

Cyfrowy Olsztyn

Olsztyn, 9 maja 2019 r.

Znak sprawy: CIUWO.232.4.2019

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup i wdrożenie systemu finansowo - księgowego w Gminie Olsztyn (Dz.U.U.E nr 2019/S 059-136008 z 25 marca 2019 r. ze zm.).

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający informuje, że udziela następujących odpowiedzi na zadane poniżej pytania oraz dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pytanie 1:

W pytaniu nr 10 prosił o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy oznaczeniem zakresu funkcjonalnego, a kolorystyką przyjętą w Legendzie dla jednostek 89 (Ośrodek Sportu i Rekreacji) i 93 (Centrum Integracji Społecznej).

W udzielonej odpowiedzi na pytanie nr 10 w dniu 04.04.2019 odnieśli się Państwo natomiast do jednostki 89 (Ośrodek Sportu i Rekreacji) i 92 (Zakład Lokali i Budynków Komunalnych).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje korekty w Załączniku nr 5 do OPZ:

- kolorystyki tła dla jednostki o numerze 89 Ośrodek Sportu i Rekreacji zgodnie z legendą,
- dla jednostki o numerze 92 Zakład Lokali i Budynków Komunalnych zmienia funkcjonalność dla Obszaru: 4. Planowanie budżetu z s na t.

W Załączniku nr 1 załączonym do odpowiedzi z 04.04.2019 w tabeli „Lista jednostek biorących udział we wdrożeniu” skorygowano oznaczenia dla jednostek 89 i 92, ale jednostka 93 dalej ma utrzymaną w kolumnach 5,6 i 7 kolorystykę niezgodną z wzorem Legendy (symbol „t” na żółtym tle).

| Lp | Nazwa jednostki/ Obszary funkcjonalny | 4 - Planowanie budżetu | 5 - Księgowość i sprawozdania wyczość wydatkowa | 6 - Księgowość i sprawozdania wyczość dochodów | 7 - Księgowość i sprawozdania wyczość budżetu | 8 - Gospodarka nieruchomości | 9 - Gospodarka odpadami komunalnymi | 10 - Wymiar podatku i windy kacja podatkowa | 11 - Środki trwałe | 13 - Pozostałe funkcjonalności systemu | 15 - Obszar Lokalna Karta Kontrahentów | 16 - Kadry i place | Obszar Centralizacja Vat |
|----|---|------------------------|---|--|---|------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------|--|--|--------------------|--------------------------|
| 89 | Ośrodek Sportu i Rekreacji | t | s | s | s | n | n | n | n | t | n | n | t |
| 90 | Zarząd Dróg, Zieleni i Transportu w Olsztynie | t | s | s | s | n | n | n | n | n | n | n | t |
| 91 | Zakład Cmentarzy Komunal. | t | t | t | t | n | n | n | t | t | t | t | t |
| 92 | Zakład Lokali i Budynków Komunal. | t | s | s | s | n | n | n | n | n | t | t | t |
| 93 | Centrum Integracji Społecznej | t | t | t | t | n | n | n | t | t | t | t | t |

Cyfrowy Olsztyn

Prosimy zatem o wyjaśnienie jaki jest zakres wdrożenia dla jednostki 93 (Centrum Integracji Społecznej)?

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 5 do OPZ dokonuje korekty kolorystyki tła dla jednostki o l.p. 93 (Centrum Integracji Społecznej) zgodnie z legendą.

Pytanie 2:

W dokumentacji brak treści załącznika „Załącznik nr 7_do_OPZ_Opis_formatu_STA_14_03”. Jest jedynie strona tytułowa. Prosimy o uzupełnienie dokumentacji o Załącznik nr 7 do OPZ „Opis formatu STA”.

Odpowiedź

Zamawiający uzupełnia dokumentację o Załącznik nr 7 do OPZ „Opis formatu o nazwie „Załącznik nr 7 do OPZ Opis formatu STA”.

