i wszystkie Terminale na Środowisku Produkcyjnym; ”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. § 3 ust. 3.1. pkt 1) (g) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„w terminie 9 dni od odbioru Systemu i Terminala na Środowisku Testowym, Wykonawca wdroży System i wszystkie Terminale na Środowisku Produkcyjnym;”

### **Pytanie 4:**

#### **§ 6. GWARANCJA**

6.1. Gwarancja (Asysta Techniczna) świadczona przez Wykonawcę, zarówno dla etapu gwarantowanego jak i opcjonalnego obejmuje:

6) wykonywanie przez Wykonawcę aktualizacji:

(a) wynikających ze zmian przepisów prawa – Wykonawca zapewni zgodność Systemu z przepisami prawa, zarówno nowelizowanymi jak i nowymi, w zakresie odnoszącym się do funkcji i celów Systemu (aktualizacja Systemu wymaga integracji z Terminalami) . Aktualizacje udostępniane są w terminie, zapewniającym prawidłową realizację zadań wynikających z przepisów prawa, nakładanych na Zamawiającego przez ustawodawcę w zakresie funkcjonalnym Systemu:

(i) do 14 dni przed wejściem w życie nowych przepisów,

(ii) do 10 dni od daty publikacji przepisów, jeżeli przepisy zostały opublikowane później niż na 20 dni przed ich wejściem w życie,

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza wykreślenie w całości ppkt 6.1.6 (a)?

Uzasadnienie: Powyższe zapisy odnoszące się do systemu Rejestracji Czasu Pracy wydają się być nierynkowe (od kilkunastu lat wdrażamy systemy i do tej pory nie spotkał się z takim oczekiwaniem). Tak zapisany punkt niesie duże zagrożenie w dwóch płaszczyznach:

a) Nakładany na Wykonawcę obowiązek dostosowania Systemu do zmian w prawie w pewnych obszarach może być niemożliwe do realizacji (ograniczenia techniczne/technologiczne).

b) Z racji faktu, że system może być wdrażany w wielu jednostkach podległych UM Olsztyn działających w oparciu o szereg różnych ustaw lub aktów prawnych Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić oczekiwanej funkcjonalności

Sugerujemy by dostosowanie Systemu do zmieniających się przepisów prawa realizować w ramach Prac dostosowawczych.

Jeżeli Zamawiający zgadza się na wykreślenie powyższego punktu (6.1.6.a) to wykreśleniu podlegają również:

a) § 6 ust. 6.16 W ramach aktualizacji Systemu Wykonawca dokona z własnej inicjatywy odpowiednich zmian w Systemie w celu dostosowania go do przepisów prawa, przy czym Wykonawca wprowadzi zmiany i udostępni Zamawiającemu zmienioną wersję Systemu w terminie określonym w ust. 6.1.6)(a)(a)(i). Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może dopuścić udostępnienie zaktualizowanej wersji Systemu w innym terminie ustalonym z Zamawiającym.

b) § 8 ust. 8.6. W razie opóźnienia w udostępnieniu aktualizacji Systemu wynikającej ze zmiany przepisów prawa, w terminie określonym w ust. 6.16, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę

umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1.1) lub 7.1.3) za każdy dzień opóźnienia w zależności, w którym etapie umowy wystąpi ta okoliczność.

c) § 13 ust. 13.2.3) Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy z tytułu opóźnienia w udostępnieniu aktualizacji Systemu wynikającej ze zmiany przepisów prawa, w terminie określonym w ust.6.16, przekroczy 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1.;

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §6 ust. 6.1 pkt. 6) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„wykonywanie przez Wykonawcę aktualizacji wykonywanych przez Wykonawcę w ramach prac własnych do 14 dni od daty opublikowania aktualizacji wynikającej z prac własnych Wykonawcy.”

**Pytanie 5:**

**§ 6. GWARANCJA**

6.1. 11) świadczenie usług Hot Line – konsultacje telefoniczne w zakresie wiedzy merytorycznej oraz działania/obsługi Systemu i Terminali świadczone przez konsultantów działu serwisu w Dniach Roboczych, w Godzinach Roboczych,.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

„świadczenie usług Hot Line – konsultacje telefoniczne w zakresie wiedzy merytorycznej oraz działania/obsługi Systemu i Terminali świadczone przez konsultantów działu serwisu w Dniach Roboczych, w Godzinach Roboczych, tylko dla zgłoszeń które wcześniej zostaną złożone w systemie Redmine”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuje, że świadczenie usług Hot Line jest konsultacją co do sposobu działania systemu a nie zgłoszeniami błędów. Świadczenie to nie jest objęte karą w ramach §8 Odpowiedzialność, więc Zamawiający nie rozumie powodu rejestracji zapytania w systemie Redmine. Taki zapis musiałby podlegać odpowiedzi również w systemie co powoduje większy czas pracy po stronie Wykonawcy na obsługę zapytania niż sam czas rozmowy telefonicznej. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

**Pytanie 6:**

**§ 6. GWARANCJA**

6.2. „Wykonawca zapewnia dostępność Systemu na poziomie 99,5% w każdym miesiącu w okresie obowiązywania umowy. Dostępność Systemu będzie obliczana według poniższego wzoru...”

Oraz

6.3. „Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego monitorowania spełniania przez System wymogu dostępności, o którym mowa w ust. 6.2 poprzez sporządzanie przez okres obowiązywania umowy miesięcznych raportów (Raport SLA) i dostarczania ich Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, za pośrednictwem systemu Redmine udostępnionego na serwerze Zamawiającego.”

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza wykreślenie w całości ppkt 6.2 oraz 6.3?

Uzasadnienie:

1. Powyższe oczekiwanie nie jest standardem (jest poza rynkowe) dla Systemów Rejestracji Czasu Pracy

2. Poza tym Zamawiający dopuszcza dostawę systemu dualnego (część dla operatorów w wersji desktop, a część dla pracowników w wersji web)

3. System w całości będzie zainstalowany na zasobach serwerowych Zamawiającego.

Jeżeli Zamawiający zgadza się na wykreślenie powyższego punktu (6.2 oraz 6.3) to wykreśleniu podlegają również:

a) § 7 ust. 7.8. Podstawą do wystawienia faktury, stanowiącej podstawę do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7.1.1)(b) oraz w ust. 7.1.3), jest odebrany przez Zamawiającego co miesiąc

Raport SLA, o którym mowa w ust. 6.3 z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.9 lub podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru prac intergracyjnych (protokół odbioru częściowego) – w odniesieniu do wynagrodzenia objętego ust. 7.1.2).

b) § 7 ust. 7.9. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie w pełnej wysokości miesięcznej raty, o której mowa w ust. 7.1.1)(b) oraz w ust. 7.1.3), w przypadku zaakceptowania bez uwag Raportu SLA przez Zamawiającego, stosownie do postanowień ust. 6.3. W przypadku wniesienia uwag przez Zamawiającego lub niezaakceptowania stanowiska Wykonawcy w przedmiocie uwag, Wykonawca wystawi fakturę obejmującą obniżoną wartość wynagrodzenia stosownie do postanowień ust. 8.7, w przeciwnym razie (gdy Wykonawca wystawi fakturę w pełnej wysokości miesięcznej raty, o której mowa w ust. 7.1.1)(b) oraz w ust. 7.1.3), Zamawiający uprawniony jest do obniżenia wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1.1)(b) oraz w ust. 7.1.3) za okres w którym wystąpiło niedotrzymanie wymaganego minimalnego poziomu dostępności Systemu, zgodnie z postanowieniami ust. 8.7.

c) § 8 ust. 8.7. W przypadku gdy w dany miesiąc kalendarzowy dostępność Systemu spadnie poniżej poziomu określonego w ust. 6.2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w ust. 7.1.1)(b) lub 7.1.3) za każde rozpoczęte 0,1 % dostępności poniżej wymaganego minimum w zależności w którym etapie umowy wystąpi ta okoliczność.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychylił się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ poprzez wykreślenie ze wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ §6 ust. 6.2 i §6 ust. 6.3.

#### **Pytanie 7:**

##### **§ 6. GWARANCJA**

6.7. „Zgłoszenia będą przesyłane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, z automatycznym powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanym na adres \_\_\_\_\_ o wprowadzeniu nowego Zgłoszenia. W razie niedostępności systemu Redmine Zgłoszenia będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy \_\_\_\_\_ lub telefonicznie na numer \_\_\_\_\_. Po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Zamawiającemu w tej samej formie w jakiej nastąpiło Zgłoszenie. W odniesieniu do Zgłoszeń złożonych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie, po uruchomieniu systemu Redmine Zgłoszenia zostaną wprowadzone do systemu z podaniem dat dokonania zgłoszenia drogą mailową lub telefoniczną.

Oraz

6.8. Momentem przyjęcia Zgłoszenia poprzez system Redmine jest moment powiadomienia Wykonawcy o rejestracji Zgłoszenia w tym systemie. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego telefonicznie jest moment zakończenia rozmowy telefonicznej. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego za pośrednictwem poczty elektronicznej jest moment odbioru wiadomości przez serwer pocztowy Wykonawcy.”

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia powyższych punktów w taki sposób by wyeliminować możliwość zgłoszeń przez telefon? Punkty mogą przyjąć następujące brzmienie:

6.7 „Zgłoszenia będą przesyłane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, z automatycznym powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanym na adres \_\_\_\_\_ o wprowadzeniu nowego Zgłoszenia. W razie niedostępności systemu Redmine Zgłoszenia będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy \_\_\_\_\_ lub telefonicznie na numer \_\_\_\_\_. Po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Zamawiającemu w tej samej formie w jakiej nastąpiło Zgłoszenie. W odniesieniu do Zgłoszeń złożonych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie, po uruchomieniu

systemu Redmine Zgłoszenia zostaną wprowadzone do systemu z podaniem dat dokonania zgłoszenia drogą mailową lub telefoniczną.”

