

## UMOWA nr CIUWO.234.80.2019

zawarta w Olsztynie, w dniu **1 6 PAŹ. 2019** r. pomiędzy:

**Gminą Olsztyn – Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna**, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, NIP 739-384-70-26, reprezentowaną przez Pana Piotra Grzymowicza - Prezydenta Olsztyna, w imieniu którego działa **Dyrektor Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna** - Pan Rafał Ruchlewicz, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

**VULCAN sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000153176 dla Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8980014451, REGON: 005993000, o kapitale zakładowym w wysokości 2 700 000 zł, reprezentowaną przez Pana Jacka Różyckiego – Prezesa Zarządu zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

### § 1. DEFINICJE.

Ilekoć pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w umowie oraz załącznikach do umowy, Strony nadają im następujące znaczenie:

- 1) **Awaria** – oznacza wadę w postaci braku możliwości zalogowania się do Systemu jak i całkowity brak dostępności Systemu dla użytkowników (wewnętrznych i/lub zewnętrznych);
- 2) **Błąd** – oznacza Awarię, Błąd Krytyczny oraz Błąd Niekrytyczny;
- 3) **Błąd Krytyczny** – oznacza wadliwe działanie lub brak działania funkcjonalności użytkownika (wewnętrznego i/lub zewnętrznego) w odniesieniu do Kluczowych Funkcjonalności;
- 4) **Błąd Niekrytyczny** – oznacza wadę, która nie może zostać zakwalifikowana jako Awaria lub Błąd Krytyczny;
- 5) **Dzień Roboczy** – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 90);
- 6) **Protokół Odbioru Końcowego** – oznacza protokół odbioru potwierdzający wykonanie wszystkich świadczeń przewidzianych umową na moment uruchomienia Systemu na Środowisku Produkcyjnym;
- 7) **Redmine** – oznacza system do obsługi zgłoszeń udostępniony przez Zamawiającego;
- 8) **SaaS** - oznacza z ang. Software as a Service; model świadczenia usług w chmurze obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na serwerach Wykonawcy i jest udostępniana Zamawiającemu przez Internet;

9) **System** – przedmiot niniejszej umowy.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY.

2.1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi udostępnienia w modelu SaaS Systemu *kontrola obowiązków, obsługi dotacji podręcznikowej i obsługi dotacji placówek*<sup>1</sup> przeznaczonego w szczególności do:
  - (a) kontroli obowiązków (szkolnego / nauki / rocznego przygotowania przedszkolnego) na terenie Miasta Olsztyna;
  - (b) obsługi dotacji podręcznikowej na terenie Miasta Olsztyna;
  - (c) obsługi dotacji podmiotowych i celowych udzielanych przedszkolom, szkołom oraz placówkom w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1148), prowadzonym przez osoby i jednostki inne niż Miasto Olsztyn,
- 2) migracja przez Wykonawcę danych zawartych w aktualnie używanym przez Zamawiającego systemie (zaimportowanie danych z obecnie używanego systemu do Systemu oferowanego przez Wykonawcę) oraz przeprowadzenie szkoleń<sup>2</sup>,
- 3) świadczenie usług asysty technicznej i aktualizacji oraz usług utrzymania Systemu (w tym niezwłoczne dostosowanie Systemu do zmian w przepisach prawa),

2.2. System będzie udostępniany w formie usługi SaaS za pośrednictwem aplikacji webowych działających na serwerach Wykonawcy, gotowych do pracy poprzez przeglądarkę internetową. System będzie dostępny przez 7 dni w tygodniu przez 24 godziny w ciągu doby.

2.3. Szczegółowy opis funkcjonalności Systemu zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1).

2.4. System będzie umożliwiał obsługę co najmniej 213 jednostek, w tym:

- 1) 53 jednostki prowadzone przez Miasto Olsztyn, w tym:
  - (a) 24 szkoły ponadpodstawowe oraz zespoły szkół i inne placówki oświatowe.
  - (b) 22 szkoły podstawowe,
  - (c) 27 przedszkoli.
- 2) 160 przedszkoli, szkół i placówek w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1148) prowadzone przez osoby i jednostki inne niż Miasto Olsztyn.

## § 3. TERMIN REALIZACJI.

3.1. Udostępnienie Zamawiającemu Systemu, rozumiane jako uzyskanie pełnej funkcjonalności Systemu zgodnie z art. II Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1), nastąpi w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy.

