

Olsztyn, 06.06.2019 r.

Znak sprawy: CIUWO.232.7.2019

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **zakup przełączników sieciowych** (Ogłoszenie nr 554522-N-2019 z 30 maja 2019r.)

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający informuje, że udziela następujących odpowiedzi na zadane poniżej pytania:

Pytanie 1:

W punkcie 16 szczegółowego opisu zamówienia, Zamawiający wymaga zaoferowania przełącznika który oferuje łączenie w stos złożony z minimum 8 urządzeń. Czy Zamawiający zezwoli na przełączniki które umożliwiają na stos złożony z 4 urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zezwala na zmniejszenie do minimum 4 urządzeń łączonych w stos. Zamawiający dysponuje lokalizacjami, w których znajduje się ponad 200 hostów.

Pytanie 2:

W punkcie 17 szczegółowego opisu zamówienia dla switcha 24-portowego, Zamawiający wymaga funkcji automatycznego wykrywania punktów dostępowych z konfiguracją portu. Z wiedzy posiadanej przez nas, taka funkcja jest specyficzna tylko dla jednego producenta (HPE Aruba) stąd pytanie czy jest to wymagane dla oferowanego przełącznika?

Odpowiedź:

Według wiedzy Zamawiającego kilku producentów oferuje kwestionowane rozwiązania tożsame funkcjonalnie i nie są specyficzne dla jednego producenta. W związku z tym Zamawiający nie zmienia kwestionowanych wymogów.

Pytanie3:

Zamawiający wymaga bardzo prostej obsługi gwarancyjnej w trybie RTF - Return To Factory jednocześnie wymagając niewspółmiernie wysokiego poziomu dostępu do TAC w trybie 24x7.

Czy z związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje wsparcie bardziej wyrównane:

- telefoniczny dostęp do TAC przez pierwsze 3 miesiące w trybie 24x7 (czyli wtedy, gdy sprzęt jest instalowany i taka pomoc rzeczywiście jest potrzebna), oraz dostęp do TAC w trybie 8x5 przez resztę czasu trwania gwarancji
- dostęp do aktualizacji oprogramowania przez cały okres trwania gwarancji
- wymianę sprzętu w trybie AHR NBD-S (wysyłka na następny dzień roboczy bez konieczności wcześniejszego odesłania sprzętu uszkodzonego) przez cały okres trwania gwarancji.

Dzięki temu będzie można zapewnić znacznie szybszą wymianę sprzętu jednocześnie nie obniżając znacząco poziomu telefonicznego wsparcia technicznego (dostęp w godzinach pracy w dni robocze)

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na dostęp do infolinii serwisowej w trybie 8x5 przez cały okres czasu gwarancji.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza:

- modyfikację zapisów ust. 2 pkt. 42 lit. e załącznika nr 1 do umowy – Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

2. Wymagania dotyczące przełączników sieciowych 24 portowych z POE:

42) Zakres obowiązków Wykonawcy związanych ze świadczeniem usług gwarancyjnych przez producenta Urządzeń powinien obejmować:

e) Zapewnienie możliwości kontaktu z inżynierem, autoryzowanym przez producenta do kontaktu z klientami (np.TAC), w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących poprawności działania sprzętu, przez 8 godzin od godz. 8:00 do godz. 16:00, 5 dni w tygodniu, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku (tryb8x5)

- modyfikację zapisów ust. 3 pkt. 40 lit. e załącznika nr 1 do umowy – Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

3. Wymagania dotyczące przełączników sieciowych 48 portowych:

40) Zakres obowiązków Wykonawcy związanych ze świadczeniem usług gwarancyjnych przez producenta Urządzeń powinien obejmować:

e) Zapewnienie możliwości kontaktu z inżynierem, autoryzowanym przez producenta do kontaktu z klientami (np.TAC), w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących poprawności działania sprzętu, przez 8 godzin od godz. 8:00 do godz. 16:00, 5 dni w tygodniu, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku (tryb8x5)

Jednocześnie informuję, że Zamawiający nie wyraża zgody na pozostałe wnioskowane zmiany.

Pytanie4:

Zamawiający w specyfikacji wymaga zgodności z konkretnymi RFC 5176 oraz RFC 3748. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiającemu chodzi o spełnienie konkretnych funkcji kryjących się za wskazanymi RFC i uzna za zgodne z SIWZ rozwiązanie realizujące funkcje opisane w wymienionych RFC w inny sposób?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga spełnienia funkcjonalności zawartych w tych RFC.

W szczególności wymagana jest realizacja funkcjonalności:

- przypisywania sieci VLAN po protokole Radius,
- dynamicznej zmiany autoryzacji VLAN (CoA),
- uwierzytelnianie urządzeń końcowych po protokołach EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-MD5, Mac Authentication Bypass.

Pytanie5:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisów preferujących jednego z producentów tj. usunięcie zapisów :

“(dopuszcza się wsparcie dla OSPF ograniczone do jednego obszaru i co najmniej 8 interfejsów)”

Z wymagań :

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. Wymagania dotyczące przełączników sieciowych 24 portowych z POE:

9) Routing IPv4 – minimum: statyczny, RIPv2, OSPF (dopuszcza się wsparcie dla OSPF ograniczone do jednego obszaru i co najmniej 8 interfejsów);

10) Routing IPv6 – minimum: statyczny, RIPng, OSPFv3 (dopuszcza się wsparcie dla OSPF ograniczone do jednego obszaru i co najmniej 8 interfejsów);

oraz

3. Wymagania dotyczące przełączników sieciowych 48 portowych:

9) Routing IPv4 – minimum: statyczny, RIPv2, OSPF (dopuszcza się wsparcie dla OSPF ograniczone do jednego obszaru i co najmniej 8 interfejsów);

10) Routing IPv6 – minimum: statyczny, RIPng, OSPFv3 (dopuszcza się wsparcie dla OSPF ograniczone do jednego obszaru i co najmniej 8 interfejsów);

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zapisy zaproponowane przez Wykonawcę. Wykazane wymogi wynikają z aktualnych potrzeb Zamawiającego.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 12a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dokonuje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu i w związku z powyższym w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść SIWZ w sposób następujący:

1. Rozdz. XI, ust. 1 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Nieprzejrzystą kopertę (opakowanie) zawierającą ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w pokoju 011 w terminie **do 11.06.2019 r. do godz. 11:00** lub przesłać pocztą (liczy się data wpływu do siedziby zamawiającego) na adres: Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10 – 101 Olsztyn pok. 011.

2. Rozdz. XI, ust. 9 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi **dnia 11.06.2019 r. o godz. 11:30** w siedzibie Zamawiającego w pok. 011 (sala konferencyjna).

Zmianę w/w terminów należy uwzględnić przy składaniu oferty oraz wnoszeniu wadium. Zamawiający informuje jednocześnie, że udzielone odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Informuję jednocześnie, że z uwagi na to, że wprowadzone powyżej zmiany prowadzą również do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 4a pkt. 1) ustawy Pzp.

Dyrektor CIUWO

-//-

Rafał Ruchlewicz