Oraz

6.8. „Momentem przyjęcia Zgłoszenia poprzez system Redmine jest moment powiadomienia Wykonawcy o rejestracji Zgłoszenia w tym systemie. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego telefonicznie jest moment zakończenia rozmowy telefonicznej. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego za pośrednictwem poczty elektronicznej jest moment odbioru wiadomości przez serwer pocztowy Wykonawcy.”

Uzasadnienie:

Przekazywanie i przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych niesie za sobą ryzyko niezrozumienia obydwu stron, a co za tym idzie niepotrzebne opóźnienia w ich realizacji ( w przypadku opóźnienia Wykonawca może zostać obciążony karą za nie terminową odpowiedź).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj.

§6 ust. 6.4. wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Zgłoszenia będą przysyłane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, z automatycznym powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanym na adres \_\_\_\_\_ o wprowadzeniu nowego Zgłoszenia. W razie niedostępności systemu Redmine Zgłoszenia będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy \_\_\_\_\_. Po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Zamawiającemu w tej samej formie w jakiej nastąpiło Zgłoszenie. W odniesieniu do Zgłoszeń złożonych za pośrednictwem poczty elektronicznej, po uruchomieniu systemu Redmine Zgłoszenia zostaną wprowadzone do systemu z podaniem dat dokonania zgłoszenia drogą mailową.”

§6 ust. 6.5. wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Momentem przyjęcia Zgłoszenia poprzez system Redmine jest moment powiadomienia Wykonawcy o rejestracji Zgłoszenia w tym systemie. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego za pośrednictwem poczty elektronicznej jest moment odbioru wiadomości przez serwer pocztowy Wykonawcy.”

**Pytanie 8:**

§ 6. GWARANCJA

6.9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu i przywrócenia dostępności Systemu lub funkcjonalności Terminala w następującym czasie:

Rodzaj Błędu Czas na usunięcie Błędu

Błąd Krytyczny 24 Godzin Roboczych (3 dni robocze)

Błąd Istotny 40 Godzin Roboczych (5 dni roboczych)

Błąd Pozostały 4 Dni Robocze – (8 dni roboczych)

6.10. W przypadku dostarczenia obejścia – Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia:

1) Błędu Krytycznego w czasie nieprzekraczającym ... Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia. (48h czyli 6 dni roboczych)

2) Błędu Istotnego w czasie nieprzekraczającym 80 Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia. (80h czyli 10 dni roboczych)

3) Błędu Pozostałego w czasie nieprzekraczającym 8 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia (12 dni roboczych).

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia powyższych punktów w taki sposób by wydłużyć terminy usunięcia problemów? Punkty mogą przyjąć następujące brzmienie:

6.9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu i przywrócenia dostępności Systemu lub funkcjonalności Terminala w następującym czasie:

Rodzaj Błędu Czas na usunięcie Błędu

Błąd Krytyczny 32 Godzin Roboczych

Błąd Istotny 48 Godzin Roboczych

Błąd Pozostały 10 Dni Robocze

6.10. W przypadku dostarczenia obejścia – Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia:

1) Błędu Krytycznego w czasie nieprzekraczającym 64 Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.

2) Błędu Istotnego w czasie nieprzekraczającym 96 Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.

3) Błędu Pozostałego w czasie nieprzekraczającym 15 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany czasów związanych z naprawą błędów w ramach obsługi serwisowej. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ w Rozdziale XIV, pkt 4 i 5 SIWZ w następujący sposób:

1. Kryterium **"Czas naprawy błędów krytycznych"** (BK): będzie rozpatrywane na podstawie deklaracji Wykonawcy. Maksymalny czas naprawy błędów krytycznych wynosi 24 godziny robocze (a w przypadku dostarczenia obejścia 64 godziny robocze). Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu realizacji zgłoszeń błędów krytycznych:

1) do 16 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 48 godziny robocze) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 6 pkt.

2) do 12 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 36 godzin roboczych) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 12 pkt.

W przypadku braku deklaracji wykonawcy dotyczącej skrócenia czasu naprawy błędów krytycznych w formularzu ofertowym Wykonawca otrzyma 0 pkt.

W kryterium „Czas naprawy błędów krytycznych”, oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie: **12 punktów**.

2. Kryterium **"Czas naprawy błędów istotnych"** (BI): będzie rozpatrywane na podstawie deklaracji Wykonawcy. Maksymalny czas naprawy błędów istotnych wynosi 40 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 96 godzin roboczych). Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu realizacji zgłoszeń błędów istotnych:

1) do 32 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 72 godziny robocze) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 6 pkt.

2) do 24 godzin roboczych (a w przypadku dostarczenia obejścia 56 godzin roboczych) – w takim przypadku oferta Wykonawcy otrzyma 11 pkt.

W przypadku braku deklaracji wykonawcy dotyczącej skrócenia czasu naprawy błędów istotnych w formularzu ofertowym Wykonawca otrzyma 0 pkt.

W kryterium „Czas naprawy błędów istotnych”, oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie: **11 punktów**.

Zamawiający informuje, że przychylił się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §6 ust. 6.6 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu i przywrócenia dostępności Systemu lub funkcjonalności Terminala w następującym czasie:

Rodzaj Błędu	Czas na usunięcie Błędu
Błąd Krytyczny	..... <sup>1</sup> Godzin Roboczych
Błąd Istotny	..... <sup>2</sup> Godzin Roboczych
Błąd Pozostały	10 Dni Roboczych

<sup>1</sup> Do uzupełnienia na podstawie oferty wybranego wykonawcy

<sup>2</sup> Do uzupełnienia na podstawie oferty wybranego wykonawcy

Zamawiający informuje, że przychyła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §6 ust. 6.7 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„W przypadku dostarczenia obejścia – Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia:

- 1) Błędu Krytycznego w czasie nieprzekraczającym .....<sup>3</sup> Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
- 2) Błędu Istotnego w czasie nieprzekraczającym .....<sup>4</sup> Godzin Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
- 3) Błędu Pozostałego w czasie nieprzekraczającym 15 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.”

#### **Pytanie 9:**

##### **§ 6. GWARANCJA**

6.11. Obejściem jest rozwiązanie zastępcze, które zapewnia przywrócenie prawidłowego działania Systemu lub Terminala, polegające na tymczasowym usunięciu skutków Błędu oraz na obejściu przyczyny wystąpienia Błędu z zachowaniem możliwości osiągnięcia celu czynności wykonywanych przez użytkownika Systemu lub Terminala, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu i nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia przyczyny i skutków Błędu. Obejście będzie dostarczone najpóźniej w terminach przewidzianych na usunięcie Błędów, o których mowa w ust. 6.9.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

6.11. Obejściem jest rozwiązanie zastępcze, które zapewnia przywrócenie prawidłowego działania Systemu lub Terminala, polegające na tymczasowym usunięciu skutków Błędu oraz na obejściu przyczyny wystąpienia Błędu z zachowaniem możliwości osiągnięcia celu czynności wykonywanych przez użytkownika Systemu lub Terminala, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu i nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia przyczyny i skutków Błędu. Obejście będzie dostarczone najpóźniej w terminach przewidzianych na usunięcie Błędów, o których mowa w ust. 6.9.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §6 ust. 6.8. wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Obejściem jest rozwiązanie zastępcze, które zapewnia przywrócenie prawidłowego działania Systemu lub Terminala, polegające na tymczasowym usunięciu skutków Błędu oraz na obejściu przyczyny wystąpienia Błędu z zachowaniem możliwości osiągnięcia celu czynności wykonywanych przez użytkownika Systemu lub Terminala, bez istotnego, z punktu widzenia działalności Zamawiającego, wydłużenia czasu wykonywanych operacji i bez utraty danych. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu i nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia przyczyny i skutków Błędu. Obejście będzie dostarczone najpóźniej w terminach przewidzianych na usunięcie Błędów, o których mowa w ust. 6.6.”

#### **Pytanie 10:**

##### **§ 6. GWARANCJA**

6.15. Zasady dotyczące przyjmowania Zgłoszeń określone w ust. 6.6 i 6.7, w tym określone tam godziny, mają zastosowanie również do przyjmowania przez Wykonawcę pytań w ramach konsultacji, o których mowa w 6.1.3). Wykonawca zobowiązuje się udzielenia odpowiedzi na pytania Zamawiającego w ciągu 24 godzin. W przypadku pytań wymagających większej ilości czasu, termin na odpowiedź uzgadniany będzie każdorazowo z Zamawiającym, nie będzie mógł jednak przekroczyć 5 Dni Roboczych licząc od dnia zadania pytania.

<sup>3</sup> Do uzupełnienia na podstawie oferty wybranego wykonawcy

<sup>4</sup> Do uzupełnienia na podstawie oferty wybranego wykonawcy

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie (wydłużenie terminów udzielanych odpowiedzi):

6.15. Zasady dotyczące przyjmowania Zgłoszeń określone w ust. 6.6 i 6.7, w tym określone tam godziny, mają zastosowanie również do przyjmowania przez Wykonawcę pytań w ramach konsultacji, o których mowa w 6.1.3). Wykonawca zobowiązuje się udzielenia odpowiedzi na pytania Zamawiającego w ciągu 40 godzin roboczych. W przypadku pytań wymagających większej ilości czasu, termin na odpowiedź uzgadniany będzie każdorazowo z Zamawiającym, nie będzie mógł jednak przekroczyć 10 Dni Roboczych licząc od dnia zadania pytania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §6 ust. 6.12 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Zasady dotyczące przyjmowania Zgłoszeń określone w ust. 6.3 i 6.4, w tym określone tam godziny, mają zastosowanie również do przyjmowania przez Wykonawcę pytań w ramach konsultacji, o których mowa w 6.1.3). Wykonawca zobowiązuje się udzielenia odpowiedzi na pytania Zamawiającego w ciągu 40 Godzin Roboczych. W przypadku pytań wymagających większej ilości czasu, termin na odpowiedź uzgadniany będzie każdorazowo z Zamawiającym, nie będzie mógł jednak przekroczyć 10 Dni Roboczych licząc od dnia zadania pytania.”

