

Cyfrowy Olsztyn

UMOWA nr CIUWO.234.69.2019

(zamówienie publiczne)

W dniu 16.10.2019 w Olsztynie pomiędzy:

Gminą Olsztyn - Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, NIP 739-384-70-26, reprezentowaną przez **Pana Piotra Grzymowicza - Prezydenta Olsztyna**, w imieniu którego działa **Rafał Ruchlewicz - Dyrektor Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna**, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

Panią Dagmarą Szczęśniak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: **SZCZĘŚNIAK DAGMARA** z miejscem wykonywania działalności w Lublinie, ul. Polan 8B, 20-830 Lublin, NIP: 7121497411, REGON: 060274038

oraz

Panem Mirosławem Szczęśniakiem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą: **SZCZĘŚNIAK MIROSŁAW DAMIKO** z miejscem wykonywania działalności w Lublinie, ul. Polan 8B, 20-830 Lublin, NIP: 7122263891, REGON: 015879704,

będącymi wspólnikami spółki cywilnej pod nazwą: **DAMIKO s.c. Szczęśniak Dagmara Szczęśniak Mirosław**, ul. Polan 8B, 20-830 Lublin, NIP: 7123081152, REGON: 060277730

zwanymi dalej „**Wykonawcą**”,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986, z późniejszymi zmianami), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY.

- 1.1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę systemu pomocy technicznej umożliwiającego zintegrowane zarządzanie zasobami oraz projektami zgodnymi z wytycznymi ITIL.
- 1.2. W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1.1 Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z systemu pomocy technicznej umożliwiającego zintegrowane zarządzanie zasobami oraz projektami zgodnymi z wytycznymi ITIL o nazwie **IVANTI Service Manager wersja 2019.1** (dalej jako: System),
 - 2) wdrożenia Systemu w siedzibie Zamawiającego, obejmującego:
 - (a) instalację i uruchomienie Systemu;
 - (b) zaprojektowanie wdrożenia procesów, o których mowa w rozdziale III Moduł Zarządzania Procesami OPZ Załącznika nr 1, w Systemie i przedstawienie projektu wdrożenia do akceptacji Zamawiającego,
 - (c) wprowadzenie danych i procesów zgodnie z zaakceptowanym projektem,

Cyfrowy Olsztyn

- (d) przeprowadzenie szkolenia 60 pracowników Jednostki IT,
 - (e) dostarczenie dokumentacji Systemu zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 i 3.
- 3) świadczenia gwarancji (wsparcia technicznego) obejmującej usługi serwisowe, rozwoju (aktualizacji) oraz utrzymania Systemu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 i 4 na okres 5 lat od daty odbioru głównego przedmiotu zamówienia. W ramach gwarancji¹ Wykonawca wykona dodatkowych 15² raportów, których zakres oraz termin wykonania zostanie ustalony w trakcie realizacji umowy, przy czym termin realizacji pojedynczego raportu nie może dłuższy niż 30 dni od daty zwrócenia się przez Zamawiającego z wnioskiem o jego wykonanie.
- 1.3. Umowa określa również zasady ustalania szczegółowych warunków oraz uruchamiania przez Zamawiającego realizacji przez Wykonawcę dzieł (polegających na rozbudowie Systemu), realizowanych w okresie obowiązywania umowy, w tym w okresie gwarancji, zgodnie z zasadami opisanymi w § 7 (Prace Dostosowawcze).
- 1.4. System musi być zgodny z parametrami technicznymi i użytkowymi oraz wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia zawartym w załączniku nr 1 oraz ofertą Wykonawcy będącą załącznikiem nr 4.
- 1.5. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi informacjami niezbędnymi do wykonania umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.

§ 2. DOSTAWA, INSTALACJA I ODBIÓR.

- 2.1. Dostarczenie Systemu nastąpi w terminie 5 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy do Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, mieszczącego się przy Pl. Jana Pawła II 1 w Olsztynie. Dostarczenie Systemu nastąpi zgodnie z zasadami dystrybucji przyjętymi przez producenta Systemu, poprzez dostarczenie nośnika instalacyjnego z Systemem lub umożliwienie pobrania wersji instalacyjnej Systemu z określonej lokalizacji. Wraz z dostarczeniem Systemu Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument lub dokumenty (także w postaci elektronicznej, jeżeli jest ona stosowana przez producenta Systemu) potwierdzające uzyskanie tytułu do korzystania z Systemu zgodnie z wymaganiami umowy. Niezależnie od tego Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji legalności Systemu dowolną metodą.
- 2.2. W terminie 40 dni od zawarcia umowy, Wykonawca wdroży System na serwerze i komputerach udostępnionych przez Zamawiającego, w zakresie opisanym w ust. 1.2.2) oraz załączniku nr 1 i 4.
- 2.3. Zamawiający dokona jednoczesnego odbioru dostarczenia Systemu, zapewnienia prawa do Systemu, przekazania dokumentu lub dokumentów, o których mowa w ust. 2.1, oraz dokona odbioru wykonania wdrożenia Systemu. Odbiór winien się zakończyć w ciągu 30 dni kalendarzowych po uzyskaniu informacji od Wykonawcy o zakończeniu wdrożenia Systemu. Ewentualne uwagi Zamawiającego do wykonanego wdrożenia winny zostać usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od ich zgłoszenia. Uwagi Zamawiającego zostaną przekazane Wykonawcy w formie dokumentowej w postaci uwag do wykonanego zamówienia.
- 2.4. W przypadku sukcesywnego zgłaszania uwag do wykonania przedmiotu zamówienia, termin 14 dniowy liczony jest odrębnie dla każdej grupy uwag.

