

Cyfrowy Olsztyn

Olsztyn, 2 maja 2019 r.

Znak sprawy: CIUWO.232.6.2019

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie e-usług z wyłączeniem usług geodezyjnych - zakup Platformy Usług Oświatowych w trybie SaaS (Dz.U.U.E nr 2019/S 072-170439 z 11 kwietnia 2019 roku ze zm.).

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jw. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający udziela następujących odpowiedzi i wyjaśnień na zadane poniżej pytania:

Pytanie 1.

Dotyczy § 1 Definicja "Błąd - oznacza brak działania Platformy lub jej części, brak działania lub nieprawidłowe działanie jej funkcji, w tym wynikające z braku kompatybilności z poszczególnymi wersjami środowiska oraz wydłużenie czasu wykonywanych operacji, w tym generowania raportów, niezależnie czy powstała z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca. Błąd dzieli się na Krytyczny, Istotny, Pozostały oraz Usterki."

W przytoczonej definicji Zamawiający przenosi odpowiedzialność, w tym kary związane z terminem usunięcia błędu, niezależnie od tego, czy błąd powstał w wyniku prac Wykonawcy czy też nie. W opinii Wykonawcy Zamawiający nie może przenosić odpowiedzialności w sytuacji niezależnej od Wykonawcy, w związku z tym Wykonawca wnosi o usunięcie "niezależnie czy powstała z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca". Błędy, które powstały niezależnie od wykonawcy, powinny być realizowane jako zgłoszenie i być usuwane w konsultacji z Zamawiającym.

Odpowiedź:

Procedura usuwania błędów ma na celu zapewnienie bezawaryjnego działania Platformy. Przy realizacji tego celu nie ma znaczenia, czy błąd powstał w wyniku prac Wykonawcy czy też nie. Opisaną umową procedura jest odpowiednikiem gwarancji jakości, w której błędy winny być usuwane niezależnie od tego czy są one wynikiem działania wykonawcy czy też nie. Ponieważ w modelu SaaS gwarancja nie występuje, jej odpowiednik został opisany w postanowieniach umownych. Zasady te nie są jednak żadnym szczególnym rozwiązaniem, w stosunku do stosowanych powszechnie na rynku systemów IT.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznika nr 6 do Opisu Przedmiotu Zamówienia - Struktura bazy danych

Czy jeżeli Zamawiający zgodzi się na zlokalizowanie niektórych systemów w centrach danych Wykonawcy, co jednocześnie będzie oznaczać, że odpowiedzialność za administrowanie wyżej wymienionymi aplikacjami spoczywa całkowicie na Wykonawcy pod na zasadach i rygorach kar umownych, to Zamawiający potwierdza, że wymagania opisane w załączniku nr 6 stosować należy tylko z uwzględnieniem specyficznych standardów dostarczonych systemów?

Cyfrowy Olsztyn

Odpowiedź:

Zamawiający nie znając specyficznych standardów dostarczanych systemów nie może potwierdzić, że wymagania opisane w załączniku nr 6 należy stosować tylko z uwzględnieniem specyficznych standardów dostarczonych systemów w przypadku, gdy Zamawiający zgodzi się na zlokalizowanie niektórych systemów w centrach danych Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować wymagania wynikające z umowy, w tym m.in. z załącznika nr 6 do OPZ. Zamawiający będzie mógł się odnieść do innych, specyficznych standardów dostarczonych systemów, o ile zostaną mu przedstawione.

Pytanie 3:

Dotyczy: Rozdział V Opis warunków udziału w postępowaniu oraz przesłanki wykluczenia Wykonawcy „Wykonawca musi wykazać, że:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wdrożył w jednostkach samorządu terytorialnego każdy z systemów objętych przedmiotem niniejszego zamówienia (z wyłączeniem systemu do obsługi bibliotek). System powinien być wdrożony w co najmniej 30 jednostkach oświatowych w ramach jednego zamówienia. Wykonawca może wykazać, że w ramach jednego zamówienia wdrożył więcej niż jeden system objęty przedmiotem zamówienia dla co najmniej 30 jednostek oświatowych.

W przypadku Systemu Ewidencji Dzieci, który jest dostarczany przez Wykonawcę do każdego JST jako jedna licencja bez względu na liczbę jednostek oświatowych, które podlegają pod dany urząd, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli Wykonawca dostarczył System Ewidencji Dzieci do co najmniej jednego JST będącego Organem Prowadzącym dla co najmniej 30 szkół.

b) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie posiadali jednocześnie dla każdego z wymienionych poniżej modułów co najmniej 100 aktywnych wdrożeń w jednostkach oświatowych:

- System Arkusz Organizacji
- System Elektroniczna Rekrutacja
- System Obsługa Sekretariatu
- System Dziennik Elektroniczny
- System Obsługa Dotacji dla Szkół
- System Płacowo-Kadrowy
- System Ewidencji Czasu Pobytu Dzieci w Przedszkolu
- System Obsługa Stołówki
- System Obsługi Biblioteki

Zamawiający jako aktywne wdrożenie rozumie funkcjonowanie produktu w jednostce oświatowej. Jeśli w ramach jednej umowy z samorządem System został wdrożony w 30 jednostkach oświatowych, zostanie to uznane za 30 aktywnych wdrożeń.

c) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie posiadali jednocześnie dla modułu System Ewidencji Dzieci co najmniej 30 aktywnych wdrożeń w jednostkach oświatowych.”

W poprzednich dwóch postępowaniach Zamawiający otrzymał dwukrotnie tylko 1 ofertę. Wprawdzie postępowania zostały unieważnione i nie było możliwości otwarcia ofert, jednak faktem jest, że w obu przypadkach wpłynęła tylko jedna oferta. Działając na korzyść zachowania konkurencyjności oraz otrzymania produktu o jak najlepszym stosunku jakości do ceny Wykonawca chciałby zaproponować zmniejszenie wymagań warunków udziału w postępowaniu tak aby inni potencjalni Wykonawcy mogli również złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu. Ponad to Wykonawca chciałby również

Cyfrowy Olsztyn

zauważyć, że brak możliwości złożenia oferty przez innych Wykonawców powoduje ryzyko otrzymania oferty, której cena nie jest najkorzystniejsza.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje nieznaczne zmniejszenie warunków udziału w postępowaniu, w szczególności: zmniejszenie minimalnej ilości wymaganych placówek dla punktu a) do 24 jednostek w przypadku systemów Dziennik Elektroniczny, Ewidencji Czasu Pobytu Dzieci w Przedszkolu, Obsługi Stołówki oraz zmniejszenie minimalnej ilości wymaganych placówek dla punktu b) do 50 jednostek w przypadku Systemu Obsługi Biblioteki.

Powyższe zmiany nie wpłyną na jakość dostarczonego systemu a zapewnią konkurencyjność ofert w prowadzonym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ.

Zamawiający informuje jednocześnie, że udzielone wyżej odpowiedzi oraz wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia i zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Dyrektor CIUWO

-//-

Rafał Ruchlewicz

W załączeniu :

- 1) Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy uwzględniający zmiany