**Pytanie 11:**

**§ 6. GWARANCJA**

6.19. W przypadku realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady Terminali (hardware), niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający ma prawo żądać realizacji przez Wykonawcę wymiany Terminali w ciągu 24 godzin od momentu Zgłoszenia, zgodnie z ust. 6.5 - 6.7.

Pytanie 1: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie (wydłużenie terminów udzielanych odpowiedzi):

„W przypadku realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady Terminali (hardware), niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający ma prawo żądać realizacji przez Wykonawcę wymiany Terminali w ciągu 40 godzin roboczych od momentu Zgłoszenia, zgodnie z ust. 6.5 - 6.7.”

Pytanie 1: (W przypadku odrzucenia zmiany wydłużenia terminu) Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

W przypadku realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady Terminali (hardware), niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający ma prawo żądać realizacji przez Wykonawcę wymiany Terminali w ciągu 48 godzin od momentu Zgłoszenia, zgodnie z ust. 6.5 - 6.7. Spełnieniem powyższego wymogu jest również wysyłka (dostarczenie) do Zamawiającego urządzenia zastępczego, które Zamawiający podmieni we własnym zakresie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §6 ust. 6.15 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„W przypadku realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady Terminali (hardware), niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający ma prawo żądać realizacji przez Wykonawcę wymiany Terminali w ciągu 40 Godzin Roboczych od momentu Zgłoszenia, zgodnie z ust. 6.2 - 6.4.”

**Pytanie 12:**

**§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

8.5. W razie opóźnienia w naprawie Błędu lub dostarczenia obejścia w stosunku do terminów określonych w ust. 6.9 i w ust. 6.10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w



wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1.1) lub 7.1.3) za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia w zależności, w którym etapie umowy wystąpi ta okoliczność.

**Pytanie:** Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

W razie opóźnienia w naprawie Błędu lub dostarczenia obejścia w stosunku do terminów określonych w ust. 6.9 i w ust. 6.10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100zł za każdy Dzień Roboczy opóźnienia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w związku z wskazanymi czasami realizacji zgłoszeń w godzinach, nie jest w stanie przychylić się do propozycji modyfikacji rozliczania kar w dniach.

Zamawiający informuje, że zmniejsza kary za opóźnienia w naprawie Błędów lub dostarczenia obejść i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §8 ust. 8.5 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„W razie opóźnienia w naprawie Błędu lub dostarczenia obejścia w stosunku do terminów określonych w ust. 6.6 i w ust.6.7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 60,00 zł za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia w przypadku Błędu Krytycznego, 30,00 zł za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia w przypadku Błędu Istotnego, oraz 15,00 zł za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia w przypadku Błędu Pozostałego.”

**Pytanie 13:**

**§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

8.5. W razie opóźnienia w naprawie Błędu lub dostarczenia obejścia w stosunku do terminów określonych w ust. 6.9 i w ust. 6.10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1.1) lub 7.1.3) za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia w zależności, w którym etapie umowy wystąpi ta okoliczność.

**Pytanie:** Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

W razie opóźnienia w naprawie Błędu lub dostarczenia obejścia w stosunku do terminów określonych w ust. 6.9 i w ust. 6.10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100zł za każdy Dzień Roboczy opóźnienia.”

**Odpowiedź:**

Pytanie zostało powtórzone, odpowiedź udzielona w pytaniu 12.

**Pytanie 14:**

**§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

8.8. W razie opóźnienia w odpowiedzi Wykonawcy na zadane pytanie w systemie Redmine w terminie określonym w ust. 6.15, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1.1)(b) lub 7.1.3) za każdy dzień opóźnienia w zależności, w którym etapie umowy wystąpi ta okoliczność.

**Pytanie:** Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

W razie opóźnienia w odpowiedzi Wykonawcy na zadane pytanie w systemie Redmine w terminie określonym w ust. 6.15, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100zł za każdy dzień opóźnienia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §8 ust. 8.6 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„W razie opóźnienia w odpowiedzi Wykonawcy na zadane pytanie w systemie Redmine w terminie określonym w ust. 6.12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.”

**Pytanie 15:**

**§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, wprowadzenie do powyższego paragrafu dodatkowego punktu o następującym brzmieniu:

8.17. Suma wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1

Uzasadnienie:

W umowach standardem jest wprowadzeni górnej granicy kar zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. § 8 ust. 8.15 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Suma kar umownych nie przekroczy 50% sumy całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 7.1. i łącznego wynagrodzenia określonego w ust. 7.2 (max. wartość umowy wraz z prawem opcji oraz Pracami Dostosowawczymi).”

**Pytanie 16:**

§ 9. PRACE DOSTOSOWAWCZE

9.1. W razie wystąpienia po stronie Zamawiającego zapotrzebowania na wykonanie Prac Dostosowawczych, w oparciu o dodatkowe godziny wskazane w ust. 9.12, w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający skieruje do Wykonawcy zapytanie, określające m.in.:

5) oczekiwany od Wykonawcy termin udzielenia odpowiedzi, jeśli jest on inny niż 2 Dni Robocze.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

„5) oczekiwany od Wykonawcy termin udzielenia odpowiedzi, jeśli jest on inny niż 10 Dni Roboczych.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. § 9 ust. 9.1. pkt. 5) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„oczekiwany od Wykonawcy termin udzielenia odpowiedzi, jeśli jest on inny niż 10 Dni Roboczych.”.

**Pytanie 17:**

§ 9. PRACE DOSTOSOWAWCZE

9.3. Po zapoznaniu się z zapytaniem Zamawiającego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w ciągu 2 Dni Roboczych (chyba że Wykonawca i Zamawiający uzgodnią dłuższy termin albo dłuższy termin został wskazany w zapytaniu przez Zamawiającego) odpowiedź na zapytanie, w której potwierdzi warunki tam określone, a jeżeli to niemożliwe do wykonania – przedstawi własne propozycje, m.in. zakres i sposób prowadzenia prac, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac. Odpowiedź na zapytanie musi również zawierać wskazanie liczby godzin (po stawce określonej w umowie) jakie zajmie wykonanie pracy objętej zapytaniem.

Pytanie: Jeżeli zamawiający zgodzi się na modyfikację wcześniejszego punktu (9.1) zatem zmiana powinna nastąpić także we wskazanym punkcie na następujące:

„Po zapoznaniu się z zapytaniem Zamawiającego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w ciągu 10 Dni Roboczych (chyba że Wykonawca i Zamawiający uzgodnią dłuższy termin albo dłuższy termin został wskazany w zapytaniu przez Zamawiającego) odpowiedź na zapytanie, w której potwierdzi warunki tam określone, a jeżeli to niemożliwe do wykonania – przedstawi własne propozycje, m.in. zakres i sposób prowadzenia prac, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac. Odpowiedź na zapytanie musi również zawierać wskazanie liczby godzin (po stawce określonej w umowie) jakie zajmie wykonanie pracy objętej zapytaniem. ”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §9 ust. 9.3. wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Po zapoznaniu się z zapytaniem Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w ciągu 10 Dni Roboczych (chyba że Wykonawca i Zamawiający uzgodnią dłuższy termin albo dłuższy termin został wskazany w zapytaniu przez Zamawiającego) odpowiedź na zapytanie, w której potwierdzi warunki tam określone, a jeżeli to niemożliwe do wykonania – przedstawi własne propozycje, m.in. zakres i sposób prowadzenia prac, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac. Odpowiedź na zapytanie musi również zawierać wskazanie liczby godzin (po stawce określonej w umowie) jakie zajmie wykonanie pracy objętej zapytaniem.”

#### **Pytanie 18:**

##### **§ 9. PRACE DOSTOSOWAWCZE**

9.5. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje propozycje Wykonawcy zawarte w odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający wystawi stosowne zamówienie za pośrednictwem systemu Redmine (a w razie jego niedostępności w formie dokumentowej) zgodne z zapytaniem i odpowiedzią na zapytanie. Uruchomienie realizacji dzieła - zamówienia następuje z chwilą wpisu przez Zamawiającego zamówienia do systemu Redmine lub z chwilą przekazania Wykonawcy pisemnego zamówienia, chyba, że Wykonawca w ciągu 1 Dnia Roboczego sprzeciwi się udzieleniu zamówienia z powodu jego niezgodności z zapytaniem lub odpowiedzią Wykonawcy.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie (wydłużenie terminu):

„Jeżeli Zamawiający zaakceptuje propozycje Wykonawcy zawarte w odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający wystawi stosowne zamówienie za pośrednictwem systemu Redmine (a w razie jego niedostępności w formie dokumentowej) zgodne z zapytaniem i odpowiedzią na zapytanie. Uruchomienie realizacji dzieła - zamówienia następuje z chwilą wpisu przez Zamawiającego zamówienia do systemu Redmine lub z chwilą przekazania Wykonawcy pisemnego zamówienia, chyba, że Wykonawca w ciągu 3 Dni Roboczych sprzeciwi się udzieleniu zamówienia z powodu jego niezgodności z zapytaniem lub odpowiedzią Wykonawcy.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. §9 ust. 9.5. wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli Zamawiający zaakceptuje propozycje Wykonawcy zawarte w odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający wystawi stosowne zamówienie za pośrednictwem systemu Redmine (a w razie jego niedostępności w formie dokumentowej) zgodne z zapytaniem i odpowiedzią na zapytanie. Uruchomienie realizacji dzieła - zamówienia następuje z chwilą wpisu przez Zamawiającego zamówienia do systemu Redmine lub z chwilą przekazania Wykonawcy pisemnego zamówienia, chyba, że Wykonawca w ciągu 3 Dni Roboczych sprzeciwi się udzieleniu zamówienia z powodu jego niezgodności z zapytaniem lub odpowiedzią Wykonawcy.”