¹ O ile oferta to przewiduje. W przeciwnym wypadku zapis do wykreślenia

² Do uzupełnienia na podstawie wybranej oferty.

Cyfrowy Olsztyn

- 2.5. Za datę wykonania poszczególnych zobowiązań określonych w ust. 1.2.1) i 1.2.2) uważa się datę zakończenia odpowiedniej czynności przez Wykonawcę, do której Zamawiający nie zgłosił uwag. Daty tych czynności określi protokół odbioru.
- 2.6. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisania protokołu i odbioru przedmiotu zamówienia jest Dyrektor Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna lub osoba przez niego upoważniona.
- 2.7. Po odbiorze wdrożenia Systemu, o którym mowa w ust. 2.3, Wykonawca rozpocznie świadczenie usług wsparcia technicznego (gwarancyjnych), rozwoju (aktualizacji) oraz utrzymania Systemu na zasadach opisanych w § 4, a także w załącznikach nr 1 i 3. Usługi te świadczone będą przez okres 5 lat od dnia odbioru przedmiotu zamówienia (podstawowego, bez prawa opcji), także w przypadku, gdy Zamawiający skorzysta z prawa opcji, o której mowa w ust. 3.2.
- 2.8. W przypadku skorzystania z prawa opcji - ust. 3.2, każdorazowo po uruchomieniu opcji Wykonawca w terminie 7 dni dostarczy oprogramowanie i dokumenty, o których mowa w ust. 2.1, zainstaluje je oraz wykona niezbędne konfiguracje i parametryzacje Systemu umożliwiające korzystanie z dodatkowego oprogramowania, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego podpisaniem protokołu odbioru. Postanowienia ust. 2.3 - 2.7 stosuje się odpowiednio.

§ 3. PRAWO DO KORZYSTANIA.

- 3.1. Przez zapewnienie prawa do korzystania z Systemu w rozumieniu § 1 należy rozumieć zapewnienie Zamawiającemu odpowiedniego tytułu prawnego do Systemu oraz przekazanie Zamawiającemu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego, zgodnie z zasadami dystrybucji Systemu stosowanymi przez Wykonawcę lub jego producenta bądź dystrybutora, fakt uzyskania przez Zamawiającego stosownych uprawnień do Systemu wymaganych umową oraz załącznikiem nr 3.
- 3.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawa do korzystania z Systemu na serwerze, 5200 komputerach użytkowników oraz na 55 komputerach przeznaczonych dla techników oraz w ramach prawa opcji na 15 komputerach przeznaczonych dla techników w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego. Zamawiający w ramach prawa opcji ma prawo wielokrotnie (nie więcej niż 15 razy w okresie obowiązywania umowy) zgłaszać zapotrzebowanie na zapewnienie możliwości korzystania z Systemu na jednym lub więcej komputerze techników, jednak łącznie nie więcej niż na 15 komputerach. Prawo opcji może być realizowane w całym okresie trwania umowy, tj. do zakończenia okresu świadczenia gwarancji.
- 3.3. Wraz z zapewnieniem prawa do korzystania z Systemu, również w ramach prawa opcji, Wykonawca może również w ramach przewidzianego umową wynagrodzenia rozszerzyć zakres korzystania z Systemu na serwerze, o którym mowa w ust. 3.2, jeżeli przyjęty przez Wykonawcę lub producenta model dystrybucji Systemu tego wymaga.
- 3.4. Prawa do korzystania z Systemu nie mogą być wcześniej wykorzystane na innych komputerach ani serwerach, muszą pochodzić z legalnego kanału dystrybucyjnego producenta Systemu. W przypadku konieczności aktywacji uprawnień do korzystania, Wykonawca zapewni taką aktywację najpóźniej z momentem instalacji Systemu, np. za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 3.5. Prawo do korzystania z Systemu winno zapewnić Zamawiającemu możliwość:
 - 1) korzystania z Systemu przez liczbę użytkowników i pracowników wsparcia technicznego (osób) odpowiadającą ilości komputerów;
 - 2) korzystania z Systemu na serwerze pozwalającą na korzystanie w zakresie, o którym mowa w pkt 1); jeżeli warunki udostępnienia Systemu na serwerze zawierałyby inne ograniczenia, np. korzystanie na określonej liczbie procesorów, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia



Cyfrowy Olsztyn

w ramach wynagrodzenia takiego rozszerzenia uprawnień do korzystania z Systemu, by takie ograniczenia nie stanowiły dla Zamawiającego przeszkody w korzystaniu z Systemu, np. w razie rozbudowy lub wymiany serwera;