3.2. Usługi opisane w ust. 2.1.1) oraz 2.1.3) będą świadczone przez okres 16 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

<sup>1</sup> Do uzupełnienia nazwa i wersja systemu zgodnie z ofertą Wykonawcy

<sup>2</sup> Postanowienie ma zastosowanie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dostępu do innego Systemu niż obecnie posiadany, na który składają się aplikacje: „ODPN”, „OSON”, „OPDR”, których producentem jest firma Barbara Cieślić, Jan Filas, Marek Sujdak Krakfin s.c.

- 3.3. Migracja danych, o której mowa w ust. 2.1.2) zostanie przeprowadzona w ciągu 18 dni od dnia zawarcia umowy.
- 3.4. Szkolenia, o których mowa w ust. 2.1.2) zostaną przeprowadzone w ciągu 21 dni od dnia zawarcia umowy (o ile będą wymagane).
- 3.5. Zamawiający potwierdzi wykonanie czynności opisanych w ust. 3.1- 3.4 (jeśli dotyczy) podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia ich przez Wykonawcę do odbioru. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi do przedmiotu odbioru. Ewentualne uwagi Zamawiającego do przedmiotu odbioru winny zostać przez Wykonawcę usunięte w terminie 7 dni od ich zgłoszenia, a przedmiot odbioru powinien być zgłoszony przez Wykonawcę ponownie.
- 3.6. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i odbioru przedmiotu zamówienia jest Dyrektor Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna lub osoba przez niego upoważniona.
- 3.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji na dłuższe korzystanie z Systemu na warunkach opisanych umową bezpośrednio po upływie okresu wskazanego w ust. 3.2 na czas oznaczony, nie dłuższy niż 5 miesięcy. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi w drodze pisemnego oświadczenia złożonego Wykonawcy na co najmniej 1 miesiąc przed końcem obowiązywania umowy. Oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji mogą być składane wielokrotnie w ww. terminach, aż do wyczerpania limitu miesięcy określonego w zdaniu poprzedzającym (prawo opcji).

#### **§ 4. PRAWO DO KORZYSTANIA.**

- 4.1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 Wykonawca niniejszym zezwala Zamawiającemu (tj. Gminie Olsztyn, w tym wszystkim jednostkom o których mowa w ust. 2.4) na korzystanie z Systemu udostępnionego Zamawiającemu w ramach realizacji umowy przez czas określony w ust. 3.2 oraz z uwzględnieniem praw opcji, o którym mowa w ust.3.7, w sposób zgodny z charakterem i przeznaczeniem Systemu, umożliwiający korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich funkcjonalności Systemu w pełnym zakresie, w tym korzystanie z nowych wersji i aktualizacji Systemu.
- 4.2. W przypadku przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu w wykonaniu niniejszej umowy utworów innych niż opisane w ust. 4.1, z momentem przekazania utworu w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 Wykonawca zezwala Zamawiającemu (rozumianemu zgodnie z ust. 4.1) na korzystanie z tego utworu przez czas określony w ust. 3.2 w sposób zgodny z charakterem i przeznaczeniem utworu, umożliwiający korzystanie przez Zamawiającego z utworu zgodnie z jego funkcją.
- 4.3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 w zakresie określonym w ust. 4.2 Wykonawca zezwala Zamawiającemu (rozumianemu zgodnie z ust. 4.1) na korzystanie na własne potrzeby z utworów zależnych do utworów, o których mowa w ust. 4.2.
- 4.4. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie przez Zamawiającego (rozumianemu zgodnie z ust. 4.1) z udostępnionych Zamawiającemu baz danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. 2001 Nr 128, poz. 1402, z późn. zmianami).