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany SIWZ będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego. W związku z wprowadzonymi dotychczas zmianami w SIWZ, Zamawiający publikuje tekst jednolity wzoru umowy oraz załączników do wzoru umowy.”

#### **Pytanie 19:**

[Rozdział 2 pkt. 5 podpunkt. a), b), c) d)] Logi systemowe

Czy Zamawiający dopuszcza realizację zapisów Rozdział 2 pkt. 5 podpunkt. a), b), c) d) w formie następującej funkcjonalności?

1. System musi posiadać logi systemowe – przechowywane w bazie danych Systemu.

2. Dostęp do logów systemowych powinien być ograniczony z możliwością przydzielenia dostępu uprawnionym operatorom.
3. Logi systemowe powinny być przechowywane w bazie danych do momentu ich trwałego usunięcia przez Administratora posiadającego odpowiednie uprawnienia. Funkcjonalność pozwalająca usunąć logi systemowe starsze niż konkretna data powinna być dostępna z poziomu interfejsu operatora.
4. Logi systemowe powinny być wyświetlane w interfejsie operatora z możliwością ich eksportu do pliku oraz wydruku – na żądanie operatora.
5. Logi systemowe z zakresu danych osobowych powinny zawierać co najmniej:
  - a. informacje nt. logowania się operatorów do systemu ze wskazaniem wykorzystanego loginu oraz daty i godziny operacji;
  - b. informacje nt. edycji profilu operatorów systemu ze wskazaniem wykorzystanego loginu oraz daty i godziny operacji;
  - c. informacje nt. edycji danych osobowych pracownika ze wskazaniem profilu pracownika, którego zmiana dotyczy, operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji;
  - d. informacje nt. przypisania planu pracy dla profilu pracownika ze wskazaniem operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji;
  - e. informacje nt. usunięcia planu pracy dla profilu pracownika ze wskazaniem operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji;
  - f. informacje nt. przypisania planowanej absencji dla profilu pracownika ze wskazaniem operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji;
  - g. informacje nt. usunięcia planowanej absencji dla profilu pracownika ze wskazaniem operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji;
  - h. informacje nt. akceptacji czasu pracy ponadnormatywnego (ponad planowany grafik) ze wskazaniem profilu pracownika, którego zmiana dotyczy, operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji, dnia którego godziny dotyczą oraz wartości liczbowej tych godzin;
  - i. informacji nt. odebrania godzin nadpracowanych (ponad normatywnych) ze wskazaniem profilu pracownika, którego zmiana dotyczy, operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji, dnia którego godziny dotyczą oraz wartości liczbowej tych godzin;
  - j. informacji nt. wycofania odebrania godzin nadpracowanych (ponad normatywnych) ze wskazaniem profilu pracownika, którego zmiana dotyczy, operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji, dnia którego godziny dotyczą oraz wartości liczbowej tych godzin;
  - k. informacji nt. rozpisania godzin „Do odebrania” ze wskazaniem profilu pracownika, którego zmiana dotyczy, operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny edycji, dnia którego godziny dotyczą oraz wartości liczbowej tych godzin;
6. Logi systemowe z zakresu innego niż dane osobowe pracownika powinny obejmować kluczowe operacje w systemie ze wskazaniem operatora dokonującego edycji oraz daty i godziny operacji.
7. Ponadto system powinien posiadać **rejestr zmian** dla obszarów wykorzystujących dane osobowe: Pracownicy oraz Operatorzy. Rejestr zmian musi:
  - a. być zapisywany w bazie danych, zawierać wszystkie zmiany dokonywane na danym obiekcie (daty pierwszego wprowadzenia danych do Systemu oraz kolejnych dat ich modyfikacji, wartość przed zmianą i po zmianie) wraz z informacją o użytkowniku dokonującym zmiany i terminie jej wprowadzenia,

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę z poniższymi zastrzeżeniami:

- uprawnienie do modyfikacji i usuwania logów powinno być zarezerwowane dla Administratora będącego tzw. Superadminem,
- pojęciem edycji, o którym mowa w funkcjonalności zaproponowanej przez Oferenta, rozumiane będą wszystkie operacje CRUD tj. funkcje: utwórz, odczytaj (pobierz, wyświetl), aktualizuj (modyfikuj) i usuń (archiwizuj)), realizowane na danych gromadzonych w Systemie,

System będzie logował również operacje usunięcia logów (danych w rejestrze zmian) ze wskazaniem wykorzystanego loginu oraz daty i godziny operacji.

#### **Pytanie 20:**

Rozdział 2 pkt.5 podpunkt d - plik z logami

Czy dodatkowo przechowywanym plikiem może być plik z kopią zapasową bazy danych (zawierający tabelę z logami) wykonywany codziennie o odpowiedniej godzinie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### **Pytanie 21:**

Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE

11. Możliwość składania przez Pracowników wniosków dotyczących czasu pracy. Ze względu na rodzaj wniosku, System powinien uwzględniać następujące zasady:

a) urlop wypoczynkowy:

11) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz.U. 2007 nr 230 poz. 1694), w przypadku wzięcia turnusu rehabilitacyjnego przez osobę niepełnosprawną (maks 21 dni roboczych), ze względu na czas trwania turnusu System powinien uwzględniać następujące zasady:

- do 11 dni roboczych turnusu - nie powinny być odejmowane dni z dodatkowego urlopu z powodu niepełnosprawności,
- od 12 dni roboczych turnusu - powinien być odejmowany jeden dzień z dodatkowego urlopu z powodu niepełnosprawności od każdego dnia roboczego turnusu, według klucza: turnus 12 dniowy 1 dzień, turnus 13 dniowy 2 dni, ..., turnus 21 dniowy 10 dni,

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza możliwość realizacji powyższej funkcji w następujący sposób:

1. W Systemie dla pracowników (osoby niepełnosprawne), którym przysługuje absencja „Turnus rehabilitacyjny” zdefiniowane będą (pracownicy mogą wnioskować) absencje:
  - a. Turnus rehabilitacyjny do 11 dni (bez UW) - dla tej nieobecności określony będzie limit 11 dni
  - b. Turnus rehabilitacyjny powyżej 11 dni (z UW) – dla tej nieobecności określony będzie limit 10 dni
  - c. Urlop Wypoczynkowy (ustalony limit wynikający z Umowy o Pracę pomniejszony o liczbę 10 dni wynikających z Turnus rehabilitacyjny powyżej 11 dni (z UW) – jeśli przysługuje)
2. W przypadku gdy Pracownik będzie chciał skorzystać z:
  - a. turnusu np. 7 dniowego to w Systemie (platforma WEB) składa:
    - i. wniosek o Turnus rehabilitacyjny do 11 dni (bez UW) wskazując datę rozpoczęcia i zakończenia turnusu
    - ii. zaakceptowanie wniosku przez operatora (ów) obniża limit dostępnych dni dla tej nieobecności (dla tego przykładu pozostanie pracownikowi 4 dni absencji Turnus rehabilitacyjny do 11 dni (bez UW))
  - b. turnusu np. 14 dniowego to w Systemie (platforma WEB) składa:
    - i. wniosek o Turnus rehabilitacyjny do 11 dni (bez UW) - dla tego przykładu wnioskuję o 11 dni;

- ii. wniosek o Turnus rehabilitacyjny powyżej 11 dni (z UW) wskazując datę rozpoczęcia i zakończenia absencji - dla tego przykładu wnioskuję o 3 dni ( $11 + 3 = 14$  dni)
- c. Urlopu wypoczynkowego np. 5 dniowego to w Systemie (platforma WEB) składa:
  - i. wniosek o Urlop Wypoczynkowy wskazując datę rozpoczęcia i zakończenia urlopu - dla tego przykładu wnioskuję o 5 dni;
  - ii. Operator (np. Pracownik Kadr) może przenieść (przepisać) liczbę dni dostępnych w ramach Turnusu rehabilitacyjnego powyżej 11 dni (z UW) do Urlopu wypoczynkowego (lub odwrotnie).

Powyższa funkcjonalność zapewni dostęp do informacji o wykorzystaniu limitów dla turnusów rehabilitacyjnych zarówno dla Pracownika, Pracownika Kadr oraz przełożonego. W takim modelu System waliduje podczas akceptacji wniosku dostępność dni (limity) i nie dopuści do przekroczenia dostępnych dla pracownika limitów absencji. Tym samym System nie dopuści do pomyłki operatora dokonującego akceptacji wniosku, dodatkowo poinformuje go o powodzie odrzucenia wniosku (brak wystarczającego limitu).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji danej funkcjonalności w przedstawiony sposób, z zastrzeżeniem, że z turnusu rehabilitacyjnego można skorzystać tylko raz w roku.

#### **Pytanie 22:**

##### Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE

12. Wymagania ogólne w stosunku do obsługi wniosków w Systemie:

a) możliwość pojedynczej akceptacji wniosku Pracownika przez jego dyrektora albo podwójnej akceptacji wniosku, tj. najpierw przez bezpośredniego przełożonego Pracownika (kierownik), a następnie przez jego dyrektora. W przypadku nieobecności osoby akceptującej, powinna być możliwość wyznaczenia zastępcy,

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

a) możliwość pojedynczej akceptacji wniosku Pracownika przez jego dyrektora albo podwójnej akceptacji wniosku, tj. najpierw przez bezpośredniego przełożonego Pracownika (kierownik daje status w trakcie oraz odpowiedni komentarz), a następnie przez jego dyrektora (dyrektor finalnie zatwierdza wniosek).