- 3) obsługi przy wykorzystaniu Systemu dowolnych podmiotów, w tym bez względu na ich liczbę;
 - 4) wykorzystywania Systemu z dowolnym innym oprogramowaniem (co oznacza zakaz postanowień, że System może być wykorzystywane wyłącznie z innym określonym programem komputerowym);
 - 5) korzystania z Systemu przez czas nieokreślony, z tym że Wykonawca zobowiązuje się, że ani on ani inny podmiot uprawniony nie wypowiedzą Zamawiającemu uprawnień do korzystania z Systemu z innego powodu niż naruszenie warunków tego korzystania przez okres co najmniej 30 lat. Wypowiedzenie warunków korzystania z Systemu z powodu naruszenia warunków tego korzystania winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do zaniechania naruszeń warunków korzystania i bezskutecznym upływem wyznaczonego Zamawiającemu 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń.
 - 6) korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obsługi osób przy wykorzystaniu Systemu znajdujących także poza tymi granicami;
- 3.6. Do niniejszej umowy nie znajdują zastosowania żadne ograniczenia zakresu licencji zawarte w standardowych warunkach licencjonowania oprogramowania, stosowanych przez Wykonawcę lub producenta oprogramowania, za wyjątkiem ograniczeń wyraźnie zaakceptowanych przez Zamawiającego, poprzez pisemne zaakceptowanie treści certyfikatów lub innych dokumentów określających zasady korzystania z Systemu.
- 3.7. Zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu możliwe jest w drodze udzielania licencji, sublicencji, pośredniczenia przy udzieleniu licencji, przeniesienia licencji, a także na podstawie innej formy prawnej korzystania z Systemu, w szczególności w oparciu o tzw. prawa legalnego nabywcy egzemplarza Systemu, o ile rozwiązanie to pozwoli na uzyskanie przez Zamawiającego uprawnień do Systemu wymaganych umową.
- 3.8. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z Systemu na warunkach wskazanych w ofercie i niniejszej umowie. Zgodnie z przyjętym modelem dystrybucji Systemu, zobowiązanie określone w zdaniu poprzedzającym zostanie zrealizowane poprzez zapewnienie udzielenia licencji. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
- 3.9. Wykonawca oświadcza, że niniejsza umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, itp.
- 3.10. Podmiotem uprawnionym do korzystania z Systemu będzie Gmina Olsztyn, tj. co oznacza możliwość korzystania z Systemu przez dowolne jednostki Gminy Olsztyn, a także inne podmioty stanowiące osoby prawne świadczące usługi lub prace na rzecz Gminy Olsztyn (w celu realizacji tych prac lub usług), zarówno wskazane w umowie jak i przyszłe, którym Zamawiający udostępni System lub jego określone części (elementy, funkcjonalności) i inne rezultaty niniejszej umowy jak również inne osoby, które z uwagi na funkcjonalność Systemu będą uprawnione do korzystania z niego (np. pracownicy jednostek Gminy Olsztyn, pracownicy podmiotów obsługujących Gminę Olsztyn). Wykonawca zobowiązuje się nie wprowadzać żadnych ograniczeń prawnych ani technicznych, które by uniemożliwiały albo utrudniały realizację tego celu.

Cyfrowy Olsztyn

§ 4. GWARANCJA.

- 4.1. Wykonawca zapewni gwarancję (wsparcie techniczne) dla wszystkich użytkowników i pracowników wsparcia technicznego korzystających z Systemu zgodnie z § 3, obejmujące usuwanie błędów Systemu przez okres wskazany w ust. 2.7, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu, o którym mowa w ust. 2.3 oraz wykonywanie innych czynności wskazanych w ust. 4.3. Przez błędy należy rozumieć wszelkie przypadki nieprawidłowego działania Systemu.
- 4.2. Okres rękojmi wynosi tyle samo co okres gwarancji i liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu, o którym mowa w ust. 2.3.
- 4.3. Gwarancja obejmuje:
 - 1) przyjmowanie zgłoszeń błędów Systemu,
 - 2) dokonywanie napraw Systemu zgodnie z czasami naprawy określonymi w ust. 4.6,
 - 3) udzielania konsultacji dotyczących Systemu,
 - 4) rozwój i utrzymanie Systemu.
- 4.4. Zgłoszenia błędów będą przekazywane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres elektroniczny Wykonawcy ciuwo@damiko.pl lub telefonicznie na numer + 48 81 463 54 66. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza ten fakt Zamawiającemu, przy wykorzystaniu tego samego środka komunikacji, przy pomocy którego zostało dokonane zgłoszenie. Po wznowieniu pracy lub dostępności serwera, odpowiednio Zamawiający i Wykonawca uzupełnią dokonane zgłoszenia i ich potwierdzenia w systemie zgłoszeń.
- 4.5. Zamawiający może dopuścić system zgłoszeniowy Wykonawcy w przypadku, gdy spełnia on warunki:
 - 1) po zarejestrowaniu zgłoszenia i każdej jego aktualizacji przesyłany jest mail na adres wskazany przez Zamawiającego z potwierdzeniem dokonanej czynności,
 - 2) tytuł każdego maila zawiera unikalny numer zgłoszenia oraz typ operacji (co najmniej rejestracja, aktualizacja, zamknięcie zgłoszenia), oraz identyfikator użytkownika dodającego zgłoszenie,
 - 3) treść maila musi zawierać pełną dodaną do zgłoszenia treść zgłoszenia wraz z wszystkimi załącznikami oraz datę i godzinę (godzina, minuta i sekunda) czynności.
- 4.6. Błędy Systemu dzielą się na trzy kategorie: „A”, „B”, „C”:
 - a) Kategoria „A” (Błąd krytyczny) – Błąd Systemu o najwyższym priorytecie naprawy, który powoduje zatrzymanie lub zakłócenie pracy Systemu, polegający na braku dostępności jednej lub więcej funkcjonalności Systemu;
 - b) Kategoria „B” (Błąd ważny) – Błąd Systemu o średnim priorytecie, który powoduje zakłócenie pracy Systemu, polegający na ograniczeniu funkcjonalności Systemu, inny niż Błąd krytyczny (Kategoria A);
 - c) Kategoria „C” (Błąd mniej ważny) - Błąd Systemu o niskim stopniu uciążliwości, który nie może zostać zakwalifikowany jako Błąd krytyczny (Kategorii A) lub Błąd ważny (Kategorii B).
- 4.7. Gotowość serwisowa, czasy wykonania obejścia i czas naprawy wynoszą:

Cyfrowy Olsztyn

Rodzaj błędu	Gotowość serwisowa	Czas wykonania obejścia	Czas naprawy
Kategoria „A” (Błąd krytyczny)	8:00-17:00 w Dni Robocze	4 Godziny Robocze	6 Godzin Roboczych.
Kategoria „B” (Błąd ważny)	8:00-17:00 w Dni Robocze	2 Dni Robocze	8 Godzin Roboczych.
Kategoria „C” (Błąd mniej ważny)	8:00-17:00 w Dni Robocze	Nie dotyczy	7 Dni Roboczych.

