

Olsztyn, 8 grudnia 2020 roku

Znak sprawy: CIUWO.233.179.2020

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu z ogłoszeniem na **najem plotera z systemem do zarządzania wydrukiem**.*

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Zamawiający informuje, że udziela następujących odpowiedzi na zadane poniżej pytania:

Poniższe pytania dotyczą **Załącznika nr 2 do umowy**

**Opis systemu. Funkcjonalność rozwiązania wydruku, kontrolingu i rozliczenia.**

**Pytanie 1:**

**Co Zamawiający rozumiem pod pojęciem „Systemu”.**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczane wraz z urządzeniem dodatkowego oprogramowania, związanego z funkcjonalnością drukowania, kopiowania i skanowania, co zwiększy funkcjonalność oferowanego rozwiązania pod względem zarządzania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza dodatkowe oprogramowanie, które będzie zwiększało funkcjonalność oferowanego rozwiązania.

**Pytanie 2:**

do pkt. 2.2.

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość indywidualnej autoryzacji użytkownika przy maszynie wszystkimi wymienionymi metodami :

- kartą zbliżeniową w standardzie MIFARE,
- loginem i hasłem (konto domenowe) lub
- kodem PIN,

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość logowania dowolną z ww. metod.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza logowanie dowolną ze wskazanych metod. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt 2.2 otrzymuje następujące brzmienie:

„2.2 możliwość indywidualnej autoryzacji użytkownika przy maszynie metodami:

- kartą zbliżeniową w standardzie MIFARE lub
- loginem i hasłem (konto domenowe) lub
- kodem PIN,”

**Pytanie 3:**

do pkt. 3.1.

Zamawiający wymaga aby rozwiązanie było wyposażone w kompletne oprogramowanie zarządzające z niezbędnymi licencjami wymaganymi dla zapewnienia pełnej funkcjonalności całego rozwiązania.

Prosimy o zmianę na: Oferent zapewni licencje niezbędne do pełnej funkcjonalności oferowanego rozwiązania a licencje innych producentów są po stronie Zamawiającego (licencje Microsoft wymagane do korzystania z udostępnionego przez zamawiającego serwera, oprogramowanie antywirusowe itp.)

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na to, aby licencje innych producentów zostały po stronie Zamawiającego, jak licencje na system operacyjny Microsoft, czy oprogramowanie antywirusowe. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt 3.1 otrzymuje brzmienie:

„3.1 rozwiązanie musi być wyposażone w kompletne oprogramowanie zarządzające z niezbędnymi licencjami wymaganymi dla zapewnienia pełnej funkcjonalności całego rozwiązania z wyłączeniem licencji na system operacyjny Microsoft, czy oprogramowanie antywirusowe, które zapewni Zamawiający z racji udostępnienia środowiska do instalacji systemu zarządzania ploterem,”

**Pytanie 4:**

do pkt. 3.3.

Zamawiający wymaga aby wszystkie dane na nośnikach cyfrowych zawartych w rozwiązaniu były zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych za pomocą algorytmu minimum AES128.

Czy zamawiający dopuszcza by nośniki cyfrowe były zabezpieczone innymi algorytmami?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza inne algorytmy. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt 3.3 otrzymuje brzmienie:

„3.3 wszystkie dane na nośnikach cyfrowych zawartych w rozwiązaniu muszą być zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych za pomocą algorytmu minimum AES, czy 3DES,”

**Pytanie 5:**

do pkt. 3.4.

Zamawiający wymaga aby rozwiązanie umożliwiałoby automatyczne logowanie oraz powiadamianie o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jego pracę do zdefiniowanych osób przez pocztę email,

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną przez oprogramowanie urządzenia a nie przez system? Łączy się to z zadaniem Pytaniem nr 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza aby powyższa funkcjonalność realizowana była przez urządzenie. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt. 3.4 otrzymuje brzmienie:

„3.4 rozwiązanie musi umożliwiać automatyczne logowanie oraz powiadamianie o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jego pracę do zdefiniowanych osób przez pocztę email, z tym, że rozwiązanie może być realizowane przez oprogramowanie urządzenia,”

**Pytanie 6:**

do pkt. 4.1.

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał nadawanie użytkownikom indywidualnych uprawnień do wykonywania wydruków/kopii/skanów (w tym także za pośrednictwem zdefiniowanych w Active Directory grup użytkowników); uprawnienia będą ładowane za każdym logowaniem użytkownika,

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną tylko przy wydrukach?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza taką funkcjonalność. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik Nr 2 pkt. 4.1 otrzymuje następujące brzmienie:

„4.1 system musi umożliwiać nadawanie użytkownikom indywidualnych uprawnień do wykonywania wydruków (w tym także za pośrednictwem zdefiniowanych w Active Directory grup użytkowników); uprawnienia będą ładowane za każdym logowaniem użytkownika,”

**Pytanie 7:**

do pkt. 5.1.