Uzasadnienie:

Proponowane rozwiązanie jest rozwiązaniem elastycznym i dostosowanym do realiów życia codziennego (funkcjonowania organizacji). Proponowane rozwiązanie daje rozwiązanie dla sytuacji nagłych, nieprzewidzianych nieobecności kogoś z Przełożonych, Dyrektorów. Takie sytuacje są codziennością. Proponowany przez nasz model nie wstrzymuje procesu wnioskowania i ich akceptacji (jest zachowany work-flow).

Dodatkowo powyższy model zapewnia Dyrektorom oraz Operatorom możliwość pracy na filtrach i widzieć tylko te wnioski które w danej chwili go interesują i ma na nich wykonać akcję.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. załącznika nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ - OPZ w Rozdziale 3, w punkcie 12 a), który przyjmuje następujące brzmienie:

„możliwość pojedynczej akceptacji wniosku Pracownika przez jego dyrektora albo podwójnej akceptacji wniosku, tj. najpierw przez bezpośredniego przełożonego Pracownika (kierownik daje status w trakcie oraz odpowiedni komentarz), a następnie przez jego dyrektora (dyrektor finalnie zatwierdza wniosek)”.

#### **Pytanie 23:**

##### Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE

11. Możliwość składania przez Pracowników wniosków dotyczących czasu pracy. Ze względu na rodzaj wniosku, System powinien uwzględniać następujące zasady:

d) opieka nad dzieckiem do lat czternastu

3) wniosek o udzielenie wolnego na godziny może być udzielany tylko w pełnych godzinach. Niedopuszczane są połówki itp. (czyli może wziąć 1h, 2h... aż do 8 h, ale nie 2,5 h),

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza, by powyższy punkt przyjął następujące brzmienie:

3) wniosek o udzielenie wolnego na godziny jest składany przez Pracownika w Systemie (platforma WEB) ze wskazaniem godzin „od – do” (np. od 8 do 10); może być udzielany tylko w pełnych godzinach, a System domyślnie w polach minuty ma ustawioną wartość „00” (zero). Operator ma możliwość odrzucenia wniosku z niepełnymi godzinami.

Uzasadnienie:

Ergonomia, którą Zamawiający wskazał w swojej odpowiedzi do tego punktu (poprzednia odpowiedź do tego punktu) jest rozwiązana systemowo. System dla minut ma domyślnie ustawioną wartość „0” zatem pracownik nie musi jej wybierać (osobo wskazuje się godziny a osobno minuty).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. załącznika nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ - OPZ w Rozdziale 3, w punkcie 11 d) 3), który przyjmuje następujące brzmienie:

„wniosek o udzielenie wolnego na godziny może być udzielany tylko po wskazaniu godzin i minut dla planowanego rozpoczęcia i zakończenia czasu wolnego.”

**Pytanie 24:**

**Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE**

5. Możliwość zastosowania autoryzacji wyjść służbowych (na max 8 godzin, z możliwością ustalenia limitu) i prywatnych (na max 4 godziny, z możliwością ustalenia limitu) Pracownika przez jego Przełożonego

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza możliwość realizacji powyższej funkcji w następujący sposób: Biorąc pod uwagę, że autoryzacja wyjść służbowych i prywatnych to jedno a ich realizacja to drugie (przykład: pracownik deklaruje, że na wyjściu prywatnym będzie 4h a w rzeczywistości jest 5h) proponujemy następujący scenariusz realizacji powyższej funkcji (zarówno dla wyjścia prywatnego jak i służbowego; dla uproszczenia opisu skupimy się tylko na wyjściu prywatnym):

1. Pracownik w Systemie (platforma WEB) składa wniosek o wyjście prywatne (Wniosek kadrowy) wskazując datę kiedy planowane jest wyjście prywatne oraz czas trwania wyjścia prywatnego.

2. Przełożony w tym wniosku:

- a. Albo wydaje zgodę na wyjście, przełożony potwierdza zaproponowany przez pracownika czas wyjścia prywatnego lub odpowiednio go skraca (informuje o wysokości limitu godzinowego dla wyjścia)
- b. Odrzuca wniosek (odmawia możliwości wyjścia prywatnego we wskazanym terminie) – jeżeli wniosek zostaje odrzucony to proces zostaje zatrzymany i wraca do pkt 1.
- c. Na podstawie złożonego wniosku w Systemie mamy planowaną datę i czas wyjścia prywatnego.

3. (przełożony wydał zgodę na wyjście) Pracownik:

- a. w planowanej dacie oraz godzinie podchodzi do jednego z rejestratorów czasu pracy i rejestruje zdarzenie rozpoczęcie wyjścia prywatnego. Ze względu na fakt, że deklaracja np rozpoczęcia wyjścia prywatnego od godz. 14.00 (we wniosku) będzie się różnić od tego zdarzenia zarejestrowanego na rejestratorze (np. 13:57).
- b. W planowanej dacie oraz godzinie powrotu podchodzi do jednego z rejestratorów czasu pracy i rejestruje zdarzenie zakończenia wyjścia prywatnego.
- c. Na podstawie tak zarejestrowanych zdarzeń w Systemie jest informacja o rzeczywistej długości trwania przerwy prywatnej.

4. Po zakończonym wyjściu prywatnym możliwych jest kilka scenariuszy konfiguracyjnych Systemu:

- a. Przełożony zatwierdza wyjście prywatne

b. Przełożony prosi pracownika o korektę zdarzeń

Ustalanie limitu długości trwania wyjścia prywatnego ma charakter informacyjny, nie stanowi ograniczenia technicznego (zawsze to musi być decyzją operatora).

Dodatkowo w Systemie możemy zdefiniować kilka rodzajów wniosków o wyjście prywatne (służbowe), gdzie dla każdego z nich określimy przewidywaną długość trwania. Np. dla wyjść prywatnych możemy zdefiniować w systemie: Wniosek o wyjście prywatne (1h), Wniosek o wyjście prywatne (2h), Wniosek o wyjście prywatne (3h), Wniosek o wyjście prywatne (4h). Analogicznie dla wyjść służbowych. W systemie możemy zdefiniować dowolną liczbę wniosków o dowolnych nazwach.

Uzasadnienie:

Wniosek pracownika stanowi jedynie deklarację co do planowanego czasu trwania wyjścia prywatnego/służbowego. Rzeczywisty czas trwania rejestrowany jest na rejestratorach czasu pracy. Bez względu na rodzaj złożonego wniosku i limitu zadeklarowanego przez Pracownika we wniosku, czas wyjścia prywatnego/służbowego zawsze jest obliczany (rozliczany) ze stanu faktycznego – a nie deklarowanego we wniosku. Dlatego w opinii Wykonawcy oczekiwana przez Zamawiającego funkcjonalność - choć różna od proponowanej przez Wykonawcę w zakresie limitu - nie wpływa na finalny rejestr czasu pracy Pracownika, który odzwierciedla rzeczywistość (faktyczny czas pobytu na wyjściu prywatnym/służbowym).

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji danej funkcjonalności w przedstawiony sposób.

**Pytanie 25:**

Rozdział 5 pkt. 3 - integracja z „Panelem Pracowniczym”

Czy integracja pomiędzy Systemem a Panelem Pracowniczym realizowana jest dla poszczególnych obszarów w następujących kierunkach i następującymi kanałami:

- a. dotyczące wniosków składanych w Systemie (każda zmiana wniosku powinna być natychmiast przekazywana do Panelu Pracowniczego)

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Systemu do Panelu Pracowniczego

- b. osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail, seria i numer dokumentu tożsamości.

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Panelu Pracowniczego do Systemu

- c. kadrowe (wraz z historią zatrudnienia jeśli pracownik zmieniał stanowisko/komórkę organizacyjną): data zatrudnienia, data końca zatrudnienia z możliwością ustawienia zatrudnienia bezterminowo, komórka organizacyjna, referat, stanowisko.

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Panelu Pracowniczego do Systemu

- d. o ważności badań lekarskich (data badania, data ważności), o ważności szkoleń bhp (data szkolenia, data ważności),

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Panelu Pracowniczego do Systemu

- e. dotyczące urlopów (takie jak: plan urlopu, wymiar urlopu zaległego, wymiar urlopu bieżącego, wykorzystane dni urlopu na żądanie, wykorzystane dni opieki nad dzieckiem),

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Systemu do Panelu Pracowniczego

Jeżeli Zamawiający dopuszcza innych kanał integracji prosimy o wskazanie.

Jeżeli Zamawiający oczekuje innego kierunku przepływu danych prosimy o wskazanie.

**Odpowiedź:**



Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. załącznika nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ - OPZ w rozdziale 5 Wymagania dotyczące integracji pkt. 3, który otrzymuje brzmienie:

„System musi mieć możliwość integracji z Panelem Pracowniczym, który zostanie wdrożony w przyszłości. Pomiędzy Panelem Pracowniczym a Systemem powinny być przekazywane dane dotyczące wniosków składanych w Systemie (każda zmiana wniosku powinna być natychmiast przekazywana do Panelu Pracowniczego) oraz dane pracownika umożliwiające jego identyfikację i powiązanie z kontem pracownika w panelu pracowniczym.”

