

UMOWA nr CIUWO.234.108.2019

(zamówienie publiczne)

Zawarta w dniu **09.12.2019 r.** w Olsztynie pomiędzy:

Gminą Olsztyn - Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, NIP 739-384-70-26, reprezentowaną przez **Pana Piotra Grzymowicza - Prezydenta Olsztyna**, w imieniu którego działa Rafał Ruchlewicz - Dyrektor Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a:

Esri Polska Sp. z o.o., Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa, NIP 522-10-22-327, reprezentowaną przez

Małgorzata Dębowczyk - PROKURENT

Małgorzata Grzywacz - PROKURENT

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986, z późniejszymi zmianami), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§1. Definicje

1. W niniejszej umowie, następujące wyrażenia i określenia, będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:
 - 1) Producent ESRI – producent Oprogramowania ESRI – ESRI Inc. USA;
 - 2) Oprogramowanie ESRI – oprogramowanie, którego licencje zostały nabyte przez Zamawiającego od Wykonawcy na podstawie odrębnych umów (Umów Licencyjnych);
 - 3) Serwis Oprogramowania ESRI (wsparcia licencji) – usługa pomocy technicznej, aktualizacji, upgrade licencji Oprogramowania oraz usuwanie Błędów w Oprogramowaniu, które warunki zostały opisane w załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
 - 4) Dzień roboczy – okres w godzinach 8.30 – 16.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy Zamawiającego;
 - 5) Błąd – oznacza wystąpienie w Oprogramowaniu ESRI wady, powodującej utrudnienie w używaniu Oprogramowania ESRI lub uniemożliwienie używania Oprogramowania ESRI lub nakładające na Zamawiającego ograniczenia w używaniu Oprogramowania ESRI.
 - 6) Aktualizacja Oprogramowania – aktualizacja Oprogramowania ESRI do wersji najnowszej.

2. Pozostałym pojęciom niezdefiniowanym w ust. 1 nadaje się znaczenie określone w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup Serwisu Oprogramowania ESRI dla Oprogramowania ESRI zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Nr. licencji	Nazwa	Ilość licencji	Okres serwisu
1	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Advanced sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
2	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Standard sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
3	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Standard sieciowej dodatkowej	3	od 01-01-2020 do 31-12-2020
4	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
5	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic sieciowej dodatkowej	3	od 01-01-2020 do 31-12-2020
6	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Spatial Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
7	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS 3D Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
8	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Data Interoperability for Desktop sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
9	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Network Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
10	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic pojedynczej pierwszej	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
11	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Server Enterprise Standard na serwer o max. 4 rdzeniach	2	od 01-01-2020 do 31-12-2020
12	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcPad	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020
13	2009MLA3573	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Image Extension for Server Enterprise na serwer o max. 4 rdzeniach	1	od 01-01-2020 do 31-12-2020

2. Serwis Oprogramowania ESRI świadczony będzie w godzinach 8.30 – 16.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w odniesieniu do licencji ujętych w §2 ust.1, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z warunkami Serwisu Oprogramowania ESRI stanowiącymi załącznik nr 2 do umowy
3. Serwis Oprogramowania ESRI będzie świadczony od dnia 01.01.2020 roku do 31.12.2020 roku.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość pobrania Aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji w terminie 14 dni od daty podpisania umowy. Aktualizacja oprogramowania ma formę protokołu z numerami rejestracyjnymi do najnowszej wersji Oprogramowania ESRI.

§3. Wymagania dotyczące wykonywania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest autoryzowanym przedstawicielem Producenta Oprogramowania ESRI, uprawnionym do świadczenia Serwisu Oprogramowania ESRI;
 - 2) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;

- 3) zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 §2 Kodeksu Cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy.
3. Osobami upoważnionymi przez Strony do podpisania protokołów określonych w umowie oraz do rozpatrywania bieżących spraw związanych z realizacją umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów, są :
 - 1) ze strony Zamawiającego : **Bartosz Biello, Wydział Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Olsztyna, mail: biello.bartosz@olsztyn.eu, tel.: 895 273 111 wew.436**
 - 2) ze strony Wykonawcy: **Krzysztof Kozłowski, mail: kkozlowski@esri.pl, tel.: +48 698 647 647 .**
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 3 powyżej w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej i nie stanowi zmiany umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji i oświadczeń co do których umowa nie dopuszcza zachowania formy dokumentowej, na adresy stron wymienione w komparycji umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki.