#### **§ 5. INNE USŁUGI.**

- 5.1. Inne usługi świadczone przez Wykonawcę obejmują:
- 1) utrzymanie dostępności Systemu – zgodnie z opisem w ust. 5.2 oraz ust. 5.3;
  - 2) asystę techniczną - zgodnie z opisem w ust. 5.4;

3) wprowadzanie poprawek do Systemu w zakresie bezpieczeństwa oraz ergonomii korzystania z Systemu;

4) wykonywanie przez Wykonawcę aktualizacji:

(a) wynikających ze zmian przepisów prawa – Wykonawca zapewni zgodność Systemu z przepisami prawa, zarówno nowelizowanymi jak i nowymi, w zakresie odnoszącym się do funkcji i celów Systemu, wskazanymi w OPZ. Aktualizacje udostępniane są w terminie, zapewniającym prawidłową realizację zadań wynikających z przepisów prawa, nakładanych na Zamawiającego przez ustawodawcę w zakresie funkcjonalnym Systemu:

(a) do 14 dni przed wejściem w życie nowych przepisów,

(b) do 10 dni od daty publikacji przepisów, jeżeli przepisy zostały opublikowane później niż na 20 dni przed ich wejściem w życie,

(b) wykonywanych przez Wykonawcę w ramach prac własnych do 14 dni od daty opublikowania aktualizacji wynikającej z prac własnych Wykonawcy,

na środowisku testowym i najpóźniej następnego dnia po odbiorze aktualizacji przez Zamawiającego, na środowisku produkcyjnym, chyba że Zamawiający określi dłuższy termin na aktualizację bazy testowej lub produkcyjnej.

5.2. Wykonawca zapewnia dostępność Systemu na poziomie 99%<sup>3</sup> w każdym miesiącu w okresie obowiązywania umowy. Dostępność Systemu będzie obliczana według poniższego wzoru:

$$X = 100\% - \frac{gn \times 100}{d \times 24} \%$$

gdzie:

$X$  – oznacza procent dostępności,

$gn$  – oznacza liczbę godzin niedostępności Systemu w danym miesiącu,

$d$  – oznacza łączną liczbę dni w danym miesiącu

5.3. Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego monitorowania spełniania przez System wymogu dostępności, o którym mowa w ust. 4.2 poprzez sporządzanie przez okres obowiązywania umowy miesięcznych raportów (Raport SLA) i dostarczania ich Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, za pośrednictwem systemu Redmine udostępnionego na serwerze Zamawiającego. W razie niedostępności systemu Redmine Raport SLA będzie przekazywany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zamawiającego [projekty@olsztyn.eu](mailto:projekty@olsztyn.eu). Raport SLA sporządzany będzie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi do przesłanego Raportu SLA w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania Raportu SLA przez Wykonawcę. W przypadku zgłoszenia uwag do Raportu SLA przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest ustosunkować się do uwag w terminie 2 Dni Roboczych od dnia ich przekazania przez Zamawiającego. Odbiór przez Zamawiającego Raportu SLA za dany miesiąc rozliczeniowy bez uwag jest wymagany do wystawienia faktury za ten miesiąc przez Wykonawcę. Odbiór przez Zamawiającego Raportu SLA za dany miesiąc rozliczeniowy odbywa się za pośrednictwem systemu Redmine, w razie niedostępności systemu Redmine za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy [alicja.gintowt@vulcan.edu.pl](mailto:alicja.gintowt@vulcan.edu.pl)

5.4. Asysta techniczna obejmuje:

<sup>3</sup> Do uzupełnienia zgodnie z ofertą wybranego Wykonawcy. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dostępności Systemu na poziomie minimum 99% w każdym miesiącu w okresie obowiązywania umowy.

- 1) Przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń wadliwego działania Systemu lub jego niedziałania,
  - 2) Usuwanie wadliwego działania Systemu,
  - 3) Udzielanie przez Wykonawcę pomocy w korzystaniu z Systemu,
  - 4) Konfigurację Systemu,
  - 5) Dostosowanie Systemu do kryteriów ustawowych,
  - 6) Codzienne tworzenie przez Wykonawcę kopii zapasowych Systemu,
  - 7) Udostępnianie i publikację Systemu z kopii zapasowych Systemu w przypadku wystąpienia Awarii,
  - 8) Pomoc i doradztwo w korzystaniu z Systemu.
- 5.5. Zgłoszenia Błędów (zwane dalej: „Zgłoszeniami”) będą przyjmowane w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16.00
- 5.6. Zgłoszenia przesłane poza godzinami określonymi w ust. 5.5 są traktowane jako dokonane o godzinie 8.00 (dotyczy zgłoszeń składanych od godziny 0:00 do godziny 7:59 danego Dnia Roboczego oraz w poprzednich dniach nieroboczych) lub następnego Dnia Roboczego (dotyczy zgłoszeń od godziny 16:01 do 23:59 danego Dnia Roboczego).
- 5.7. Zgłoszenia będą przesyłane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, z automatycznym powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanym na adres [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl) o wprowadzeniu nowego Zgłoszenia. W razie niedostępności systemu Redmine Zgłoszenia będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl) lub telefonicznie na numer **+48 71 757 29 29**. Po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Zamawiającemu w tej samej formie w jakiej nastąpiło Zgłoszenie. W odniesieniu do Zgłoszeń złożonych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie, po uruchomieniu systemu Redmine Zgłoszenia zostaną wprowadzone do systemu z podaniem dat dokonania zgłoszenia drogą mailową lub telefoniczną.
- 5.8. Momentem przyjęcia Zgłoszenia poprzez system Redmine jest moment powiadomienia Wykonawcy o rejestracji Zgłoszenia w tym systemie. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego telefonicznie jest moment zakończenia rozmowy telefonicznej. Momentem przyjęcia Zgłoszenia dokonywanego za pośrednictwem poczty elektronicznej jest moment odbioru wiadomości przez serwer pocztowy Wykonawcy.
- 5.9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu i przywrócenia dostępności Systemu w następującym czasie:

Rodzaj Błędu	Czas na usunięcie Błędu
Awaria	24 godziny od momentu jej wystąpienia.
Błąd Krytyczny	2 Dni Robocze
Błąd Niekrytyczny	4 Dni Robocze

- 5.10. W przypadku wystąpienia Błędu, o ile Wykonawca nie będzie w stanie usunąć go w ciągu 8 godzin od jego wystąpienia, Wykonawca w czasie do 8 godzin od jej wystąpienia udostępni System w trybie tylko do odczytu z wykorzystaniem ostatniej kopii zapasowej Systemu.
- 5.11. W przypadku dostarczenia obejścia – Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia:

- 1) Awarii w czasie nieprzekraczającym 2 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
  - 2) Błędu Krytycznego w czasie nieprzekraczającym 4 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
  - 3) Błędu Niekrytycznego w czasie nieprzekraczającym 8 Dni Roboczych od chwili przyjęcia Zgłoszenia.
- 5.12. Obejściem jest rozwiązanie zastępcze, które zapewnia przywrócenie prawidłowego działania Systemu, polegające na tymczasowym usunięciu skutków Błędu oraz na obejściu przyczyny wystąpienia Błędu z zachowaniem możliwości osiągnięcia celu czynności wykonywanych przez użytkownika Systemu, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu i nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia przyczyny i skutków Błędu.
- 5.13. O usunięciu Błędu Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego w systemie Redmine, a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [projekty@olsztyn.eu](mailto:projekty@olsztyn.eu). Informacja ta musi zawierać:
- 1) Czas wdrożenia poprawki (data i godzina).
  - 2) Informacja czy poprawka rozwiązuje przyczynę wystąpienia Błędu.
  - 3) Informacja czy poprawka rozwiązuje skutki wystąpienia Błędu.
- 5.14. Usunięcie Błędu powinno zostać potwierdzone przez Zamawiającego poprzez odpowiednią adnotację w systemie Redmine z jednoczesnym powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ust. 5.7 zdanie drugie. Chwilą usunięcia Błędu jest moment zgłoszenia usunięcia Błędu, o ile w następstwie tego zgłoszenia Zamawiający potwierdził usunięcie Błędu i jego skutków.
- 5.15. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku usunięcia Błędu lub dostarczenia obejścia, Zamawiający zgłasza uwagi w systemie Redmine z automatycznym powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanym na adres określony w ust. 5.7 zdanie pierwsze. Wykonawca po uwzględnieniu zgłoszonych uwag i ewentualnie usunięciu innych wykrytych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu ponownie informuje o usunięciu Błędu lub dostarczeniu obejścia, zgodnie z ust. 5.12.
- 5.16. Zasady dotyczące przyjmowania Zgłoszeń określone w ust. 5.5 i 5.6, w tym określone tam godziny, mają zastosowanie również do przyjmowania przez Wykonawcę pytań w ramach pomocy i doradztwa. Wykonawca zobowiązuje się udzielenia odpowiedzi na pytania Zamawiającego w ciągu 24 godzin. W przypadku pytań wymagających większej ilości czasu, termin na odpowiedź uzgadniany będzie każdorazowo z Zamawiającym, nie będzie mógł jednak przekroczyć 5 Dni Roboczych licząc od dnia zadania pytania. Wykonawca zapewni telefoniczną oraz mailową pomoc i doradztwo w sprawie użytkowania Systemu, w tym telefoniczne lub mailowe zgłaszanie usterek oraz ich obsługa i usuwanie. Pomoc i doradztwo będzie świadczone w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 pod numerem telefonu: **+48 71 757 29 29** oraz adresami e-mail: [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl) oraz poprzez przybycie do siedziby Zamawiającego w celu wyjaśnienia problemów przy obsłudze Systemu jeżeli porady telefoniczne okażą się niewystarczające.
- 5.17. W ramach aktualizacji Systemu Wykonawca dokona z własnej inicjatywy odpowiednich zmian w Systemu w celu dostosowania go do przepisów prawa, przy czym Wykonawca wprowadzi zmiany i udostępni Zamawiającemu zmienioną wersję Systemu w terminie określonym w 5.1.4)(a). Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może dopuścić udostępnienie zaktualizowanej wersji Systemu w innym terminie ustalonym z Zamawiającym.