- 4.8. Zgłoszenia typu A, B i C mogą być przysyłane w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17:00. Zgłoszenia przesłane poza tymi godzinami są traktowane jako dokonane o godzinie 8.00 tego dnia roboczego (dotyczy zgłoszeń od godziny 0.00 do 7.59 danego Dnia Roboczego oraz o dowolnej godzinie w poprzednich dniach nieroboczych) lub następnego Dnia Roboczego (dotyczy zgłoszeń od godziny 17.01 do 23.59 danego Dnia Roboczego).
- 4.9. Czas naprawy liczony jest od momentu dokonania zgłoszenia w sposób opisany w ust. 4.4, do chwili zakończenia naprawy.
- 4.10. Usunięcie błędów może nastąpić przez:
- 1) Obejście – rozwiązanie zastępcze, które zapewnia przywrócenie Systemu / funkcjonalności / procesu do działania, polegające na tymczasowym usunięciu skutków błędu i umożliwiające wykonywanie w Systemie operacji w czasie porównywalnym do rozwiązania zastępowanego. Obejście nie stanowi naprawy Błędu, lecz przedłuża czas na wykonanie naprawy.
 - 2) Naprawę – docelowe rozwiązanie zgłoszenia poprzez usunięcie błędu polegające np. na naprawie Błędu w kodzie Systemu lub poprawie jego konfiguracji lub parametryzacji i dostarczeniu poprawki do wdrożenia na środowisku produkcyjnym.
- 4.11. W przypadku braku możliwości dokonania obejścia, Wykonawca pracuje nad docelowym usunięciem Błędu w odpowiednim czasie założonym na naprawę. W przypadku dokonania obejścia w założonym czasie, kategoria Błędu zostaje obniżona do kolejnej niższej a naprawa wykonywana jest w czasie odpowiednim dla nowej kategorii.
- 4.12. Usunięcie Błędu winno zostać potwierdzone przez Zamawiającego poprzez odpowiednią adnotację w systemie Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego (lub w systemie, o którym mowa w ust. 4.5.), a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres elektroniczny Wykonawcy: ciuwo@damiko.pl Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić usunięcie Błędu lub brak jego usunięcia w ciągu 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia Błędu. Chwilą usunięcia Błędu jest moment zgłoszenia usunięcia Błędu, o ile w następstwie tego zgłoszenia Zamawiający potwierdził jego usunięcie.
- 4.13. Wykonawca będzie świadczył konsultacje dotyczące działania Systemu w Godzinach Roboczych, określonych w ust. 4.16. Zamawiający może zgłaszać zapytania telefonicznie, mailowo lub przez system zgłoszeniowy udostępniony na serwerze Wykonawcy. Konsultacji merytorycznych udzielają pracownicy Wykonawcy. Czas odpowiedzi na zapytanie wynosi 3 Dni Robocze. Dopuszcza się przedłużenie terminu dotyczącego konsultacji na zaakceptowany przez Zamawiającego wniosek o przedłużenie terminu.

Cyfrowy Olsztyn

- 4.14. W przypadku realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający ma prawo żądać realizacji przez Wykonawcę naprawy zgodnie z postanowieniami ust. 4.5.
- 4.15. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem obsługi gwarancyjnej lub rękojmi ponosi Wykonawca.
- 4.16. Za Dzień Roboczy uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 90). Godziny Robocze oznaczają godziny od 8:00 – 17:00 w Dniach Roboczych.
- 4.17. W ramach gwarancji (wsparcia technicznego) Wykonawca zapewni ponadto:
- 1) usługi Hot Line - konsultacje w zakresie wiedzy merytorycznej oraz działania/obsługi Systemu świadczone przez konsultantów działu serwisu w Dniach Roboczych, w Godzinach Roboczych,
 - 2) wykonywanie przez Wykonawcę aktualizacji:
 - (a) wynikających ze zmian przepisów prawa – Wykonawca zapewni zgodność Systemu z przepisami prawa, zarówno nowelizowanymi jak i nowymi, w zakresie odnoszącym się do funkcji i celów Systemu,
 - (b) wykonywanych przez Wykonawcę w ramach prac własnych.
 - 3) wykonywanie przez Wykonawcę zdalnej instalacji wszystkich zmian funkcjonalnych Systemu, w tym poprawek i rozszerzeń,
 - 4) udostępnianie i instalację kolejnych wersji (upgrade) Systemu lub ich uzupełnień (Update, Service Pack, Patch), niezwłocznie po ich udostępnieniu na rynku,
 - 5) udostępnianie przez Wykonawcę lub producenta oprogramowania pomocy technicznej w języku polskim za pośrednictwem:
 - (a) portalu pomocy technicznej,
 - (b) bazy wiedzy,
- 4.18. Wykonawca powinien poinformować Zamawiającego o planowanych do zainstalowania aktualizacjach i ich zakresie. Zamawiający ma prawo zrezygnować z instalacji aktualizacji lub uzgodnić z Wykonawcą inny termin jej instalacji, jeśli wpłynie ona negatywnie na pracę Zamawiającego.