#### **Pytanie 26:**

Rozdział 5 pkt. 5 - integracja z systemem kadrowo-płacowym Symfonia

Czy integracja pomiędzy Systemem a systemem kadrowo-płacowym Symfonia realizowana jest dla poszczególnych obszarów w następujących kierunkach i następującymi kanałami:

1. o obecności pracownika i czasie pracy

Kanał i kierunek: Wymiana plikowa na żądanie w kierunku z Systemu do Symfonii

2. w przypadku oznaczenia w systemie przyczyny nieobecności przez użytkownika:

- 1) zwolnienie lekarskie,
- 2) zwolnienie lekarskie z powodu opieki nad chorym członkiem rodziny,
- 3) nieobecność usprawiedliwiona (z rozróżnieniem na płatną i niepłatną),
- 4) nieobecność z powodu oddania krwi (cały dzień lub godziny),
- 5) turnus rehabilitacyjny osób niepełnosprawnych,
- 6) urlop: wypoczynkowy (płatny i bezpłatny), rodzicielski, macierzyński, tacierzyński, wychowawczy, szkoleniowy, okolicznościowy, na żądanie, ojcowski, oraz inne rodzaje urlopu przewidziane w przepisach prawa powszechnego,

Kanał i kierunek: Wymiana plikowa na żądanie w kierunku z Systemu do Symfonii

3. w przypadku braku oznaczenia przyczyny nieobecności: informacja o nieobecności. Kanał i kierunek: Wymiana plikowa na żądanie w kierunku z Systemu do Symfonii.

#### **Odpowiedź:**

Integracja pomiędzy Systemem a systemem kadrowo-płacowym Symfonia powinna być zrealizowana tak jak przedstawiono w pytaniu, co jest zgodne z treścią OPZ, czyli wymiana danych powinna następować na żądanie, automatycznie lub za pośrednictwem pliku, w kierunku z Systemu RCP do Systemu Symfonia. System powinien umożliwiać wskazanie za jaki okres powinien zostać przygotowany plik jeśli plik lub System powinien nie umożliwiać powtórnego eksportu tych samych danych w przypadku jeśli nie ma możliwości wskazania okresu za jaki plik ma być przygotowany.

#### **Pytanie 27:**

Rozdział 5 pkt. 5 - integracja z nowym systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego, który będzie wdrożony w późniejszym terminie w ramach systemu finansowo-księgowego

Czy integracja pomiędzy Systemem a nowym systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego, który będzie wdrożony w późniejszym terminie w ramach systemu finansowo-księgowego realizowana jest dla poszczególnych obszarów w następujących kierunkach i następującymi kanałami:

1. o obecności pracownika i czasie pracy

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Systemu do nowego systemu kadrowo-płacowym Zamawiającego, który będzie wdrożony w późniejszym terminie w ramach systemu finansowo-księgowego

2. w przypadku oznaczenia w systemie przyczyny nieobecności przez użytkownika:

- a. zwolnienie lekarskie,
- b. zwolnienie lekarskie z powodu opieki nad chorym członkiem rodziny,
- c. nieobecność usprawiedliwiona (z rozróżnieniem na płatną i niepłatną),
- d. nieobecność z powodu oddania krwi (cały dzień lub godziny),
- e. turnus rehabilitacyjny osób niepełnosprawnych,

- f. urlop: wypoczynkowy (płatny i bezpłatny), rodzicielski, macierzyński, tacierzyński, wychowawczy, szkoleniowy, okolicznościowy, na żądanie, ojcowski, oraz inne rodzaje urlopu przewidziane w przepisach prawa powszechnego,

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Systemu do nowego systemu kadrowo-płacowym Zamawiającego, który będzie wdrożony w późniejszym terminie w ramach systemu finansowo-księgowego

3. w przypadku braku oznaczenia przyczyny nieobecności: informacja o nieobecności.

Kanał i kierunek: Szyna danych SOA/ESB w kierunku z Systemu do nowego systemu kadrowo-płacowym Zamawiającego, który będzie wdrożony w późniejszym terminie w ramach systemu finansowo-księgowego.

#### **Odpowiedź:**

Integracja pomiędzy Systemem a nowym systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego powinna być zrealizowana tak jak przedstawiono w pytaniu, co jest zgodne z treścią OPZ, czyli wymiana danych powinna następować, za pośrednictwem szyny danych SOA/ESB w kierunkach określonych w punktach od 1 do 3.

#### **Pytanie 28:**

Rozdział 5 pkt. 6 – Integracyjna szyna danych SOA/ESB

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie - niezbędnych dla procesu szacowania ceny wykonania integracji - informacji dotyczących funkcjonującej u Zamawiającego integracyjnej szyny danych SOA/ESB w tym co najmniej:

- producenta szyny danych
- wersji komponentów wchodzących w skład szyny danych
- wskazania komponentu używanego do wymiany danych podczas integracji pomiędzy:
  - Systemem i Systemem Kadrowo-Płacowym
  - Systemem i Panelem Pracowniczym

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca zaimplementuje interfejsy wymiany danych na posiadanym przez Zamawiającego środowisku SOA/ESB 2.

Szyna danych była wykonana w ramach zamówienia publicznego przez firmę Nettom s.c. w oparciu o rozwiązanie typu Open Source Apache Service Mix.

Informacje o SOA/ESB 2:

- 1) system operacyjny: CentOS 7.2.1511 (Core)
- 2) baza danych: Oracle 11g
- 3) oprogramowanie ESB: Apache Service Mix 6.0.4 z komponentami m.in.:
  - a) Apache Karaf,
  - b) Apache CXF 3.0.6
  - c) Apache Camel 2.15.6
  - d) ActiveMQ 5.12.3
  - e) Hawtio 1.4.65

Obecnie na szynie danych nie ma zaimplementowanego interfejsu wymiany danych z systemem RCP, taka wymiana danych powinna być zapewniona zgodnie z OPZ przez Wykonawcę.

#### **Pytanie 29:**

Rozdział 5 pkt. 6 – Integracyjna szyna danych SOA/ESB

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie stwierdzenia „W ramach wdrożenia usługi najpierw nastąpi połączenie „punkt-punkt”, a następnie nastąpi przełączenie funkcjonującego połączenia na integracyjną szynę danych SOA/ESB.”.

Co oznacza zapis „punkt-punkt”?

Czy jest to komponent wchodzący w skład szyny danych czy oddzielny komponent dostarczony przez innego producenta? Jeżeli jest to zewnętrzny komponent dostarczony przez innego producenta niż szyna danych proszę o załączenie takich samych informacji jak w przypadku szyny danych tj.

Producenta, wersji komponentów, wskazania komponentu używanego do wymiany danych podczas integracji.

**Odpowiedź:**

„Punkt-punkt” oznacza, że połączenie i wymiana danych powinno nastąpić bezpośrednio między systemami bez pośrednictwa szyny danych. Dopiero po poprawnym uruchomieniu połączenia „punkt-punkt” nastąpi przełączenie na integracyjną szynę danych SOA/ESB.

**Pytanie 30:**

**Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE**

Nowe brzmienie tego punktu jest następujące (Dla punkt 7e Zamawiający wprowadził zmiany w treści):

7. Przy rejestracji wejść i wyjść Pracowników System powinien uwzględniać następujące zasady:

e) System powinien informować gdy Pracownik w czasie planowanej nieobecności odbija się w Systemie za pomocą karty. W takim przypadku System powinien rejestrować odbicia kartą, ale bez zaliczania czasu pracy do momentu wyjaśnienia sytuacji z Pracownikiem Kadr. Informacja o takim wydarzeniu dostępna jest w module raportowania Systemu dostępnym dla Pracownika Kadr, Pracownika, oraz u Przełożonego. Ponad to, System musi poinformować Pracownika Kadr, Pracownika oraz Przełożonego o wystąpieniu takiego zdarzenia w momencie jego wystąpienia np. poprzez pojawienie się okienka informacyjnego na koncie użytkownika Systemu.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zastąpienie obecnego brzmienia następującym:

System powinien informować gdy Pracownik w czasie planowanej nieobecności odbija się w Systemie za pomocą karty. W takim przypadku System powinien rejestrować odbicia kartą, ale bez zaliczania czasu pracy do momentu wyjaśnienia sytuacji z Pracownikiem Kadr. Informacja o takim wydarzeniu dostępna jest w module raportowania Systemu dostępnym dla Pracownika Kadr, Pracownika, oraz u Przełożonego. Ponad to, System musi poinformować Pracownika Kadr, Pracownika oraz Przełożonego o wystąpieniu takiego zdarzenia co najmniej dwa razy na dobę ~~w momencie jego wystąpienia~~ np. poprzez pojawienie się ~~okienka informacyjnego~~ takiej informacji na koncie użytkownika Systemu.

Jeżeli Zamawiający akceptuje powyższe to:

Czy Zamawiający dopuszcza realizację drugiej części tego punktu („...Ponad to, System musi poinformować Pracownika Kadr, Pracownika oraz Przełożonego o wystąpieniu takiego zdarzenia co najmniej dwa razy na dobę np. poprzez pojawienie się takiej informacji na koncie użytkownika Systemu...” do końca II kwartału 2020 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że opisana funkcjonalność posłuży poinformowaniu Pracownika Kadr, Pracownika oraz Przełożonego o danej nieprawidłowości najszybciej jak to możliwe od momentu jej wystąpienia, i zostanie zaprezentowana w czytelny i wygodny sposób, tylko do momentu wyjaśnienia sytuacji pomiędzy wymienionymi osobami.

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. załącznika nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ - OPZ w Rozdziale 3, w punkcie 7 e), który przyjmuje następujące brzmienie:

„System musi informować gdy Pracownik w czasie planowanej nieobecności odbija się w Systemie za pomocą karty. W takim przypadku System musi rejestrować odbicia kartą, ale bez zaliczania czasu pracy do momentu wyjaśnienia sytuacji z Pracownikiem Kadr. Informacja o takim wydarzeniu musi być dostępna w module raportowania Systemu, dostępnym dla Pracownika Kadr, Pracownika, oraz u Przełożonego, a dodatkowo:

1) System musi poinformować Pracownika Kadr, Pracownika, oraz Przełożonego o wystąpieniu takiego zdarzenia w momencie jego wystąpienia, np. poprzez pojawienie się okienka informacyjnego na koncie użytkownika systemu.”