- 5.18. W przypadku wydania innej aktualizacji Systemu niż aktualizacja wynikająca ze zmian przepisów prawa, o której mowa w ust. 5.17, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego i wprowadzić ją do Systemu. Zamawiający może zrezygnować z wprowadzenia aktualizacji.
- 5.19. W zakresie tworzenia kopii zapasowych, Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) tworzenia codziennych kopii zapasowych Systemu i przechowywanie ich przez okres 15 dni,
  - 2) udostępnienia kopii zapasowych Systemu na każde żądanie Zamawiającego w sposób zapewniający poufność oraz bezpieczeństwo danych drogą elektroniczną na adres Zamawiającego [projekty@olsztyn.eu](mailto:projekty@olsztyn.eu) lub udostępnienia ich za pomocą serwera typu ftp lub podobnego na stronie Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania żądania,

## § 6. WYNAGRODZENIE.

- 6.1. Za realizację przedmiotu umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości **128 699,19 zł netto** (słownie: sto dwadzieścia osiem tysięcy sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 19/100), tj. **158 300,00 zł brutto** (słownie: sto pięćdziesiąt osiem tysięcy trzysta złotych 00/100), w tym **29 600,81 zł podatek VAT** (słownie: dwadzieścia dziewięć tysięcy sześćset złotych 81/100).
- 6.2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6.1 będzie płatne w 16 miesięcznych, równych ratach płatnych z dołu w wysokości po **9 893,75 zł brutto** (słownie: dziewięć tysięcy osiemset dziewięćdziesiąt trzy złote 75/100), z zastrzeżeniem, że pierwsza i ostatnia rata może być płatna w wysokości proporcjonalnej do ilości dni faktycznego świadczenia usług w danym miesiącu kalendarzowym jako 1/30 za każdy dzień świadczenia usług [z uwzględnieniem ewentualnych obniżek wynagrodzenia wynikających z niedotrzymania poziomu SLA, o których mowa w ust. 6.10.2)].
- 6.3. Wynagrodzenie za skorzystanie z prawa opcji wyniesie kwotę określoną w ust. 6.2 za każdy miesiąc korzystania z prawa opcji.
- 6.4. Jeżeli Wykonawca posiada firmowy rachunek bankowy związany z prowadzoną działalnością gospodarczą, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana z wykorzystaniem metody podzielonej płatności (split payment). Wykonawca oświadcza, że na wystawionej fakturze zostanie wskazany jego rachunek bankowy związany / ~~nie związany~~<sup>4</sup> z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 6.5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zapłata nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury pod warunkiem doręczenia faktury w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej wystawienia. W przypadku doręczenia faktury po terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej wystawienia, termin zapłaty ulega wydłużeniu o ilość dni przekroczenia wskazanego wyżej 7 (siedmiu) dniowego terminu.
- 6.6. Faktura będzie wystawiona na:

NABYWCA:

Gmina Olsztyn,  
Plac Jana Pawła II 1

ODBIORCA:

Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna  
Plac Jana Pawła II 1  
10-101 Olsztyn