Pytanie 3:

W odpowiedziach z dnia 18.01.2019 do postępowania „Zakup i wdrożenie systemu finansowo-księgowego w Gminie Olsztyn. Numer referencyjny: ZP.271.1.104.2018.c” na pytanie 67 Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Pytanie 67

Ilu użytkowników będzie korzystało z kokpitów (modyfikowało kokpity), ilu użytkowników będzie korzystało z kostek OLAP oraz ilu użytkowników będzie korzystało z raportów predefiniowanych bezpośrednio w narzędziu raportującym?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że będzie udostępniał narzędzie zgodnie z bieżącymi potrzebami. Szacowana liczba użytkowników dla każdego ze wskazanych zakresów wynosi: 10-15 osób.

W odpowiedziach z dnia 04.04.2019 do postępowania „Zakup i wdrożenie systemu finansowo-księgowego w Gminie Olsztyn. Numer referencyjny: CIUWO.232.4.2019” Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Zamawiający podaje poglądową liczbę użytkowników w podziale na obszary merytoryczne (...)

12. Obszar Business Intelligence – 140

Prosimy o wyjaśnienie, która z wartości jest wiążąca dla Wykonawcy oraz z czego wynikają rozbieżności pomiędzy szacowaną liczbą użytkowników obszaru Business Intelligence.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odpowiedź z dnia 18.01.2019 r. dotyczyła postępowania „Zakup i wdrożenie systemu finansowo-księgowego w Gminie Olsztyn. Numer referencyjny: ZP.271.1.104.2018.c”, które zostało unieważnione dnia 4 marca 2019 r. Odpowiedzi Zamawiającego udzielone na pytania Wykonawców zadane w innym postępowaniu nie wiążą w toczącym się postępowaniu.

Zamawiający informuje, że odpowiedź udzielona dnia 04.04.2019 r. w ramach postępowania „Zakup i wdrożenie systemu finansowo-księgowego w Gminie Olsztyn. Numer referencyjny: CIUWO.232.4.2019” jest wiążąca.

Pytanie 4:

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie § 22 ust. 3 wzoru umowy.

Zgodnie z § 22 ust. 3 wzoru umowy: „Powoływanie się przez Wykonawcę na współpracę z Zamawiającym w zakresie przedmiotu Umowy oraz zamieszczanie nazwy lub znaku towarowego Zamawiającego w listach referencyjnych skierowanych do osób trzecich wymagać będzie uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na fakt powołania się i jego treść, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

Wskazujemy, że fakt współpracy wykonawcy z Zamawiającym będzie informacją jawną. Zgodnie bowiem z treścią art. 95 ust. 2 pzp: „Jeżeli wartość zamówienia albo umowy ramowej jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, zamawiający nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego albo umowy ramowej, przekazuje ogłoszenie o udzieleniu zamówienia Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.” Z kolei na podstawie art. 139 ust. 3 pzp: „Umowy są jawne i podlegają udostępnianiu na zasadach określonych w

Cyfrowy Olsztyn

przepisach o dostępie do informacji publicznej.”. W związku z powyższym, informacja o udzieleniu zamówienia publicznego na rzecz wykonawcy będzie należała do sfery publicznej, a za tym zakaz powoływania się na współpracę z Zamawiającym jest sprzeczne z art. 14 ust. 1 pzp w zw. z art. 3531 Kodeksu Cywilnego.

W związku z powyższym, prosimy o rezygnację z tego postępowania lub potwierdzenie, że wymóg uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego nie dotyczy sytuacji, w której wykonawca będzie przedkładał dokumenty na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w innych postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.

Odpowiedź:

Jawność przewidziana w art. 139 ust. 3 pzp dotyczy umów w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, to jest faktu ich zawarcia oraz ich treści. Natomiast wskazane przez Wykonawcę postanowienie wzoru umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego ma inny zakres przedmiotowy niż powołane przepisy, to jest dotyczy powoływania się na współpracę z Zamawiającym w listach referencyjnych, skierowanych do osób trzecich, które powstają już po zawarciu samej umowy i wykonaniu zamówienia. Zamawiający nie podważa w tym zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Co do zasady listy referencyjne obejmują oświadczenie Zamawiającego na temat warunków współpracy z Wykonawcą oraz sposobem i jakością wykonania przez niego zamówienia. Zamawiający winien mieć pod kontrolą to, w jakim zakresie i o jakiej treści jego opinia o Wykonawcy i realizacji przez Wykonawcę zamówienia jest przekazywana innym podmiotom, w szczególności jeżeli dokument został opracowany wyłącznie przez Wykonawcę. Stąd wynika zastrzeżenie przez Zamawiającego w umowie sposobu powoływania się przez Wykonawcę na współpracę z Zamawiającym. Postanowienia wzoru umowy nie zawierają zakazu powoływania się na współpracę z Zamawiającym, a jedynie wymóg uzyskania zgody zamawiającego na powołanie się na współpracę w przypadku, gdy dokumenty zawierające powołanie się na współpracę są opracowywane wyłącznie przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że otrzymanie od Zamawiającego listu referencyjnego wystawionego przez Zamawiającego, bądź innego podobnego dokumentu, oznacza wyrażenie zgody w zakresie objętym listem referencyjnym. W takiej sytuacji Wykonawca może posługiwać się tak wystawionym listem referencyjnym i przedłożyć taki dokument na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w innych postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, bez każdorazowego uzyskiwania zgody Zamawiającego na posłużenie się przedmiotowym listem referencyjnym.

Zamawiający odmawia zmiany umowy w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 5:

W § 21 ust. 15 pkt a-d wzoru umowy Zamawiający postanawia:

15. W ramach gwarancji (podstawowej i w ramach prawa opcji) Wykonawca zapewni ponadto:

- a) Usługi Hot Line - konsultacje telefoniczne w zakresie wiedzy merytorycznej oraz działania Systemu świadczone przez konsultantów działu serwisu Wykonawcy w Dniach Roboczych, w Godzinach Roboczych.
- b) Łącznie 21 dni zdalnej asysty technicznej w ciągu każdego roku trwania umowy świadczonej na zamówienie Zamawiającego, przez dedykowanego konsultanta Wykonawcy dla każdego danego obszaru funkcjonalności Systemu (obszary funkcjonalności określone w Załącznik nr 1.).
- c) Łącznie 10 dni asysty technicznej na miejscu w lokalizacji w Olsztynie wskazanej przez Zamawiającego w ciągu każdego roku trwania umowy świadczonej na zamówienie Zamawiającego przez dedykowanego konsultanta Wykonawcy dla każdego danego obszaru funkcjonalności Systemu (obszary funkcjonalności określone w Załącznik nr 1.).
- d) W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego powyższych usług (opisanych w pkt. a, b, c), na wniosek Zamawiającego usługi z punktów a, b, c zostaną zamienione na realizację prac dodatkowych w przeliczeniu 1 dzień asysty technicznej = 8 roboczogodzin Prac Dostosowawczych.

Usługa opisana w §21 ust. 15 a jest usługą ciągłą ograniczoną wyłącznie do Dni Roboczych oraz Godzin Roboczych, w związku z czym, wymiana niewykorzystanych usług w tym zakresie jest w zasadzie

Cyfrowy Olsztyn

niemożliwa. Prosimy o zmodyfikowanie wzoru umowy w zakresie §21 ust. 15 d, w ten sposób, że opisana w nim zamiana obejmie jedynie asysty techniczne opisane w §21 ust. 15 b, c.

Odpowiedź:

Zmodyfikowano wzór umowy w zakresie §21 ust. 15 lit. d, w ten sposób, że opisana w nim zamiana obejmie jedynie asysty techniczne opisane w §21 ust. 15 lit. b, c.

Pytanie 6:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego z dnia 04.04.2019 na pytanie nr 23 ponownie prosimy o odpowiedź na pytanie Wykonawcy.

Pytanie Wykonawcy nie dotyczyło kwestii „o ile zwiększy się liczba jednostek objętych wdrożeniem”, tylko prośby o potwierdzenie, że w przypadku rozszerzenia katalogu jednostek biorących udział we wdrożeniu i rozszerzenia obszaru funkcjonalnego wdrożenia, Strony dokonają odpowiedniej zmiany umowy i zmiany wynagrodzenia.