§4. Usługa asysty technicznej i konserwacji

1. W ramach Aktualizacji oprogramowania i świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji dla Oprogramowania ESRI, Zamawiający będzie miał prawo do:
 - 1) otrzymania nowych wersji Oprogramowania ESRI i udoskonaleń do wersji bieżących Oprogramowania ESRI (otrzymanie nowych edycji Oprogramowania ESRI, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych) wraz z licencjami bez dodatkowych opłat licencyjnych.
 - 2) otrzymania Oprogramowania ESRI, w tym jego aktualizacji, na inną platformę systemową wspieraną przez Producenta ESRI oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie;
 - 3) asysty technicznej w zakresie Błędów oraz zgłaszania Błędów do Wykonawcy pod numer telefonu lub przez system supportowy Wykonawcy pod adresem wskazanym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
 - 4) 72 godzinnego czasu reakcji w Dni robocze na zgłoszone drogą telefoniczną lub przez system supportowy Wykonawcy Błędy związane z eksploatacją Oprogramowania ESRI.
2. Wykonawca gwarantuje, że Serwis Oprogramowania ESRI dla Oprogramowania ESRI będzie świadczony w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, a gwarancja niniejsza jest ważna przez okres 90 dni od daty zakończenia

wykonania usług wchodzących w zakres asysty technicznej i konserwacji, o której mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy.

3. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zapewnia, że usługa serwisu oprogramowania ESRI będzie świadczona przez Producenta Oprogramowania ESRI na warunkach zgodnych z umową, w szczególności załącznikiem nr 2 oraz nie gorszych niż wskazane w niniejszym paragrafie oraz ofertą Wykonawcy.

§5. Wady prawne

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja postanowień umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego Oprogramowanie ESRI lub Aktualizacja Oprogramowania ESRI narusza jakiegokolwiek prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):
 - 1) prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia,
 - 2) prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §7 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§6. Ochrona danych i informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Ochrony Informacji dla wykonawcy Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, który stanowi załącznik nr 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Wobec faktu, że w ramach wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji, która stanowi załącznik nr 4.
3. Wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wykonawca pozostaje w posiadaniu Informacji Poufnych, przekazanych przez Zamawiającego, przez okres trwania umowy oraz zobowiązuje się do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania oraz bezzwłocznego trwałego ich usunięcia natychmiast po jej wygaśnięciu. Zasady poufności znajdują się w umowie powierzenia

przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji stanowiącej załącznik nr 4.

§7. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2., Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy cenę w łącznej wysokości **144 970,00 zł** netto (słownie: sto czterdzieści cztery tysiące dziewięćset siedemdziesiąt złotych 00/100), powiększoną o wartość podatku VAT w wysokości: **33 343,10 zł** (słownie: trzydzieści trzy tysiące trzysta czterdzieści trzy złote 10/100), co daje kwotę brutto: **178 313,10 zł** (słownie: sto siedemdziesiąt osiem tysięcy trzysta trzynastie złotych 10/100).
2. Jeżeli Wykonawca posiada firmowy rachunek bankowy związany z prowadzoną działalnością gospodarczą, płatność ceny zostanie dokonana z wykorzystaniem metody podzielonej płatności (split payment). Wykonawca oświadcza, że na wystawionej fakturze zostanie wskazany jego rachunek bankowy związany ~~/niezwiązany¹~~ z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Zapłata ceny nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zapłata nastąpi w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wystawienia faktury pod warunkiem doręczenia faktury w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej wystawienia. W przypadku doręczenia faktury po terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej wystawienia, termin zapłaty ulega wydłużeniu o ilość dni przekroczenia wskazanego wyżej 7 (siedmio) dniowego terminu.
4. Faktura będzie wystawiona na:

NABYWCA: Gmina Olsztyn, Plac Jana Pawła II 1 10-101 Olsztyn NIP: 739-38-47-026	ODBIORCA: Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna Plac Jana Pawła II 1 10-101 Olsztyn
--	---
5. Faktura powinna być dostarczona Zamawiającemu w następujący sposób:
 - 1) na adres Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, lub
 - 2) na adres e-mail: sekretariat@ciuwo.olsztyn.eu według oświadczenia złożonego przez Strony zgodne z załącznikiem nr 5, lub
 - 3) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
6. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości wysyłania Zamawiającemu faktury (tzw. ustrukturyzowanej faktury elektronicznej) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, o czym mowa w ust. 5 pkt. 3)5.3), numer PEPPOL Zamawiającego to 7393921082. Oprócz danych zawartych w ust. 4 w opisie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru i daty zawarcia niniejszej umowy.
7. Korekty faktur i noty księgowe (tzw. inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne) mogą być wysyłane przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, z uwzględnieniem postanowień ust. 6.

¹ Niepotrzebne skreślić

8. Za dzień zapłaty ceny Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku nieterminowej zapłaty należności wynikającej z umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości z tytułu opóźnienia.
10. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem kosztów dostarczenia Systemu, udzielenia gwarancji, a także należnego podatku VAT.
11. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) znajduje się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (tzw. biała lista podatników VAT), w którym m.in. ujawniony został numer rachunku bankowego związany z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, służący do rozliczenia transakcji w ramach tej działalności i który zostanie wskazany na fakturze VAT wystawionej Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Wykonawca oświadcza, że teraz i na przyszłość zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu braku terminowej zapłaty wynagrodzenia i wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia w ramach niniejszej umowy w przypadku, gdy okaże się, że wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT numer rachunku bankowego nie będzie w dniu dokonania zapłaty przez Zamawiającego kwoty tytułem wynagrodzenia w ramach niniejszej umowy tożsamy z numerem rachunku bankowego ujawnionym na tzw. białej liście podatników VAT albo nie będzie ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT – jeżeli zapłata wynagrodzenia na rachunek Wykonawcy nie ujęty na tzw. białej liście podatników VAT łączyłoby się dla Zamawiającego z jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami prawnymi - do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego ujawnionego na tzw. białej liście podatników VAT lub ujęcia na tej liście wskazanego wcześniej rachunku bankowego Wykonawcy.

§8. Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, gdy Zamawiający wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub Producent Oprogramowania ESRI;
 - 2) w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Aktualizacji oprogramowania ESRI, o której mowa w §2 ust.4 Umowy;
 - 3) W wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji naprawy Błędu, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. d umowy.
2. Zamawiający zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego-przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

§9. Czas trwania i wypowiedzenie umowy

1. Umowa obowiązuje do upływu okresu gwarancji, o której mowa w § 4 ust. 2.
2. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w wypadku wystąpienia ważnych powodów uzasadniających to wypowiedzenie. Przez ważne powody Strony rozumieją m.in. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez drugą ze Stron zobowiązań umownych, którego skutki nie zostały usunięte w ciągu 30 dni od daty

pisemnego wezwania.

3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wypowiedzenie uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało doręczone do siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

§10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności..
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Ewentualne spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załączniki do niniejszej umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 – Warunki asysty technicznej i konserwacji;
 - 3) Załącznik nr 3 - Regulamin ochrony informacji dla Wykonawcy Centrum Informatycznych Usług Wspólnych;
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o zachowaniu poufności informacji;
 - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY:

Dyrektor CIUWO

Rafał Ruchlewicz

WYKONAWCA:

Miejsce podpisu Wykonawcy
Miejsce podpisu Zamawiającego

ZASTĘPCA DYREKTORA
CIUWO

Małgorzata Iciak

STARSZY ADMINISTRATOR

Arkadiusz Brzoskowski

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Joanna Zalińska

Aleksandra Wymętowska

GŁÓWNY SPECJALISTA

RADCA PRAWNY
(OL-1/12)

Maciej Maścianica

INSPEKTOR

Grażyna Cieciora

KIEROWNIK REFERATU

Mariusz Kalista

Esri Polska Sp. z o.o.
03-736 Warszawa, Pl. Konserwa 9
tel.: (22) 749-87-00, fax: 749-87-01
NIP: 522-10-22-327