§ 5. WYNAGRODZENIE.

- 5.1. Za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy, zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie obliczone jako suma iloczynu uprawnień do korzystania z Systemu na:
- 1) 5200 komputerach użytkowników i wynagrodzenia za uprawnienie do korzystania z Systemu na jednym komputerze pracownika (użytkownika) w wysokości: 0 złotych netto (słownie: zero złotych), a 0 zł brutto (słownie: zero złotych),
oraz iloczynu uprawnień do korzystania z Systemu na:
 - 2) 55 komputerach dla pracowników wsparcia technicznego i wynagrodzenia za uprawnienie do korzystania z Systemu na jednym komputerze dla technika w wysokości: 14 567,28 złotych netto (słownie: czternaście tysięcy pięćset sześćdziesiąt siedem złotych 28/100), a 17 917,76 złotych brutto (słownie: siedemnaście tysięcy dziewięćset siedemnaście złotych 76/100)

Cyfrowy Olsztyn

tj. w łącznej kwocie: 801 200,65 złotych netto (słownie: osiemset jeden tysięcy dwieście złotych 65/100), tj. 985 476,80 złotych brutto (słownie: dziewięćset osiemdziesiąt pięć tysięcy czterysta siedemdziesiąt sześć złotych 80/100)

3) Dla prawa opcji obliczone jako suma:

ilożynu uprawnień do korzystania z Systemu na komputerach dla techników objętych oświadczeniem Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji (max. 15) i wynagrodzenia za uprawnienie do korzystania z Systemu na jednym komputerze w ramach prawa opcji dla pracownika wsparcia technicznego w wysokości: 7 685,46 złotych netto (słownie: siedem tysięcy sześćset osiemdziesiąt pięć złotych 46/100), a 9 453,12 złotych brutto (słownie: dziewięć tysięcy czterysta pięćdziesiąt trzy złote 12/100)

tj. w łącznej maksymalnej kwocie: 115 281,95 złotych netto (słownie: sto piętnaście tysięcy dwieście osiemdziesiąt jeden złotych 95/100), tj. 141 796,80 złotych brutto (słownie: sto czterdzieści jeden tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt sześć złotych 80/100)

- 5.2. Wynagrodzenie za Prace Dostosowawcze będzie ustalane w wysokości określonej w złożonych przez Zamawiającego zamówieniach, w oparciu o stawkę godzinową wynoszącą netto 200,00 zł. (słownie: dwieście złotych) a 246,00 zł. brutto (słownie: dwieście czterdzieści sześć złotych) za jedną roboczno godzinę pracy. Łączne wynagrodzenie z tytułu Prac Dostosowawczych nie może przekroczyć przez cały okres obowiązywania umowy netto 60 000 zł. (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) a 73 800 zł. brutto (słownie: siedemdziesiąt trzy tysiące osiemset złotych 00/100).
- 5.3. Jeżeli Wykonawca posiada firmowy rachunek bankowy związany z prowadzoną działalnością gospodarczą, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana z wykorzystaniem metody podzielonej płatności (split payment). Wykonawca oświadcza, że na wystawionej fakturze zostanie wskazany jego rachunek bankowy związany / nie związany³ z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 5.4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zapłata nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury pod warunkiem doręczenia faktury w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej wystawienia. W przypadku doręczenia faktury po terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej wystawienia, termin zapłaty ulega wydłużeniu o ilość dni przekroczenia wskazanego wyżej 7 (siedmiu) dniowego terminu.
- 5.5. Podstawą do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie określone w ust. 5.1.1), i 5.1.2) jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag, o którym mowa w ust. 2.3; podstawą do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie określone w ust. 5.1.3) jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag, o którym mowa w ust. 2.8. Podstawą do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie za Prace Dostosowawcze jest protokół odbioru tych prac. Wzór protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2.3 i 2.8 stanowi załącznik nr 2, a wzór protokołu odbioru Prac Dostosowawczych stanowi załącznik nr 3.
- 5.6. Faktury będą wystawione na:
- | | |
|--|--|
| NABYWCA: | ODBIORCA: |
| Gmina Olsztyn,
Plac Jana Pawła II 1
10-101 Olsztyn
NIP: 739-38-47-026 | Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna
Plac Jana Pawła II 1
10-101 Olsztyn |
- 5.7. Faktura powinna być dostarczona Zamawiającemu w następujący sposób:

³ Niepotrzebne skreślić

Cyfrowy Olsztyn

- 1) na adres Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, lub
 - 2) na adres sekretariat@ciuwo.olsztyn.eu, o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 8 do umowy, lub
 - 3) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
- 5.8. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości wysyłania Zamawiającemu faktury (tzw. ustrukturyzowanej faktury elektronicznej) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, o czym mowa w 5.7.3), numer PEPPOL Zamawiającego to 7393921082. Oprócz danych zawartych w ust. 5.6. w opisie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru i daty zawarcia niniejszej umowy.
- 5.9. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 5.10. W przypadku nieterminowego przekazania należności wynikających z umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości.
- 5.11. Wynagrodzenie określone w ust. 5.1 obejmuje wszelkie koszty i obciążenia związane z realizacją umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z Systemu przez Zamawiającego, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym 23 % podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
- 5.12. Strony zgodnie postanawiają, że korekty faktur i noty księgowe (tzw. inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne) mogą być wysyłane przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, z uwzględnieniem postanowień ust. 5.8.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