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić



- 6.7. Faktura powinna być dostarczona Zamawiającemu w następujący sposób:
- 1) na adres Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, lub
  - 2) na adres e-mail: [sekretariat@ciuwo.olsztyn.eu](mailto:sekretariat@ciuwo.olsztyn.eu) według oświadczenia złożonego przez Strony zgodne z załącznikiem nr 4, lub
  - 3) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
- 6.8. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości wysyłania Zamawiającemu faktury (tzw. ustrukturyzowanej faktury elektronicznej) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, o czym mowa w ust. 6.7.3), numer PEPPOL Zamawiającego to 7393921082. Oprócz danych zawartych w ust. 6.6w opisie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru i daty zawarcia niniejszej umowy.
- 6.9. Korekty faktur i noty księgowe (tzw. inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne) mogą być wysyłane przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, z uwzględnieniem postanowień ust. 6.8.
- 6.10. Podstawą do wystawienia:
- 1) pierwszej faktury jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego, o którym mowa w ust. 3.5 bez uwag;
  - 2) kolejnych faktur – akceptacja przez Zamawiającego Raportu SLA, zgodnie z ust. 5.3; Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie w pełnej wysokości miesięcznej raty, o której mowa w ust. 6.2, w przypadku zaakceptowania bez uwag Raportu SLA przez Zamawiającego, stosownie do postanowień ust. 5.3. W przypadku wniesienia uwag przez Zamawiającego lub niezaakceptowania stanowiska Wykonawcy w przedmiocie uwag, Wykonawca wystawi fakturę obejmującą obniżoną wartość wynagrodzenia stosownie do postanowień ust. 7.7, w przeciwnym razie (gdy Wykonawca wystawi fakturę w pełnej wysokości miesięcznej raty, o której mowa w ust. 6.2, Zamawiający uprawniony jest do obniżenia wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 6.2 za okres w którym wystąpiło niedotrzymanie wymaganego minimalnego poziomu dostępności Systemu, zgodnie z postanowieniami ust. 7.7).
  - 3) faktur obejmujących prawo opcji - odpowiednie oświadczenie Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji, o którym mowa w ust. 3.7.
- 6.11. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 6.12. W przypadku nieterminowego przekazania należności wynikających z umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości.
- 6.13. Wynagrodzenie określone w ust. 6.1 - 6.3 obejmuje wszelkie koszty i obciążenia związane z realizacją umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie za udzielenie prawa do korzystania z Systemu przez Zamawiającego, sporządzanie i dostarczanie Raportów SLA jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym 23 % podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
- 6.14. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i jest wpisany na tzw. białą listę podatników VAT, w której m.in. ujawniony został numer firmowego rachunku bankowego





związany z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, służący do rozliczenia transakcji w ramach tej działalności i który zostanie wskazany na fakturze VAT wystawionej Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Wykonawca oświadcza, że teraz i na przyszłość zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu braku terminowej zapłaty wynagrodzenia i wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia w ramach niniejszej umowy w przypadku, gdy okaże się, że wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT numer rachunku bankowego nie będzie w dniu dokonania zapłaty przez Zamawiającego kwoty tytułem wynagrodzenia w ramach niniejszej umowy tożsamy z numerem rachunku bankowego ujawnionym na tzw. białej liście podatników VAT albo nie będzie ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT – jeżeli zapłata wynagrodzenia na rachunek Wykonawcy nie ujęty na tzw. białej liście podatników VAT łączyłoby się dla Zamawiającego z jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami prawnymi - do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego ujawnionego na tzw. białej liście podatników VAT lub ujęcia na tej liście wskazanego wcześniej rachunku bankowego Wykonawcy.