Zamawiający wymaga aby system był zgodny z użytkowanymi systemami operacyjnymi:

- Microsoft Windows, 8, 10 (32/64 bit),
- Microsoft Windows Server 2008/R2, 2012/R2 (32/64 bit), 2016 (64 bit)

oraz standardowym oprogramowaniem biurowym użytkowanym w Urzędzie i podległych Jednostkach bez utraty jakiejkolwiek funkcjonalności rozwiązania; dotyczy to również wszelkich sterowników potrzebnych do realizacji kompletnej funkcjonalności rozwiązania,

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną dla wszystkich ww. systemów poza Microsoft Windows Server 2008/R2? Prosimy o usunięcie warunku instalacji systemu na serwerze z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server 2008/R2 który nie jest już wspierany przez firmę Microsoft.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie będzie wymagał zgodności z Microsoft Windows Serwerem 2008/R2. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt. 5.1 otrzymuje następujące brzmienie:

„5. 1 system musi być zgodny z użytkowanymi systemami operacyjnymi:

- Microsoft Windows, 8, 10 (32/64 bit),
- Microsoft Windows Server 2012/R2 (32/64 bit), 2016 (64 bit)

oraz standardowym oprogramowaniem biurowym użytkowanym w Urzędzie i podległych Jednostkach bez utraty jakiejkolwiek funkcjonalności rozwiązania; dotyczy to również wszelkich sterowników potrzebnych do realizacji kompletnej funkcjonalności rozwiązania,”

**Pytanie 8:**

do pkt. 5.2.

Zamawiający wymaga aby rozwiązanie posiadało zabezpieczenie, które odblokowuje pełną funkcjonalność systemu tylko po zalogowaniu użytkownika przez przeglądarkę internetową

loginem i hasłem na specjalnie przygotowanym do tego celu panelu; po wprowadzeniu poprawnych danych logowania dostęp zostaje zezwolony na określony czas, po którym następuje ponowne zablokowanie dostępu do czasu ponownego zalogowania.

Czy Zamawiający dopuszcza system zarządzany poprzez konsolę webową, dostępną jedynie dla uprawnionych użytkowników poprzez zintegrowane uwierzytelnienie Windows.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza logowanie przez konsolę web jedynie dla uprawnionych administratorów z wykorzystaniem uwierzytelniania Windows. Zamawiający zmienia umowę w zakresie wskazanego punktu, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt. 5.2 otrzymuje następujące brzmienie:

„5.2 rozwiązanie musi posiadać zabezpieczenie, które odblokowuje pełną funkcjonalność systemu tylko po zalogowaniu użytkownika przez przeglądarkę internetową, jedynie dla uprawnionych administratorów z wykorzystaniem uwierzytelniania Windows,”

**Pytanie 9:**

do pkt. 6.3.

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał rozliczanie skanów na Użytkownika lub egzemplarz Sprzętu.

Czy Zamawiający dopuszcza system bez tej funkcjonalności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza system bez tej funkcjonalności. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Zamawiający wykreśla punkt 6.3 z Załącznika nr 2.

**Pytanie 10:**

do pkt. 6.4.

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał rozliczenie na poziomie użytkownika wykonanych wydruków/kopii/skanów, które fizycznie wykonało urządzenie MFP.

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną tylko przy wydrukach?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza taką funkcjonalność tylko przy wydrukach. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt 6.4 staje się pkt 6.3 i otrzymuje następujące brzmienie:

„6.3 system musi umożliwiać rozliczenie na poziomie użytkownika wykonanych wydruków, które fizycznie wykonało urządzenie”

**Pytanie 11:**

do pkt. 6.5.

Zamawiający wymaga aby system podawał liczbę stron dokumentów, jak również czas, w którym zostały fizycznie wydrukowane,

W przypadku wydruków wielkoformatowych system zlicza zadeklarowane pole powierzchni w np. m2 lub ilość mililitrów tuszu, a nie ilość stron jak w przypadku typowych urządzeń biurowych formatu A4/A3. Prosimy o usunięcie tego punktu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Zamawiający wykreśla punkt 6.5 z Załącznika nr 2.

**Pytanie 12:**

do pkt. 6.7.

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał rejestrowanie oraz raportowanie logowania użytkowników do urządzeń.

Ponieważ logowanie następuje do terminala a nie do samego urządzenia – nie ma rejestrowanej listy samych logowań. Prosimy o usunięcie tego punktu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza system bez wskazanej funkcjonalności. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Zamawiający wykreśla punkt 6.7 z Załącznika nr 2.

**Pytanie 13:**

do pkt. 6.8.

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał rejestrowanie oraz raportowanie zdarzeń serwisowych z urządzeń MFP

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną przez oprogramowanie urządzenia a nie przez system? Łączy się to z zadaniem Pytaniem nr 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza taką funkcjonalność. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt 6.8 staje się pkt 6.5 i otrzymuje następujące brzmienie:

„6.5 rejestrowanie oraz raportowanie zdarzeń serwisowych może być realizowane przez oprogramowanie urządzenia.”

