

## ZARZĄDZENIE NR 20/2020

### DYREKTORA CENTRUM INFORMATYCZNYCH USŁUG WSPÓLNYCH OLSZTYNA

z dnia 16 grudnia 2020 r.

#### w sprawie wprowadzenia Katalogu usług Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna

Na podstawie § 16 ust. 3 Statutu Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna stanowiącego załącznik nr 2 do uchwały nr LIII/1030/18 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zapewnienia wspólnej obsługi informatycznej dla jednostek organizacyjnych Gminy Olsztyn (z późn. zm.) w zw. z § 13 pkt 5), § 21, § 24, § 28 pkt 11) lit. a) i lit. c) Regulaminu organizacyjnego Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, będącego załącznikiem do Zarządzenia nr 1/2019 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 10 stycznia 2019 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyn (tekst jednolity: Zarządzenie Nr 14/2020 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyn z dnia 6 października 2020 r.), art. 100 § 2 pkt 4) i pkt. 5) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zmianami) oraz postanowieniami Kodeksu Etyki Pracowników Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, będącego załącznikiem do Zarządzenia nr 14/2019 Dyrektora Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna z dnia 4 lipca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etyki Pracowników Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, **zarządzam, co następuje:**

**§ 1.** Wprowadzam **Katalog usług** Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, zgodny z normą PN-ISO/IEC 20000 (ITIL 4), na który składają się:

- 1) Katalog usług biznesowych, który obejmuje usługi informatyczne dotyczące procesów biznesowych udostępniane i świadczone przez CIUWO na rzecz Jednostek Obsługiwanych, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia,
- 2) Katalog usług technicznych, który obejmuje wewnętrzne usługi informatyczne dotyczące systemów i infrastruktury teleinformatycznej CIUWO, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Katalog usług, o którym mowa w § 1, **jest dokumentem wyłączonym z jawności**, ze względu na ochronę interesów Gminy Olsztyn – Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna oraz Jednostek Obsługiwanych przez CIUWO.

**§ 3.** Katalog usług, o którym mowa w § 1, podlega udostępnieniu osobom i podmiotom uprawnionym bez prawa do dalszego zwielokrotniania i rozpowszechniania.

**§ 4.** Katalog usług, o którym mowa w § 1, znajduje zastosowanie do Jednostek Obsługiwanych na mocy § 16 ust. 2 Statutu Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna.

**§ 5.** Zobowiązuję wszystkich pracowników CIUWO do zapoznania się z treścią zarządzenia.

**§ 6.** Wykonanie zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora CIUWO.

**§ 7.** Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

p.o. Dyrektor CIUWO

Paweł Witkowski

**Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 20/2020  
Dyrektora Centrum Informatycznych Usług  
Wspólnych Olsztyna z dnia 16 grudnia 2020 r.**

**Katalog usług biznesowych**

/ dokument wyłączony z jawności /

**Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 20/2020  
Dyrektora Centrum Informatycznych Usług  
Wspólnych Olsztyna z dnia 16 grudnia 2020 r.**

**Katalog usług technicznych**

/ dokument wyłączony z jawności /