Pytanie 23:

W ślad na pytaniem numer 62 z dnia 28.03.2019r, prosimy o wyjaśnienie treści SIWZ w odniesieniu do Załącznika nr 5 do OPZ – Lista jednostek biorących udział we wdrożeniu oraz § 26 ust. 4 wzoru umowy. Zgodnie z treścią Załącznika nr 5 do OPZ: „Zamawiający dopuszcza zmiany w wykazie jednostek oraz obszaru funkcjonalnego wdrożenia. Ostateczną listę jednostek oraz obszarów wdrożenia Zamawiający przekaze podczas analizy przedwdrożeniowej. System powinien umożliwiać administratorowi systemu zmianę konfiguracji dostępności obszarów dla poszczególnych jednostek.”. Zgodnie natomiast z § 26 ust. 4 lit. b) wzoru umowy: „Strony mogą dokonać istotnych zmian umowy w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany: zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.” W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku rozszerzenia katalogu jednostek biorących udział we wdrożeniu i rozszerzenia obszaru funkcjonalnego wdrożenia, Strony dokonają odpowiedniej zmiany umowy i zmiany wynagrodzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 5 do OPZ wskazał listę jednostek biorących udział we wdrożeniu. Do chwili udzielenia niniejszej odpowiedzi w Gminie Olsztyn nie powstały nowe jednostki, które miałyby być objęte dodatkowo wdrożeniem. Zamawiający nie przewiduje zwiększenia liczby jednostek objętych wdrożeniem na etapie wdrożenia o więcej niż 1-2 jednostki i wskazuje jednocześnie, że najprawdopodobniej liczba jednostek określona załącznikiem pozostanie bez zmian

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 5 do OPZ wskazał listę jednostek biorących udział we wdrożeniu. System powinien być zbudowany w taki sposób, żeby Zamawiający w dowolnej chwili mógł dodać kolejną jednostkę bez wprowadzania zmian funkcjonalnych Systemu. Takie dołączenie powinno polegać na konfiguracji i móc być wykonane samodzielnie przez Zamawiającego, bez przebudowy Systemu. Takie rozszerzanie jednostek korzystających z Systemu nie skutkuje ani zmianą umowy ani wynagrodzenia Wykonawcy.

W ramach prac dostosowawczych mogą być natomiast realizowane prace w postaci dodatkowej migracji danych na potrzeby dodawanej jednostki oraz rozszerzanie zakresu funkcjonalnego Systemu na potrzeby zarówno dodawanej jednostki jak i innych jednostek korzystających lub mogących korzystać z Systemu. Zasadą jest, że raz wykonane prace w Systemie mogą być wykorzystywane przez dowolną liczbę jednostek korzystających z Systemu lub które zaczną z niego korzystać z w przyszłości.

Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oczekuje dostarczenia licencji bez ograniczenia co do ilości jednostek, czyli również w zakresie możliwości dołączania kolejnych jednostek korzystających z systemu.



Cyfrowy Olsztyn

Pytanie 7:

W Harmonogramie Ramowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, Zamawiający określił termin uruchomienia produkcyjnego Systemu począwszy od 30 czerwca 2020 roku. Ten moment rozruchu wiąże się z koniecznością zamknięcia ksiąg rachunkowych Urzędu oraz pozostałych jednostek miejskich w połowie roku budżetowego. Dokonując zamknięcia ksiąg rachunkowych należy kierować się zasadami wynikającymi z ustawy o rachunkowości czy wytycznymi KSR (Komitetu Standardów Rachunkowości). Wybrane obszary objęte postępowaniem, na przykład: obszar podatków, gospodarki nieruchomościami czy gospodarki odpadami komunalnymi, ze względu na swoją specyfikę naliczania opłat, wydawania decyzji czy generowania faktur oraz liczebność analitycznych kont księgowych, stanowią duże wyzwanie zarówno techniczne jak i merytoryczne. W szczególności uruchomienie produkcyjnego Systemu od 30 czerwca 2020 roku wymaga po stronie Zamawiającego odpowiedniego przygotowania organizacyjno-formalnego. Co wiąże się z dodatkowymi pracochłonnymi czynnościami. Do takiej czynności muszą także być przygotowane systemy, które podlegają migracji danych.

