

**ZARZĄDZENIE NR 19/2024**  
**DYREKTORA CENTRUM INFORMATYCZNYCH USŁUG WSPÓLNYCH OLSZTYNA**  
**z dnia 17 czerwca 2024 r.**

**w sprawie zmiany Zarządzenia Nr 21/2020 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 16 grudnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna**

Na podstawie § 13 pkt 5), § 21, § 24, § 28 pkt 11) lit. a) i lit. c) Regulaminu organizacyjnego Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, będącego załącznikiem do Zarządzenia nr 1/2019 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 10 stycznia 2019 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyn (z późniejszymi zmianami), art. 100 § 2 pkt 4) i pkt 5) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 1465) oraz postanowieniami Kodeksu Etyki Pracowników Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, będącego załącznikiem do Zarządzenia nr 14/2019 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 4 lipca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etyki Pracowników Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna **zarządzam, co następuje:**

**§ 1.** W załączniku nr 1 do Zarządzenia Nr 21/2020 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 16 grudnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna stanowiącym dokumentację Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) w Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna (dalej jako: CIUWO), zmienionym Zarządzeniem Nr 9/2021 Dyrektora CIUWO z dnia 23 lipca 2021 r., Zarządzeniem Nr 3/2022 Dyrektora CIUWO z dnia 31 marca 2022 r., Zarządzeniem 6/2023 Dyrektora CIUWO z dnia 5 maja 2023 r., Zarządzeniem Nr 9/2023 Dyrektora CIUWO z dnia 16 czerwca 2023 r. oraz Zarządzeniem Nr 9/2024 Dyrektora CIUWO z dnia 18 marca 2024 r. (dalej jako: Zarządzenie) wprowadzam nowe wersje dokumentów:

- 1) Procedura Zarządzania zmianami i wydaniem IT
- 2) Procedura Zarządzania problemami
- 3) Procedura Zarządzania incydentami i wnioskami o usługę
- 4) Procedura Zarządzania pojemnością i dostępnością usług
- 5) Procedura Zarządzania konfiguracją
- 6) Procedura Zarządzania Dostawcami
- 7) Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- 8) Planowanie zarządzania usługami IT
- 9) Zmiana jako Projekt IT
- 10) Plan dokumentacji ZSZ

**§ 2.** Wykaz dokumentów wchodzących w skład dokumentacji ZSZ CIUWO stanowiący załącznik nr 2 do Zarządzenia, otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 3.** Zobowiązuję wszystkich pracowników CIUWO do zapoznania się z treścią niniejszego zarządzenia.

**§ 4.** Wykonanie zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora CIUWO, Głównemu Księgowemu, Kierownikom Referatów i Koordynatorom Zespołów CIUWO.

**§ 5.** Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor CIUWO  
Paweł Witkowski

**Wykaz dokumentów wchodzących w skład dokumentacji  
Zintegrowanego Systemu Zarządzania w  
Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna**

§ 1. Dokumenty wchodzące w skład dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania w CIUWO:

Lp.	Nazwa dokumentu	Numer / oznaczenie dokumentu	Wersja dokumentu
1.	Plan dokumentacji ZSZ	PD-01	7.0
2.	Planowanie zarządzania usługami IT	PD-02	2.0
3.	Słownik Pojęć ZSZ	SP-01	4.0
4.	Procedura Zarządzania incydentami i wnioskami o usługę	P-01	3.0
5.	Procedura Zarządzania problemami	P-02	5.0
6.	Procedura Zarządzania pojemnością i dostępnością usług	P-03	4.0
7.	Procedura Zarządzania poziomem usług	P-04	2.0
8.	Procedura Zarządzania konfiguracją	P-05	5.0
9.	Procedura Zarządzania Dostawcami	P-06	5.0
10.	Procedura Zarządzania zmianami i wydaniem IT	P-07	2.0
11.	Procedura Zarządzania relacjami	P-08	3.0
12.	Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania	P-09	2.0
13.	Zmiana jako Projekt IT	P-10	2.0
14.	Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych	PBDO	1.0
15.	Polityka Bezpieczeństwa Informacji	PBI	2.0
16.	Polityka Bezpieczeństwa Systemu Teleinformatycznego	PBST	2.0
17.	Procedura nadzoru nad dokumentacją i zapisami	PB-01	3.0
18.	Procedura audytu i przeglądu	PB-02	4.0
19.	Procedura kontroli dostępu do Systemu Teleinformatycznego	PB-03	1.0
20.	Procedura niszczenia nośników oraz przekazywania do ponownego użycia	PB-04	1.0
21.	Procedura pomiaru i monitorowania	PB-05	3.0
22.	Procedura zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji	PB-06	1.0
23.	Procedura zachowania ciągłości działania	PB-07	4.0

24.	Metodyka analizy ryzyka	PB-08	1.0
25.	Procedura identyfikacji i klasyfikacji aktywów	PB-09	4.0
26.	Procedura nadawania uprawnień do potwierdzania profili zaufanych	PB-11	1.0
27.	Instrukcja wykonywania kopii bezpieczeństwa	IN-01	1.0
28.	Regulamin Głównego Administratora Bezpieczeństwa Informacji	GABI	2.0
29.	Regulamin Głównego Administratora Bezpieczeństwa Systemów	GABS	2.0
30.	Regulamin Lokalnego Administratora Bezpieczeństwa Informacji	LABI	2.0
31.	Regulamin Administratora Bezpieczeństwa Fizycznego	ABF	2.0
32.	Regulamin Kierownika Komórki Organizacyjnej	KKO	2.0
33.	Regulamin Inspektora Ochrony Danych	IOD	2.0
34.	Regulamin Użytkownika Systemu Teleinformatycznego	RUST	3.0