- 6.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
- 1) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w zapewnieniu prawa do Systemu lub w dostarczeniu dokumentów, o których mowa w 2.1 w stosunku do terminów określonych odpowiednio w ust. 2.2 i 2.8;
 - 2) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu wdrożenia w stosunku do terminu określonego w ust. 2.2 (kara naliczana jest w przypadku niedotrzymania terminu przekazania Systemu o którym w ust. 2.2. lub nieusunięcia usterek w terminach określonych w ust. 2.3. – jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonych zastrzeżeń po pierwszej interakcji uwag, kary liczone są ciągle od upływu terminu na usunięcie wad do czasu zgłoszenia wersji Systemu bez wad – do ostatniego zgłoszenia Systemu, po którym nastąpił odbiór, łącznie z okresem weryfikacji przez Zamawiającego);
 - 3) określonej w poniższej tabeli za niedotrzymanie terminów w ust. 4.7;

Rodzaj wady	Wysokość kary w zakresie czasu gotowości	Wysokość kary w zakresie czasu naprawy i wykonania obejścia
Kategoria „A” (Błąd krytyczny)	150,00 zł za każdy przypadek braku możliwości dokonania zgłoszenia w godzinach gotowości.	200,00 zł za każdą godzinę opóźnienia czasu wykonania naprawy wskazanych w ust. 4.7
Kategoria „B” (Błąd ważny)		300,00 zł za każdy dzień opóźnienia czasu wykonania naprawy wskazanych w ust. 4.7

Cyfrowy Olsztyn

Kategoria „C” (Błąd mniej ważny)		50,00 zł za każdy dzień opóźnienia czasu wykonania obejścia lub naprawy wskazanych w ust. 4.7
----------------------------------	--	---

- 4) w wysokości 20 zł za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminu świadczenia konsultacji w stosunku do terminu określonego w ust. 4.13.
- 6.2. Jeżeli Wykonawca zastosuje obejście po godzinach przewidzianych w ust. 4.7 lecz przed upływem czasu naprawy, za zgodą Zamawiającego, zgoda ta anuluje karę za niewykonanie obejścia w terminie przewidzianym umową.
- 6.3. W przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % sumy wynagrodzenia brutto, o którym mowa w 5.1 i 5.2. (max wartość umowy wraz z prawem opcji i Pracami Dostosowawczymi).
- 6.4. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
- 6.5. Wypowiedzenie umowy nie wyłącza uprawnienia do dochodzenia kar należnych do dnia rozwiązania umowy.

§ 7. PRACE DOSTOSOWAWCZE

- 7.1. W razie wystąpienia po stronie Zamawiającego zapotrzebowania na wykonanie Prac Dostosowawczych, w oparciu o dodatkowe godziny wskazane w ust. 7.12, Zamawiający skieruje do Wykonawcy zapytanie, określające m.in.:
 - 1) specyfikację oczekiwanego do wykonania dzieła, w tym zakres prac i ich rezultaty, w tym wymagania techniczne i funkcjonalne dzieła oraz Dokumentacji;
 - 2) termin wykonania dzieła;
 - 3) zakres współdziałania ze strony Zamawiającego, którego Wykonawca może oczekiwać;
 - 4) zasady dokonywania odbiorów, a w szczególności kryteria odbioru dzieła, jeśli będą inne niż określone niniejszą umową;
 - 5) oczekiwany od Wykonawcy termin udzielenia odpowiedzi, jeśli jest on inny niż 2 Dni Robocze.
- 7.2. Zapytania będą kierowane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy: ciuwo@damiko.pl. W tym ostatnim przypadku po uruchomieniu systemu Redmine zapytanie i zamówienie zostaną wprowadzone do systemu z podaniem dat dokonania zapytania i zamówienia drogą mailową.
- 7.3. Po zapoznaniu się z zapytaniem Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w ciągu 2 Dni Roboczych (chyba że Wykonawca i Zamawiający uzgodnią dłuższy termin albo dłuższy termin został wskazany w zapytaniu przez Zamawiającego) odpowiedź na zapytanie, w której potwierdzi warunki tam określone, a jeżeli to niemożliwe do wykonania – przedstawi własne propozycje, m.in. zakres i sposób prowadzenia prac, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac. Odpowiedź na zapytanie musi również zawierać wskazanie liczby godzin (po stawce określonej w umowie) jakie zajmie wykonanie pracy objętej zapytaniem.