**Pytanie 14:**

do pkt. 6.9.

Zamawiający wymaga aby system zapewniał możliwość automatycznego rozsyłania pocztą elektroniczną zdefiniowanych raportów okresowych (raportów miesięcznych) do użytkowników, zwierzchników działów oraz zarządu.

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną dla skonfigurowanych adresów e-mail a nie dla struktury hierarchicznej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zaproponowana funkcjonalność jest wystarczająca dla adresów email, na którą zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt 6.9 staje się pkt 6.6 i otrzymuje następujące brzmienie:

„6.6 system musi zapewniać możliwość automatycznego rozsyłania pocztą elektroniczną zdefiniowanych raportów okresowych (raportów miesięcznych) do użytkowników na adresy email.”

**Pytanie 15:**

do pkt. 6.10.

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał podgląd prac dowolnego użytkownika (wydruk, skan, kopia),

Czy Zamawiający dopuszcza system podający wszelkie informacje o powierzchni druku, ilości tuszu itp. ale bez poglądu prac.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że rezygnuje z funkcjonalności podglądu prac. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym wykreśla pkt 6.10 z Załącznika nr 2.

**Pytanie 16:**

do pkt. 7.

Zamawiający wymaga monitorowanie urządzeń w zakresie: dostępność urządzenia w sieci, wystąpienie alarmów i błędów, koniec tuszu, koniec papieru, zgłaszania błędów wymagających interwencji serwisu,

Czy Zamawiający dopuszcza ww. funkcjonalność spełnioną przez oprogramowanie urządzenia a nie przez system? Łączy się to z zadaniem Pytaniem nr 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza funkcjonalność spełnioną przez oprogramowanie urządzenia. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym Załącznik nr 2 pkt. 7 pkt 7.1 otrzymuje brzmienie:

„7.1 Monitorowanie w zakresie dostępności urządzenia w sieci, wystąpienie alarmów i błędów, koniec tuszu, koniec papieru, zgłaszania błędów wymagających interwencji serwisu, może być realizowane przez oprogramowanie urządzenia.”

Poniższe pytania dotyczą **Załącznika nr 3 do umowy**

**Pytanie 17:**

do pkt. 2.8.

Zamawiający wymaga, że do obowiązków Wykonawcy należy wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu nie rzadziej niż raz na dobę lub weryfikowanie prawidłowego automatycznego wykonania takiej kopii przez System. Kopia bezpieczeństwa winna zostać zapisana na nośnikach Wykonawcy.

Prosimy o usunięcie tego punktu. Ww. obowiązek powinien spoczywać na Zamawiającym /Użytkowniku sprzętu /systemu a Oferent może w tej kwestii służyć pomocą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym wykreśla pkt 2.8 z Załącznika nr 3.

Poniższe pytania dotyczą **Załącznika nr 6 do umowy**

**Pytanie 18:**

do § 8 pkt. 8.2.

Zamawiający wymaga, że w przypadku realizacji umowy głównej w trybie SaaS Podmiot zewnętrzny zobowiązuje się dodatkowo do:

1) W zakresie realizacji polityki Antywirusowej – do aktualizacji bazy definicji wirusów i przeprowadzania co najmniej cotygodniowego skanu Antywirusowego wszystkich serwerów, na których są zlokalizowane zasoby CIUWO. Skanowanie będzie przeprowadzane w godzinach nocnych/rannych. Ponadto Podmiot zewnętrzny zobowiązuje się do uruchomienia skanowania Antywirusowego na żądanie Zamawiającego w przypadku pozyskania przez niego informacji o zagrożeniu.

2) Celem potwierdzenia wywiązania się z realizacji zadań, przekazania do CIUWO pisemnego raportu 1 (jeden) raz na kwartał, zawierającego:

i) planowaną ilość wykonanych kopii zapasowych i rzeczywistą ilość wykonanych kopii zapasowych,

ii) potwierdzenie przeprowadzenia skanu Antywirusowego wszystkich serwerów, na których są zlokalizowane zasoby Zamawiającego wraz z wynikami skanu.

Nie są to obowiązki należące do oferenta dlatego prosimy o usunięcie tego punktu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy w zaproponowanym zakresie, w związku z czym zmienia zapisy i dodaje wykluczenie w par. 9 Załącznika nr 6 do umowy, tj. pkt. 9.5 otrzymuje następujące brzmienie:

„9.5 Zakres przedmiotowy umowy na najem plótera nie jest usługą typu SaaS (software as a Service - oprogramowanie jako usługa) gdzie wyklucza się zastosowanie punktu 8.2 ROiDW (polityka antywirusowa w przypadku realizacji umowy głównej w trybie SaaS).”

Zamawiający informuje jednocześnie, że udzielone odpowiedzi będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i powinny być brane pod uwagę przy sporządzaniu oferty.

Z UP. DYREKTORA CIUWO  
GŁÓWNY SPECJALISTA

-//-

*Maciej Maścianica*