Zamawiający dopuszcza realizację funkcjonalności opisanej „System musi poinformować Pracownika Kadr, Pracownika, oraz Przełożonego o wystąpieniu takiego zdarzenia w momencie jego

wystąpienia, np. poprzez pojawienie się okienka informacyjnego na koncie użytkownika systemu.” do końca II kwartału 2020 roku.

Zamawiający informuje, że przychyliła się do wniosku wykonawcy i dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ dzieląc etap I gwarantowany realizacji umowy na dwa zadania, gdzie w ramach zadania II wykonawca zrealizuje część funkcjonalności systemu w późniejszym terminie. W związku z tym § 2 ust. 2.2 pkt 1) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania etapu I gwarantowanego, który obejmuje:
  - (a) realizację zadania I, na które składa się:
    - (i) zapewnienie Zamawiającemu prawa do korzystania z Systemu;
    - (ii) wdrożenie Systemu w siedzibie Zamawiającego obejmujące:
      - (01) instalację, konfigurację i uruchomienie Systemu rozumiane jako uzyskanie całości funkcjonalności użytkowej, za wyjątkiem funkcjonalności zapewnianej w ramach zadania II;
      - (02) demontaż dotychczasowych 18 terminali zainstalowanych u Zamawiającego oraz ich przekazanie (zwrócenie) Zamawiającemu;
      - (03) dostarczenie 30 terminali oraz instalację, skonfigurowanie i uruchomienie dostarczonych Terminali, w Jednostkach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 i nr 3;
      - (04) zaplanowanie i przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników z obsługi Systemu i Terminali, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 oraz planem szkoleń opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego;
    - (iii) dostarczenie Dokumentacji Systemu i Terminali, zgodnie z wymaganiami opisanymi w umowie i załączniku nr 1, załączniku nr 3 i załączniku nr 4;
    - (iv) świadczenie gwarancji (Asysty Technicznej) obejmującej usługi serwisowe, rozwój (aktualizacji) oraz utrzymanie Systemu i Terminali, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 i 3, od dnia odbioru zadania I do dnia odbioru zadania II;
    - (v) wykonanie integracji z systemem Symfonia, Panelem Pracowniczym i z nowym systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego;
  - (b) realizację zadania II, na które składa się:
    - (i) Rozbudowa Systemu odebranego w ramach Zadania I o funkcjonalności opisane w pkt 7 e) 1), 11 a) 8) i), 16 b) w rozdziale 3 załącznika nr 1;
    - (ii) instalacja, konfiguracja i uruchomienie Systemu rozumiane jako uzyskanie 100% funkcjonalności użytkowej.
  - (c) świadczenie gwarancji (Asysty Technicznej) obejmującej usługi serwisowe, rozwój (aktualizacji) oraz utrzymanie Systemu i Terminali, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 i 3, w okresie od dnia odbioru zadania II przez okres 2 lat i 8 miesięcy, przy czym łączny okres świadczenia gwarancji (Asysty Technicznej) w ramach etapu I gwarantowanego nie może być krótszy niż 3 (trzy) lata od dnia odbioru zadania I.”

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji wzoru umowy. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. § 7 ust. 7.1 pkt 1) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWIZ otrzymuje brzmienie:

„Za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy, zgodnie ze złożoną ofertą, następujące wynagrodzenie:

- 1) Dla etapu I (gwarantowanego, w tym dla zadania I i II) z wyłączeniem ppkt 2), wynagrodzenie w łącznej wysokości \_\_\_\_\_ netto (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym \_\_\_\_\_ zł podatek VAT (słownie: \_\_\_\_\_) płatne w następujący sposób:

- (a) za realizację przedmiotu umowy w zakresie zadania I [z wyłączeniem gwarancji (Asysty Technicznej) w ramach zadania I] wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ netto (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym \_\_\_\_\_ zł

podatek VAT (słownie: \_\_\_\_\_) stanowiącego 40% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7.1. pkt 1).

(b) za realizację przedmiotu umowy w zakresie zadania II [z wyłączeniem gwarancji (Asysty Technicznej) w ramach zadania II] wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ netto (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym \_\_\_\_\_ zł podatek VAT (słownie: \_\_\_\_\_) stanowiącego 10% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7.1. pkt 1).

(c) za realizację przedmiotu umowy w zakresie gwarancji (Asysty Technicznej) zgodnie z § 6 przez cały okres jej trwania, wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ netto (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym \_\_\_\_\_ zł podatek VAT (słownie: \_\_\_\_\_), stanowiącego 50% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7.1. 1) płatne w miesięcznych ratach w wysokości po ..... netto (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym \_\_\_\_\_ zł podatek VAT (słownie: \_\_\_\_\_), z tym że wynagrodzenie za okres pomiędzy odbiorem zadania I i II nie może przekroczyć sumy 4 rat miesięcznych niezależnie do czasu trwania tego okresu w przypadku braku możliwości podzielenia kwoty stanowiącej 100% wynagrodzenia na równe raty, ostatnia rata zostanie odpowiednio powiększona lub pomniejszona, celem łącznego osiągnięcia 100% wynagrodzenia, o którym mowa powyżej z zastrzeżeniem, że pierwsza i ostatnia rata może być płatna w wysokości proporcjonalnej do ilości dni faktycznego świadczenia innych usług w danym miesiącu kalendarzowym jako 1/30 za każdy dzień świadczenia innych usług,”

### **Pytanie 31:**

#### **Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE**

11. Możliwość składania przez Pracowników wniosków dotyczących czasu pracy. Ze względu na rodzaj wniosku, System powinien uwzględniać następujące zasady:

a) urlop wypoczynkowy:

13) kontrola obowiązku Pracownika, nałożonego przez Kodeks Pracy, polegającego na wzięciu raz w roku urlopu trwającego 14 dni kalendarzowych. W przypadku gdy Pracownik nie będzie realizował tego okresu urlopu zgodnie z planem, informacja ta będzie dostępna w module raportowania Systemu. System musi wysłać odpowiednią informację ostrzegawczą do Pracownika oraz jego bezpośredniego przełożonego, a także do Pracownika Kadr.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza realizację drugiej części tego punktu („...System musi wysłać odpowiednią informację ostrzegawczą do Pracownika oraz jego bezpośredniego przełożonego, a także do Pracownika Kadr...” do końca II kwartału 2020 roku?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w związku z usunięciem w OPZ w Rozdziale 3, w punkcie 11 a), podpunktów 4), 5), 6), 7), 8), dotychczasowy punkt 11 a) 13) w Rozdziale 3 staje się punktem 11 a) 8) w Rozdziale 3.

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. załącznika nr 1 do wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ - OPZ w Rozdziale 3, w punkcie 11 a) 8), który przyjmuje następujące brzmienie:

„kontrola obowiązku Pracownika, nałożonego przez Kodeks Pracy, polegającego na wzięciu raz w roku urlopu trwającego 14 dni kalendarzowych. W przypadku gdy Pracownik nie będzie realizował tego okresu urlopu zgodnie z planem, informacja ta będzie dostępna w module raportowania Systemu, a dodatkowo:

i. System musi wysłać odpowiednią informację ostrzegawczą, do Pracownika oraz jego bezpośredniego przełożonego, a także do Pracownika Kadr,”

Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji funkcjonalności opisanej: „System musi wysłać odpowiednią informację ostrzegawczą, do Pracownika oraz jego bezpośredniego przełożonego, a także do Pracownika Kadr” do końca II kwartału 2020 roku, dokonując przy tym modyfikacji wzoru umowy, zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 30.

**Pytanie 32:****Rozdział 3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE**

16. System powiadomień umożliwiający komunikację pomiędzy Pracownikami Kadr, Przełożonymi i Pracownikami, np. wysyłanie ogłoszeń. Wiadomości odczytane przez użytkownika, powinny zostać oznaczone jako odczytane; użytkownicy powinni mieć możliwość usuwania otrzymanych wiadomości. W skład systemu powiadomień powinno wchodzić wysyłanie, jednocześnie Pracownikowi i Pracownikowi Kadr:

- a) przypomnień o zbliżających się terminach, wysyłanych, dotyczących co najmniej:
  - 1) kończącej się ważności badań lekarskich,
  - 2) konieczności odnowienia szkolenia BHP,
  - 3) kończącym się zaświadczeniu o niepełnosprawności,
  - 4) kończącej się zmianie czasu pracy.
- b) komunikatów dotyczących: spóźnień, nieobecności bez przyczyny, terminach ważności nadgodzin, przekroczeniu 4 godz. wyjścia prywatnego, itp.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza realizację części tego punktu (ppkt b) do końca II kwartału 2020 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji funkcjonalności opisanej: „komunikatów dotyczących: spóźnień, nieobecności bez przyczyny, terminach ważności nadgodzin, przekroczeniu 4 godz. wyjścia prywatnego, itp.” do końca II kwartału 2020 roku, dokonując przy tym modyfikacji wzoru umowy, zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 30.

**Pytanie 33:**

Nawiązując do zamieszczonego ogłoszenia do dostawę systemu rejestracji czasu pracy do CIUWO w Olsztynie, proszę o informację ile czynników chciałobyście Państwo zainstalować w obiekcie? Czy urządzenia te będą zainstalowane tylko w Państwa siedzibie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z §2 2.2. 1) (a) (ii) (03) wzoru umowy, zamówienie obejmuje dostarczenie, instalację, skonfigurowanie i uruchomienie 30 terminali, w budynkach i lokalach Urzędu Miasta Olsztyna oraz w budynkach i lokalach Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, na terenie miasta Olsztyna. Lista z dokładnym wskazaniem miejsc do montażu terminali zostanie przekazana wykonawcy po podpisaniu umowy.