Cyfrowy Olsztyn

- 7.4. Odpowiedź na zapytanie winna zostać przekazana w tej samej formie i w sposób jak zapytanie.
- 7.5. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje propozycje Wykonawcy zawarte w odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający wystawi stosowne zamówienie za pośrednictwem systemu Redmine (a w razie jego niedostępności w formie dokumentowej) zgodne z zapytaniem i odpowiedzią na zapytanie. Uruchomienie realizacji dzieła - zamówienia następuje z chwilą wpisu przez Zamawiającego zamówienia do systemu Redmine lub z chwilą przekazania Wykonawcy pisemnego zamówienia, chyba, że Wykonawca w ciągu 1 Dnia Roboczego sprzeciwi się udzieleniu zamówienia z powodu jego niezgodności z zapytaniem lub odpowiedzią Wykonawcy.
- 7.6. Złożone zamówienie stanowi podstawę do wykonywania dzieła przez Wykonawcę zgodnie z jego treścią.
- 7.7. W wypadku niezaakceptowania propozycji Wykonawcy zawartych w odpowiedzi na zapytanie, Strony rozpoczną uzgodnienia warunków zamówienia, które będą prowadzone do czasu wystawienia zamówienia lub rezygnacji z jego wystawienia ze strony Zamawiającego. Wpis zamówienia do systemu Redmine (ewentualnie podpisanie zamówienia) lub rezygnacja z jego wpisu (podpisanie) może nastąpić w każdym czasie.
- 7.8. Efekty wykonanych dzieł w ramach Prac Dostosowawczych będą udostępniane na licencji tożsamej z licencją rozbudowywanego Systemu.
- 7.9. Osobami uprawnionymi do:
- 1) kierowania zapytań, udzielenia zamówień i prowadzenia ustaleń ze strony Zamawiającego są:
 - (a) Rafał Ruchlewicz
 - (b) Mariola Iciak
 - (c) Bogusława Trepanowska
 - (d) Karol Tabaka
 - (e) Ariel Lempek
 - (f) Artur Słowik
 - (g) Artur Sawicki
 - 2) udzielania odpowiedzi na zapytania i prowadzenia ustaleń ze strony Wykonawcy:
 - (a) Mirosław Szczęśniak
 - (b) Paweł Dąbrowski
 - (c) Andrzej Szatkowski
 - (d) Przemysław Batorski
 - (e) Mirosław Rejmak
- 7.10. Zapytania nie stanowią ofert w rozumieniu kodeksu cywilnego. Jedynie złożone przez Zamawiającego zamówienie będzie uważane za wywołujące skutki prawne pomiędzy Stronami. Art. 682 k.c. nie stosuje się.
- 7.11. W zakresie nieuregulowanym zamówieniem zastosowanie będą miały postanowienia umowy.
- 7.12. W ramach umowy Zamawiający ma prawo zamówić dzieła w ilości nieprzekraczającej łącznie w okresie obowiązywania umowy 300 roboczogodzin po stawce 246,00 zł brutto. Niewykorzystanie

Cyfrowy Olsztyn

tych limitów w całości nie uprawnia Wykonawcy do jakichkolwiek świadczeń ze strony Zamawiającego. Prace Dostosowawcze mogą zlecane w łącznym wymiarze nieprzekraczającym:

- 1) 100 roboczogodzin w 2019 roku,
 - 2) 50 roboczogodzin w 2020 roku,
 - 3) 50 roboczogodzin w 2021 roku,
 - 4) 50 roboczogodzin w 2022 roku,
 - 5) 50 roboczogodzin w 2023 roku,
- (liczonych w okresie obowiązywania umowy).

- 7.13. Za zgodą Wykonawcy Zamawiający może dokonać przesunięcia roboczogodzin z następnych lat do wykorzystania w roku bieżącym.
- 7.14. Roboczogodziny niewykorzystane w danym roku przechodzą na kolejny rok (kolejne lata).

§ 8. POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE.

- 8.1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Ochrony Informacji dla wykonawcy Centrum Informatycznych Usług Wspólnych, który stanowi załącznik nr 6.
- 8.2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Wobec faktu, że w ramach wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji, która stanowi załącznik nr 7.
- 8.3. Wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
- 8.4. Wykonawca pozostaje w posiadaniu Informacji Poufnych, przekazanych przez Zamawiającego, przez okres trwania umowy oraz zobowiązuje się do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania oraz bezzwłocznego trwałego ich usunięcia natychmiast po jej wygaśnięciu. Zasady poufności znajdują się w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji stanowiącej załącznik nr 7.

§ 9. OSOBY ODPOWIEDZIALNE

- 9.1. Osobami uprawnionymi do:
- 1) kierowania całością spraw związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym przedstawiania do odbioru oraz podpisywania protokołów odbioru są:
 - (a) w imieniu Zamawiającego:
 - Rafał Ruchlewicz
 - Mariola Iciak
 - Bogusława Trepanowska



Cyfrowy Olsztyn

(b) w imieniu Wykonawcy:

- Mirosław Szczęśniak
- Paweł Dąbrowski
- Andrzej Szatkowski
- Przemysław Batorski
- Mirosław Rejmak

2) dokonywania zgłoszeń serwisowych w imieniu Zamawiającego są:

- (a) Rafał Ruchlewicz
- (b) Mariola Iciak
- (c) Bogusława Trepanowska
- (d) Ariel Lempek
- (e) Karol Tabaka
- (f) Artur Słowik
- (g) Artur Sawicki

3) obsługi zgłoszeń serwisowych w imieniu Wykonawcy są:

- (a) Mirosław Szczęśniak
- (b) Paweł Dąbrowski
- (c) Andrzej Szatkowski
- (d) Mirosław Rejmak

- 9.2. Osoby wskazane w ust. 9.1 pkt 1) są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w przedmiotowym postanowieniu, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub jej wypowiedzenia.
- 9.3. Zmiana osób wymienionych w ust. 9.1 w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej i nie stanowi zmiany umowy.
- 9.4. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
- 9.5. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 9.3, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 9.4, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§ 10. CZAS TRWANIA, WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE.

- 10.1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1.2.2) i 1.2.3) umowa w zakresie czasu korzystania z Systemu zawarta jest na czas nieokreślony.
- 10.2. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie korzystania z Systemu wyłącznie na warunkach opisanych w ust. 3.5.5).
- 10.3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.4. Wypowiedzenie uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało doręczone do siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

Cyfrowy Olsztyn

- 10.5. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w art. 145 pzp. W przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w art. 145 pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 10.6. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę na zasadach określonych w art. 145a pzp. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach określonych w art. 145a pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 10.7. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w zakresie określonym w ust. 1.2.2) i 1.2.3) na zasadach określonych w kodeksie cywilnym dla umowy o dzieło.
- 10.8. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11. ZABEZPIECZENIE.