#### § 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

- 7.1. W przypadku nierozpoczęcia świadczenia usług określonych w ust. 2.1.1) oraz 2.1.3) w terminie określonym w ust. 3.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.
- 7.2. W przypadku niewykonania migracji danych w terminie określonym w ust. 3.3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.<sup>5</sup>
- 7.3. W przypadku niewykonania szkoleń w terminie określonym w ust. 3.4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.<sup>6</sup>
- 7.4. W razie opóźnienia w naprawie Błędu lub dostarczenia obejścia w stosunku do terminów określonych w ust. 5.9 lub braku udostępnienia kopii zapasowej w terminie określonym w ust. 5.10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu powyższych zobowiązań.
- 7.5. W przypadku nieudostępnienia Zamawiającemu w terminie 14 dni od opublikowania nowych lub zmiany przepisów bezpłatnej aktualizacji Systemu uwzględniającej zmiany legislacyjne, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy. Powyższa kara nie jest naliczana, jeżeli Wykonawca nie dotrzyma 14 dniowego terminu o którym mowa powyżej, ale dostarczy aktualizację Systemu na co najmniej 3 dni przed wejściem w życie nowych lub zmienionych przepisów.
- 7.6. W przypadku niewykonywania kopii zapasowych Systemu w terminach określonych w ust. 5.19.1) lub nieprzechowywania ich przez czas wskazany w tym postanowieniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł brutto za każdą niewykonaną codzienną kopię zapasową jak również za każdy dzień nieprzechowywania kopii zapasowej.
- 7.7. W przypadku gdy w danym miesiącu kalendarzowym dostępność Systemu spadnie poniżej poziomu określonego w ust. 5.2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdą 0,1% niedostępności poniżej wymaganego minimum.

<sup>5</sup> Postanowienie ma zastosowanie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dostępu do innego Systemu niż obecnie posiadany.

<sup>6</sup> Postanowienie ma zastosowanie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dostępu do innego Systemu niż obecnie posiadany.



- 7.8. W przypadku naruszenia postanowień umowy w zakresie zatrudnienia na umowę o pracę, zgodnie z § 14, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia w tym zakresie.
- 7.9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości całkowitego (łącznie) wynagrodzenia brutto określonego w ust. 6.1 i 6.3 (max. wartość umowy wraz z prawem opcji) w przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
- 7.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych.
- 7.11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Kary umowne są niezależne od siebie i kumulują się, przy czym łączna suma kar nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia określonego w § 6.
- 7.12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 3) usterki będące wynikiem nieprzestrzegania przez Zamawiającego zasad obsługi Systemu, określonych w przekazanej dokumentacji;
  - 4) naruszenie przez Zamawiającego zasad bezpiecznego użytkowania Systemu oraz za jakiegokolwiek straty wynikłe z ich nieprzestrzegania, w szczególności wynikłe z ujawnienia osobom trzecim haseł dostępu do Systemu;
  - 5) awarie systemu operacyjnego i innego oprogramowania oraz ich skutki wynikłe z niesprawności sprzętu komputerowego używanego przez Zamawiającego oraz będące następstwem działań osób trzecich (innych niż Podwykonawcy);
  - 6) możliwość dostępu i jakości łącz sieci internetowej, wykorzystywanej przez Zamawiającego.

#### **§ 8. POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE.**

- 8.1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Ochrony Informacji dla wykonawcy Centrum Informatycznych Usług Wspólnych, który stanowi załącznik nr 4.
- 8.2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Wobec faktu, że w ramach wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji, która stanowi załącznik nr 5.
- 8.3. Wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
- 8.4. Wykonawca pozostaje w posiadaniu Informacji Poufnych, przekazanych przez Zamawiającego, przez okres trwania umowy oraz zobowiązuje się do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania oraz bezzwłocznego trwałego ich usunięcia natychmiast po jej wygaśnięciu. Zasady poufności znajdują się w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji stanowiącej załącznik nr 5.



## § 9.OSOBY ODPOWIEDZIALNE

9.1. Osobami uprawnionymi do:

1) kierowania całością spraw związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym przedstawiania do odbioru oraz podpisywania Protokołu Odbioru Końcowego są:

(a) w imieniu Zamawiającego:

(i) **Rafał Ruchlewicz**

(ii) **Mariola Iciak**

(iii) **Bogusława Trepanowska**

(b) w imieniu Wykonawcy:

(iv) **Alicja Gintowt**

2) kierowania zapytań, prowadzenia ustaleń i dokonywania zgłoszeń serwisowych w imieniu Zamawiającego są:

(a) **Bogusława Trepanowska**

(b) **Grzegorz Frączek**

(c) **Ariel Lempek**

(d) **Anna Dryżałowska**

3) udzielania odpowiedzi na zapytania i prowadzenia ustaleń w imieniu Wykonawcy są:

(a) **Alicja Gintowt**

4) obsługi zgłoszeń serwisowych w imieniu Wykonawcy są:

(a) **Katarzyna Miciuda**

(b) **Angelika Rucka**

(c) **Aleksandra Werner**

(d) **Piotr Kopaniarz**

9.2. Osoby wskazane w ust. 9.1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w przedmiotowym postanowieniu, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub jej wypowiedzenia.