**Pytanie 34:**

Załącznik nr 5 SIWZ – Wzór umowy

Par. 5 pkt. 5.4 – ograniczenia wyraźnie zaakceptowane przez Zamawiającego

Wykonawca zwraca się z zapytaniem kiedy i w jakim trybie Zamawiający dokonuje akceptacji ograniczeń licencyjnych o, których mowa w Par. 5 pkt. 5.4 Załącznik nr 5 SIWZ – Wzór umowy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią postanowienia § 5 ust. 5.4. wzoru umowy: Do niniejszej umowy nie znajdują zastosowania żadne ograniczenia zakresu licencji zawarte w standardowych warunkach licencjonowania oprogramowania, stosowanych przez Wykonawcę lub producenta oprogramowania, za wyjątkiem ograniczeń wyraźnie zaakceptowanych przez Zamawiającego, poprzez pisemne zaakceptowanie treści certyfikatów lub innych dokumentów określających zasady korzystania z Systemu.

Powyższe oznacza, że w przypadku gdy prawo do korzystania z Systemu będzie polegało na udzieleniu licencji lub sublicencji na System, Wykonawca przed dostarczeniem ostatecznej wersji dokumentów licencyjnych, może zwrócić się do Zamawiającego o pisemną akceptację warunków licencyjnych, jeśli zawierają one odstępstwa od wymagań umowy i OPZ.

**Pytanie 35:**

Załącznik nr 5 SIWZ – Wzór umowy

Niezależnie od powyższego Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy na tym etapie Zamawiający (dalej zwany również Licencjobiorcą) wyraża zgodę na poniższe ograniczenie licencyjne.

1. Oprogramowanie współpracuje tylko z urządzeniami rejestrującymi certyfikowanymi przez Licencjodawcę. Przez urządzenia rejestrujące należy rozumieć: rejestratory czasu pracy, kontrolery dostępu, urządzenia mobilne, kolektory danych, które gromadzą dane o rejestracji użytkowników. Urządzeniami rejestrującymi nie są w szczególności komputery i serwery, na których oprogramowanie jest instalowane. Instalacja oprogramowania możliwa jest na dowolnym sprzęcie komputerowym spełniającym minimalne wymagania aplikacji.

2. Licencjobiorca będzie korzystał z Oprogramowania wyłącznie w sposób zgodny z przeznaczeniem oraz zapisami Załącznika nr 5 SIWZ – Wzór umowy i nie będzie:

- a. w żaden sposób zmieniał Oprogramowania, ani jego elementów (w tym, między innymi i bez ograniczeń w tym zakresie, stosując modyfikacje, adaptacje, tłumaczenie lub wersje używane)
- b. dekompilował Oprogramowania, ani któregośkolwiek z jego elementów
- c. poddawał Oprogramowanie bądź jakikolwiek z jego elementów zabiegom inżynierii wstecznej, lub deasemblacji, ani w żaden inny sposób manipulował Oprogramowaniem, aby uzyskać jego postać czytelną dla innych
- d. przekazywał Oprogramowania, ani jego elementów osobom trzecim lub w inny sposób udostępniał je osobom trzecim (w tym, między innymi i bez ograniczeń w tym zakresie, do testowania, w formie podarunku, w drodze dzierżawy, wypożyczenia lub udzielenia dalszej licencji, bądź za pośrednictwem biura usług bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy)
- e. tworzył oprogramowania pochodnego
- f. usuwał, zmieniał ani zasłaniał jakichkolwiek prawnie zastrzeżonych komunikatów, etykiet ani znaków związanych z oprogramowaniem
- g. korzystał z wyposażenia, urządzenia, oprogramowania lub innych środków przeznaczonych do obchodzenia lub usuwania wszelkiego rodzaju zabezpieczeń przed kopiowaniem, które są stosowane przez Licencjodawcę w odniesieniu do Oprogramowania
- h. korzystał z Oprogramowania w połączeniu z jakimkolwiek kodem autoryzacyjnym, numerem seryjnym lub innym urządzeniem zabezpieczającym przed kopiowaniem, które nie zostało dostarczone przez Licencjodawcę bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora
- i. korzystał z wyposażenia, urządzenia, oprogramowania lub innych środków przeznaczonych do obchodzenia lub usuwania wszelkiego rodzaju ograniczeń użytkowania, lub usuwania blokady funkcji wprowadzonych przez Licencjodawcę

3. Licencjobiorcy przysługuje pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat licencyjnych i niezmiennego przestrzegania postanowień niniejszej Umowy niewyłącznego, nieprzenoszalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu, niepodlegającego cesji poza wskazanymi w par. 5 pkt. 5.8 umowy Podmiotami upoważnionymi do korzystania z Systemu, prawa do korzystania z Oprogramowania.

4. Wszelkie inne prawa do Oprogramowania, w tym, między innymi: tytuł własności i prawa patentowe, prawa autorskie, znak handlowy, tajemnica handlowa i inne prawa własności intelektualnej, pozostają wyłączną własnością Licencjodawcy. Licencjobiorcy nie wolno usuwać z Oprogramowania wzmianek o prawie autorskim, znakach handlowych bądź innych tytułach własności, zakrywać ich ani zmieniać.

5. Licencjobiorca dołoży wszelkich starań, aby zapobiec wszelkim przypadkom nieupoważnionego użytkowania, powielania, sprzedaży lub publikacji Oprogramowania, bądź nieupoważnionego dostępu do niego. Licencjobiorca zwolni i zabezpieczy Licencjodawcę przed odpowiedzialnością z tytułu strat, szkód, roszczeń i kosztów (w tym, między innymi, uzasadnionych kosztów prawnych) związanych z naruszeniem przez siebie praw Licencjodawcy, albo postanowień niniejszej Umowy

Licencyjnej lub używaniem Oprogramowania w sposób, do jakiego nie został upoważniony w ramach niniejszej umowy licencyjnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przedstawia następujące stanowisko w odniesieniu do proponowanych zapisów:

Ad. 1 – Proces certyfikacji nie może wpływać na możliwość konkurencyjnego zakupu urządzeń certyfikowanych, dlatego oferowane oprogramowanie musi współpracować z urządzeniami rejestrującymi pochodzącymi od co najmniej trzech różnych producentów funkcjonujących na rynku.

Ad. 2 Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń do podpunktów a) – c) oraz e) – g) a także i);

Ad. 2 d) – zapis akceptowalny z tym, że przedmiotowe postanowienie nie może blokować realizacji zapisu § 5 ust. 5.8. wzoru umowy;

Ad. 2 h) – zapis jest niezrozumiały dla Zamawiającego; Zamawiający nie udziela odpowiedzi na pytanie odnośnie tego zapisu.

Ad. 3 – Zamawiający nie wyraża akceptacji dla zastrzeżenia: „pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat licencyjnych”, albowiem zgodnie z postanowieniami wzoru umowy udzielenie licencji winno mieć miejsce jeszcze przed dokonaniem płatności wynagrodzenia Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że konstrukcja możliwości zapewnienia korzystania z oprogramowania jednostek wskazanych w § 5 ust. 5.8. wzoru umowy nie opiera się na konstrukcji cesji licencji, lecz przyznaniu prawa do korzystania z oprogramowania przez te jednostki od razu z momentem udzielania licencji lub ewentualnie poprzez udzielenie sublicencji; Zamawiający nie zakłada, że będzie przenosił licencję na te jednostki, lecz że te jednostki będą korzystały z oprogramowania równolegle (jednocześnie) z Zamawiającym. Jeśli więc postanowienie pkt 3 miałoby wskazywać, że podstawą korzystania z oprogramowania przez jednostki wskazane w § 5 ust. 5.8. jest cesja, konieczne jest zaoferowanie przez Wykonawcę innego modelu licencjonowania oprogramowania, gdyż ten byłby niezgodny z SIWZ.

Ad. 4 – Zamawiający nie ma zastrzeżeń do zapisów zawartych w tym punkcie.

Ad. 5 – Zamawiający nie wyraża akceptacji dla zdania: „Licencjobiorca zwolni i zabezpieczy Licencjodawcę przed odpowiedzialnością z tytułu strat, szkód, roszczeń i kosztów (w tym, między innymi, uzasadnionych kosztów prawnych) związanych z naruszeniem przez siebie praw Licencjodawcy, albo postanowień niniejszej Umowy Licencyjnej lub używaniem Oprogramowania w sposób, do jakiego nie został upoważniony w ramach niniejszej umowy licencyjnej.” Zaproponowane rozwiązanie jest bowiem o tyle niezrozumiałe, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw do oprogramowania dokonane przez Zamawiającego, który będzie tę odpowiedzialność samodzielnie ponosił wobec podmiotu uprawnionego z tytułu autorskich praw majątkowych lub osobistych. Gdyby natomiast doszło do naruszenia praw Licencjodawcy (Wykonawcy), skutkiem będzie typowa odpowiedzialność za naruszenie licencji, która we wzorze umowy nie jest wyłączona. Nie wiadomo natomiast na czym miałoby polegać zwalnianie i zabezpieczanie Wykonawcy (licencjodawcy) przed jego własnymi roszczeniami.

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji treści SIWZ tj. Rozdział IV „Termin wykonania zamówienia” otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wyznacza wymagany termin wykonania zamówienia: 1883 dni od dnia podpisania umowy, w tym:

- 1) dostarczenie i wdrożenie systemu w terminie 58 dni od daty zawarcia umowy, na własny koszt i ryzyko,
- 2) gwarancja (wsparcie techniczne) w terminie 1095 dni (3 lata) od zakończenia wdrożenia,
- 3) prawo opcji nr 1 - gwarancja (wsparcie techniczne) w terminie 730 dni (2 lata) od zakończenia gwarancji w ramach zamówienia podstawowego.”

Zamawiający informuje jednocześnie, że wprowadzone zmiany będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.



Informuję jednocześnie, że z uwagi na to, że wprowadzone powyżej zmiany prowadzą również do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 4a pkt. 1) ustawy Pzp.

Załączniki:

- wzór umowy uwzględniający zmiany

DYREKTOR CIUWO

-/-

*Rafał Ruchlewicz*