- 11.1. Wykonawca uiszcza zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w ust. 5.1 i 5.2. (max wartość umowy wraz z prawem opcji i wartością Prac Dostosowawczych), tj. 120 107,36 złotych (słownie: sto dwadzieścia tysięcy sto siedem złotych 36/100).
- 11.2. Na zasadach określonych w art. 148 pzp zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku z następujących form:
 - 1) pieniądź,
 - 2) poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym
 - 3) gwarancja bankowa
 - 4) gwarancja ubezpieczeniowa
 - 5) poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 11.3. Zamawiający zwraca 70% kwoty należytego zabezpieczenia umowy, w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (tj. podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2.5, a 30% nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 12. SIŁA WYŻSZA.

- 12.1. Strony przewidują zmianę terminu realizacji umowy z powodu działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację umowy w terminie określonym pierwotnie.
- 12.2. Zmiana terminu realizacji umowy dopuszczalna jest tylko o czas działania siły wyższej oraz o czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania.

§ 13. PODWYKONAWCY.

- 13.1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- 13.2. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień umowy.



Cyfrowy Olsztyn

- 13.3. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania innych części przedmiotu umowy niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zmiany umowy z Zamawiającym w formie pisemnej.

§ 14. ZMIANY UMOWY.

- 14.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w przypadkach, gdy:

- 1) możliwość taką dopuszczają przepisy prawa, w szczególności art. 144 pzp;
- 2) w okresie między datą złożenia oferty a datą wykonania umowy została zapowiedziana przez producenta do wprowadzenia do dystrybucji lub pojawiła się nowa wersja Systemu, która spełnia wymagania opisane w umowie, a ewentualny wydłużony czas realizacji umowy i dostarczenia nowej wersji Systemu nie przekroczy 1 miesiąca, natomiast ewentualny wzrost wynagrodzenia z tego tytułu będzie odpowiadał wzrostowi ceny oferowanej przez producenta między Systemem a jego nową wersją (zgodnie z oficjalnie dostępnym cennikiem producenta) i w żadnym wypadku nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w chwili zawierania aneksu zgodnie z § 5 ust. 1 ;
- 3) w okresie między datą złożenia oferty a datą wykonania umowy nastąpi zmiana sposobu dystrybucji Systemu lub modelu licencjonowania, a ewentualny wydłużony czas realizacji umowy i dostarczenia Systemu nie przekroczy 1 miesiąca, natomiast ewentualny wzrost wynagrodzenia z tego tytułu będzie odpowiadał wzrostowi ceny oferowanej przez producenta w ramach dotychczasowego i nowego modelu dystrybucji bądź licencjonowania (zgodnie z oficjalnie dostępnym cennikiem producenta) i w żadnym wypadku nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w chwili zawierania aneksu zgodnie z § 5.
- 4) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

- 14.2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, o których mowa w ust. 14.1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15. REALIZACJA PRAWA OPCJI.

- 15.1. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w okresie od dnia zawarcia umowy do końca okresu gwarancji.
- 15.2. Zamawiający może korzystać z prawa opcji jednorazowo lub wielokrotnie, zlecając zapewnienie możliwości korzystania z Systemu na jednej lub więcej (max. 15) komputerach przeznaczonych dla pracowników wsparcia technicznego, przy łącznie w ramach wszystkich praw opcji – na max. 15 komputerach przeznaczonych dla pracowników wsparcia technicznego.
- 15.3. Uruchomienie opcji następuje w drodze pisemnego oświadczenia Zamawiającego o uruchomieniu prawa opcji określającego zakres nabywanego prawa do korzystania z Systemu (liczby stacji roboczych - komputerów przeznaczonych dla pracowników wsparcia technicznego).
- 15.4. Oświadczenie o uruchomieniu prawa opcji musi być podpisane zgodnie z zasadami reprezentacji przewidzianymi umową.

Cyfrowy Olsztyn

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 16.1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 16.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 16.3. Ewentualne spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
- 16.4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- | | |
|-----------------|---|
| Załącznik nr 1. | Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; |
| Załącznik nr 2. | Wzór protokołu odbioru; |
| Załącznik nr 3. | Wzór protokołu odbioru Prac Dostosowawczych; |
| Załącznik nr 4. | Oferta Wykonawcy; |
| Załącznik nr 5. | Warunki licencji / korzystania z Systemu; |
| Załącznik nr 6. | Regulamin ochrony informacji dla Wykonawcy Urzędu Miasta Olsztyna |
| Załącznik nr 7. | Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji |

Zamawiający

DYREKTORZ

Rafał Rychlewicz

Wykonawca

mgr Dagmara Szczęśniak

Właściciel

mgr inż. Mirosław Szczęśniak

Właściciel

DAMIKO S.C.
20-830 Lublin, ul. Polan 8B
NIP 712-308-11-52
Regon 060277730

p.o. Głównego księgowego

Joanna Zalińska

Krzyszyna Giordano
RAJCA PRAWNY
(KR-3696)

GŁÓWNY ANALITYK

Artur Sawicki

ANALITYK

Artur Słowik
Artur Słowik

GŁÓWNY ANALITYK

Grzegorz Frączek

Strona 16 z 93