Najlepszym momentem na uruchomienie systemu w zakresie finansowo-księgowym byłby na dzień dzisiejszy przełom roku 2020/2021 wtedy zadania dotyczące migracji danych i uruchomienia produkcyjnego są możliwe do realizacji w sposób naturalny. Przy takim terminie eliminowane jest ryzyko niespełnienia powyżej opisanych warunków m.in. dotyczących zamykania ksiąg w ciągu roku, a ryzyko to może doprowadzić do nierealizowalności projektu.

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza w ramach Etapu I możliwość zmiany w Harmonogramie Ramowym poprzez określenie częściowych harmonogramów prac dla wybranych obszarów (zakres i nazwy obszarów do ustalenia na Etapie I w zależności od możliwości ich realizacji)? Taki częściowy harmonogram posiadałby te same etapy jak w Harmonogramie Ramowym, ale poszczególne zadania w poszczególnych obszarach wykonywane byłyby w różnych terminach m.in. dzięki temu moment migracji danych oraz uruchomienia produkcyjnego pokrył się z naturalnymi terminami wykonywania zadań zamknięcia roku w tych obszarach.

Odpowiedź:

W związku z wyrażeniem zgody Instytucji Zarządzającej na wydłużenie terminu realizacji projektu do 30.06.2021 r. Zamawiający modyfikuje Harmonogram Ramowy. Zmodyfikowano wzór Umowy w zakresie załącznika nr 2 do Umowy.

Jednocześnie informuję, że zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 11 do umowy Migracja danych, który stanowi załącznik do niniejszego pisma.

W związku udzielonymi odpowiedziami na pytania Wykonawców, Zamawiający informuje, że przedłużeniu ulega termin wykonania zamówienia. W związku z tym Rozdział IV SIWZ otrzymuje brzmienie:

Zamawiający wyznacza termin wykonania zamówienia do dnia 07.06.2028 r. w tym:

1. Dostawa i wdrożenie systemu – do dnia 07.06.2021 r.
2. Gwarancja (wsparcie techniczne) na system – do dnia 07.06.2026 r.
3. Gwarancja (wsparcie techniczne) na system realizowana w ramach prawa opcji – do dnia 07.06.2028 r.

Informuję również, że w związku z wprowadzonymi zmianami treści SIWZ, Zamawiający przedłuża termin składania ofert **do 27 maja 2019 r godz. 10:00**. Jednocześnie, działając na podstawie art. 12a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dokonuje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu i w związku z powyższym w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść SIWZ w sposób następujący:

1. Rozdz. XII, ust. 1 pkt. 1) SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) ofertę należy złożyć drogą elektroniczną za pomocą dedykowanego *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty* dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl> - w nieprzekraczalnym terminie:

| | | | |
|---------|--------------|----------|-------|
| do dnia | 27.05.2019r. | do godz. | 10:00 |
|---------|--------------|----------|-------|

2. Rozdz. XII, ust. 2 pkt. 1 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Cyfrowy Olsztyn

1) otwarcie ofert jest jawne i nastąpi:

| w dniu | 27.05.2019r. | o godz. | 12:00 |
|--------|--------------|---------|-------|
|--------|--------------|---------|-------|

3. **Rozdz. X, ust. 1 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:** Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni, tj. do dnia **25.07.2019 r.** Bieg tego terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Zmianę w/w terminów należy uwzględnić przy składaniu oferty oraz wnoszeniu wadium. Zamawiający informuje jednocześnie, że udzielone odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Informuję jednocześnie, że z uwagi na to, że wprowadzone powyżej zmiany prowadzą również do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w Dz.U.U.E nr 2019/S 059-136008 z 25 marca 2019 roku Zamawiający przekaże Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej stosowne sprostowanie do w/w ogłoszenia celem jego publikacji, zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 4a pkt. 2) ustawy Pzp.

W załączeniu :

- 1) Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy uwzględniający zmiany
- 2) Załącznik nr 1 do wzoru umowy – OPZ uwzględniający zmiany
- 3) Załącznik nr 2 do wzoru umowy – Harmonogram uwzględniający zmiany
- 4) Załącznik nr 11 do wzoru umowy – Migracja danych uwzględniający zmiany
- 5) Załącznik nr 7 do OPZ – Opis formatu STA

Dyrektor CIUWO

-//-

Rafał Ruchlewicz