9.3. Zmiana osób wymienionych w ust. 9.1 w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej i nie stanowi zmiany umowy.

9.4. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

9.5. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 9.3, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 9.4, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

## § 10.ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE.

10.1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w art. 145 i art. 145a ustawy pzp. W przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w art. 145 i art. 145a ustawy pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

- 10.2. Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia umowy wyłącznie z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę Strony uznają w szczególności:
- 1) Po stronie Wykonawcy: zaległość Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, za co najmniej dwa pełne okresy płatności o których mowa w ust. 6.2;
  - 2) Po stronie Zamawiającego:
    - (a) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji umowy w stosunku do terminów w niej określonych przekraczające 7 dni;
    - (b) Rozwiązanie (na jakiegokolwiek podstawie prawnej) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
    - (c) wdrożenie przez Zamawiającego nowego systemu, służącego do tych samych celów co System.
- 10.3. W razie wypowiedzenia umowy, wynagrodzenie określone w ust. 6.1 ulega odpowiedniemu pomniejszeniu. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za okresy rozliczeniowe określone w ust. 6.2, przypadające po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
- 10.4. Termin wypowiedzenia wynosi 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
- 10.5. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 11.SIŁA WYŻSZA.**

- 11.1. Strony przewidują zmianę terminu realizacji umowy z powodu działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację umowy w terminie określonym pierwotnie.
- 11.2. Zmiana terminu realizacji umowy dopuszczalna jest tylko o czas działania siły wyższej oraz o czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania.

#### **§ 12.PODWYKONAWCY.**

- 12.1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- 12.2. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień umowy.
- 12.3. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania innych części przedmiotu umowy niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zmiany umowy z Zamawiającym w formie pisemnej.

#### **§ 13.ZMIANY UMOWY.**

- 13.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w przypadkach, gdy możliwość taką dopuszczają przepisy prawa, w szczególności art. 144 pzp.
- 13.2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić w przypadku następujących zmian:
- 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;



- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wówczas każda ze Stron umowy może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” na n/w warunkach:

- 4) zmiana umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie bezwzględnie obowiązujących przepisów będących przyczyną waloryzacji tj. będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmieniających przepisów bezwzględnie obowiązujących,
- 5) w razie zmiany, o której mowa w ust. 13.2 pkt. 1), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć całkowitą wysokość wzrostu lub obniżenia kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia lub obniżenia stawki podatku od towarów i usług,
- 6) w razie zmiany, o której mowa w ust. 13.2 pkt. 2), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
- 7) w razie zmiany wskazanej w ust. 13.2 pkt. 3), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

13.3. W ramach weryfikacji zmiany wynagrodzenia, o której mowa w 13.2 Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz według stanu po wprowadzeniu zmiany, a także wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.

13.4. Niezalenie od postanowień 13.2, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy gdy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie

13.5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, o których mowa w ust. 13.1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 14.ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

14.1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących następujące czynności w trakcie realizacji umowy: czynności wymienione w ust. 5.4

14.2. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

osób wykonujących wskazane w ust. 14.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 14.3. Na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 14.1 czynności w trakcie realizacji umowy oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
- 14.4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### **§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

- 15.1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 15.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 15.3. Ewentualne spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
- 15.4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 15.5. Poniższe załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy:
- Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia;
  - Załącznik nr 2. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
  - Załącznik nr 3. Oferta Wykonawcy;
  - Załącznik nr 4. Regulamin ochrony informacji dla Wykonawcy Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna;
  - Załącznik nr 5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji;
  - Załącznik nr 6. Oświadczenie Wykonawcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej;
  - Załącznik nr 7. Wzór Raportu SLA.





Zamawiający:

Dyrektor CIUWO  
  
Rafał Buchiewicz


---

Wykonawca:

Prezes Zarządu  
VULCAN sp. z o.o.  
  
Jacek Różycki

---


STARSZY ANALITYK

  
Ariel Lempek

dr Wojciech Kaliński  
RADCA PRAWNY  
K1947

KIEROWNIK REFERATU  
  
Ewelina Janowska

p.o. Głównego Księgowego

  
Joanna Zalińska

